

30.03.2021

新聞媒體訊息

Pilz GmbH & Co. KG
Felix-Wankel-Straße 2
73760 Ostfildern
Germany
<http://www.pilz.com>

採用 **Pilz Care** 的個別產品支援 - 客製化支援

奧斯菲爾, 30.03.2021 - 依據客戶需求提供服務：憑藉全新 **Pilz Care** 計畫，**Pilz** 在世界各地為其產品提供可個別預訂的支援模組，從而保證最大機器可用性。

Pilz Care 計畫包含針對 **Pilz** 產品的可個別預訂支援模組，可依據客戶需求、應用領域及機器類型進行組裝。因此，客戶能預估成本，且獲得其所需性能。同時，**Pilz** 在國際上提供標準化性能範圍，從而可提供簡潔有效率的支援流程。

個別可靠協議

提供範圍從基本的「基本支援」套件到「優質支援」，再到完整「全包式支援」套件。所有模組皆可提供最佳機器可用性，包含電話支援、現場維護及備用零件供應。各個架構協議在所議定的 **Pilz** 所需反應時間上有所不同，因此可靠性很高。備用零件和產品可快速取得，還有遠端支援，從而將客戶的機器停機時間減至最少。

持續支援提高可用性

量身打造的 **Pilz** 支援也包含其他服務，例如定期檢驗技術安全防護裝置。可快速識別故障加以排除。結果，提高了機器可用性及工廠安全性，還可保證責任保護。因此，對製程產業或物流業等快速產業的機器操作人員和維護經理而言，**Pilz Care** 特別具優勢。



說明：憑藉其全新 **Pilz Care** 支援計畫，**Pilz** 提供可依據客戶需求量身打造模組。（照片：[Pilz GmbH & Co. KG / iStock.com/Blue Planet Studio](http://www.istock.com/BluePlanetStudio)）

您可在 www.pilz.com 網站上找到文字及圖檔並下載。直接至新聞中心的相關網頁，搜尋時輸入以下網頁代碼：**227427**

Pilz 集團

Pilz 集團是安全自動化產品、系統及服務的全球供應商，總部位於斯圖加特附近的奧斯菲爾，該家族企業擁有約 2,500 名員工。Pilz 在全球共有 42 家子公司，專為人員、機械設備及環境提供安全解決方案。身為全球技術領導者，Pilz 可運用感測器及控制與驅動技術提供完整的自動化解決方案，其中包含用於工業通訊、診斷及圖像顯示的系統。Pilz 服務也包含安全諮詢、工程設計及訓練，除了機械及工廠工程設計之外，Pilz 的解決方案也適用於許多領域，如風能、鐵路技術及機器人技術。

www.pilz.com

Pilz 皮爾磁社群網路

我們的社群媒體提供 Pilz 皮爾磁公司及人員的相關背景資訊，同時帶來最新的自動化技術資訊。



<https://www.facebook.com/pilzINT>



https://twitter.com/Pilz_INT



<https://www.youtube.com/user/PilzINT>



<https://www.xing.com/companies/pilzgmbh%26co.kg>



<https://www.linkedin.com/company/pilz>

聯絡記者

Martin Kurth

公司及技術新聞

+49 711 3409 - 158

publicrelations@pilz.com

Sabine Skaletz-Karrer

技術新聞

+49 711 3409 - 7009

s.skaletz-karrer@pilz.de