

Mensagem jornalística

30.03.2021

Suporte individual de produtos com Pilz Care: suporte feito sob medida

Pilz GmbH & Co. KG
Felix-Wankel-Straße 2
73760 Ostfildern
Alemanha
<http://www.pilz.com>

Ostfildern, 30.03.2021 - **Serviço adaptado às necessidades do cliente: Com o novo programa Pilz Care, a Pilz oferece módulos de suporte que podem ser reservados individualmente para produtos no mundo inteiro, garantindo a disponibilidade máxima da máquina.**

O programa Pilz Care inclui módulos de suporte que podem ser reservados individualmente para os produtos da Pilz, estes módulos são montados de acordo com as necessidades do cliente e dependendo da área de aplicação e tipo de máquina. Assim, os clientes recebem exatamente o serviço de que precisam, a custos fixos e planejáveis. A Pilz oferece o mesmo escopo padrão de serviços no mundo todo, garantindo processos de suporte enxutos.

Contrato individual e confiável

A oferta vai desde o pacote básico "Support Basic", passando por "Support Premium" até o pacote completo "Support All-In". Todos os módulos garantem a disponibilidade da máquina ideal e incluem suporte telefônico, assistência no local e fornecimento de peças de reposição. A diferença entre os respectivos contratos é o tempo de resposta necessário da Pilz, que é fixo e oferece um alto nível de confiabilidade. Os clientes também minimizam os tempos de parada das máquinas graças à rápida disponibilidade de peças e produtos de reposição e suporte remoto.

Suporte contínuo aumenta a disponibilidade

O suporte sob medida da Pilz também inclui serviços adicionais, como a inspeção periódica dos dispositivos técnicos de proteção. Os erros são identificados e corrigidos, aumentando a disponibilidade da máquina e a segurança do sistema, além de garantir a proteção contra responsabilidade civil. Operadores de máquinas e gerentes de manutenção em indústrias rápidas, como a indústria de processo ou a área de logística, se beneficiam do Pilz Care.



Legenda: Com o seu novo programa de suporte Pilz Care, a Pilz oferece módulos personalizados que são montados individualmente de acordo com as necessidades do cliente. (Foto: Pilz GmbH & Co. KG / iStock.com/Blue Planet Studio)

Você pode encontrar textos e imagens em www.pilz.com também para download. Para ir diretamente às páginas da internet relevantes no centro de imprensa, insira o seguinte código da Web na busca da página inicial.:

227427

Grupo Pilz

O Grupo Pilz é um fornecedor global de produtos, sistemas e serviços para a tecnologia de automação. A empresa familiar com sede em Ostfildern emprega cerca de 2.500 funcionários. Com 42 subsidiárias e filiais, a Pilz fornece segurança para pessoas, máquinas e meio ambiente no mundo inteiro. A líder em tecnologia oferece soluções de automação completas que envolvem sistemas de sensores e tecnologias de controle e de acionamento, inclusive sistemas para comunicação industrial, diagnóstico e visualização. Uma oferta de serviços internacionais com consultoria, engenharia e treinamentos completa o portfólio. As soluções da Pilz vão além das aplicações em máquinas e instalações e se estendem a inúmeros setores como energia eólica, tecnologia ferroviária e a área de robótica.

www.pilz.com

A Pilz nas redes sociais

Em nossos canais nas mídias sociais, fornecemos a você informações gerais sobre a empresa e as pessoas da Pilz e informamos sobre acontecimentos atuais na área da Tecnologia de Automação.



<https://www.facebook.com/pilzINT>



https://twitter.com/Pilz_INT



<https://www.youtube.com/user/PilzINT>



<https://www.xing.com/companies/pilzgmbh%26co.kg>



<https://www.linkedin.com/company/pilz>

Contato para jornalistas

Martin Kurth

Imprensa corporativa e técnica

+49 711 3409 - 158

publicrelations@pilz.com

Sabine Skaletz-Karrer

Imprensa técnica

+49 711 3409 - 7009

s.skaletz-karrer@pilz.de