

30.03.2021

新闻

Pilz GmbH & Co. KG  
Felix-Wankel-Straße 2  
73760 Ostfildern  
德国  
<https://www.pilz.com>

## 通过 Pilz Care 提供个人产品支持 - 定制支持

奥斯菲尔登, 30.03.2021 - 根据客户需求提供服务：借助全新的 **Pilz Care 计划**，**Pilz** 为其全球产品提供了可单独预订的支持模块，从而保证了机器的可用性。

Pilz Care 计划包含可单独预订的 Pilz 产品支持模块，这些模块可以根据客户的需求以及应用领域和机器类型进行组装。因此，客户可以以可预测的计算成本获得所需的性能。与此同时，Pilz 在国际上提供了相同的标准化性能范围，提供了特别简化的支持流程。

### 个人，可靠的协议

服务范围从基本的“纯支持”包到“高级支持”，再到完整的“全部支持”包。所有模块均可提供良好的机器可用性，包括电话支持，现场保养和备件供应。各自的框架协议在所需的反应时间上与 Pilz 不同，Pilz 得到了坚定的同意，提供了高可靠性。备件和产品的快速可用性加上远程支持，意味着客户的机器停机时间将降低。

### 持续支持提高可用性

Tailor-made Pilz 支持还包括其他服务，如定期检查技术保障。快速识别和纠正故障。因此，机器可用性和工厂安全得到了提高，责任保护也得到了保证。因此，Pilz Care 对快速发展的行业（如流程行业或物流）中的机器操作员和维护经理尤其有利。

**标题：**通过新的 Pilz Care 支持计划，Pilz 提供定制模块，可根据客户需求单独组装。（图片：Pilz GmbH & Co. KG / iStock.com/Blue Planet Studio）

您可以在此处下载文本和图片：

<https://www.pilz.com/zh-CN/company/press/messages/articles/227427>

### 社交网络中的Pilz

在我们的社交媒体渠道中，我们为您提供了关于Pilz公司和员工的背景信息，我们通过“自动化技术”报告最新发展。



<https://www.linkedin.com/company/pilz-china%E7%9A%AE%E5%B0%94%E7%A3%81%E5%B7%A5%E4%B8%9A%E8%87%AA%E5%8A%A8%E5%8C%96/>



<https://www.weibo.com/pilzchina>



<http://www.pilzservice.com/upload/images/2019/5/4da16cd3cf1ef828.jpg>

新闻记者联系人

技术支持

400-088-3566

[sales@pilz.com.cn](mailto:sales@pilz.com.cn)