

30.03.2021

Pressmeddelande

Pilz GmbH & Co. KG  
Felix-Wankel-Straße 2  
73760 Ostfildern  
Tyskland  
<http://www.pilz.com>

## **Individuell och skräddarsydd produktsupport med Pilz Care**

Ostfildern, 30.03.2021 - **Tjänster utifrån kundens behov: Med det nya programmet Pilz Care erbjuder Pilz supportmoduler som kan beställas individuellt, över hela världen, som garanterar maximal maskintillgänglighet.**

Programmet Pilz Care innehåller supportmoduler som kan beställas individuellt för Pilz-produkter, och som kan sättas ihop utifrån kundens behov, användningsområde och maskintyp. Kunden får just den tjänst som behövs till exakta, fasta kostnader. Pilz erbjuder dessutom samma enhetliga tjänstutbud över hela världen och mycket smidiga supportprocesser.

### **Individuella, pålitliga avtal**

Utbudet sträcker sig från bastjänsten "Support Basic" via "Support Premium" till det helomfattande "Support All-In". Alla moduler ger optimal maskintillgänglighet och omfattar support via telefon, på plats samt leverans av reservdelar. Skillnaden mellan ramavtalen ligger i svarstiderna som avtalas med Pilz och ger hög tillförlitlighet. Den snabba tillgängligheten till reservdelar och ersättningsprodukter samt en fjärrsupport minimerar dessutom maskinstilleståndstiderna för kunderna.

### **Högre tillgänglighet med kontinuerlig support**

Den skräddarsydda Pilz-supporten innehåller även tilläggstjänster, t.ex. regelbunden inspektion av tekniska skyddsanordningar. Fel identifieras och åtgärdas snabbt, vilket ökar maskinernas tillgänglighet, anläggningarnas säkerhet och garanterar ansvarsskyddet. Därför är Pilz Care en lämplig lösning för maskinoperatörer och underhållsansvariga i branscher med högt tempo, som processindustrin eller logistik.



**Bildtext:** Med det nya supportprogrammet Pilz Care erbjuder vi skräddarsydda moduler som kan sättas ihop individuellt utifrån kundens behov. (Photo: Pilz GmbH & Co. KG / iStock.com/Blue Planet Studio)

Tekster og billeder kan også downloades på [www.pilz.com](http://www.pilz.com).  
For at komme direkte til de relevante internetsider i  
Pressecenter, bedes du indgive følgende webkode på  
hjemmesiden. : **227427**

### **Pilz-koncernen**

Pilz-koncernen är en global leverantör av produkter, system och tjänster för automationsteknik. Familjeföretaget med säte i Ostfildern har ca 2 500 medarbetare. Med 42 dotterbolag och filialer skapar Pilz säkerhet över hela världen för människor, maskiner och miljön. Som ledande aktör erbjuder vi kompletta automationslösningar med sensorteknik, styrteknik och driftteknik - inklusive system för industriell kommunikation, diagnostik och visualisering. Utbudet omfattar dessutom internationella tjänster för rådgivning, projektering och utbildningar. Pilz lösningar används förutom inom maskin- och anläggningskonstruktion även inom många andra branscher som t.ex. vindkraft, järnvägssystem och robotteknik.

[www.pilz.com](http://www.pilz.com)

## **Pilz på sociala nätverk**

I våra kanaler på sociala medier finns mer information om företaget och personerna som jobbar på Pilz. Vi rapporterar även om den senaste utvecklingen inom automationstekniken.



<https://www.facebook.com/pilzINT>



[https://twitter.com/Pilz\\_INT](https://twitter.com/Pilz_INT)



<https://www.youtube.com/user/PilzINT>



<https://www.xing.com/companies/pilzgmbh%26co.kg>



<https://www.linkedin.com/company/pilz>

## **Kontaktperson för journalister**

Martin Kurth

Företags- och fackpress

+49 711 3409 - 158

[publicrelations@pilz.com](mailto:publicrelations@pilz.com)

Sabine Skaletz-Karrer

Fackpress

+49 711 3409 - 7009

[s.skaletz-karrer@pilz.de](mailto:s.skaletz-karrer@pilz.de)