

Persbericht

30.03.2021

Pilz GmbH & Co. KG
Felix-Wankel-Straße 2
73760 Ostfildern

<http://www.pilz.com>

Individuele productondersteuning met Pilz Care - ondersteuning op maat

Ostfildern, 30.03.2021 - **Service naar wens van de klant:
met het nieuwe programma Pilz Care biedt Pilz
wereldwijd individueel te boeken supportmodulen
voor zijn producten aan, die een maximale
machinebeschikbaarheid garanderen.**

Het programma Pilz Care bevat individueel te boeken supportmodulen voor Pilz-producten, die naar wens van de klant en afhankelijk van het toepassingsgebied en het soort machine worden samengesteld. Zo krijgen klanten precies de service die ze nodig hebben, tegen planbare, vaste kosten. Daarbij biedt Pilz internationaal dezelfde uniforme serviceomvang en dus bijzonder slanke supportprocessen.

Individuele en betrouwbare overeenkomst

Het aanbod varieert van het basisaanbod "Support Basic" en "Support Premium" tot de volledige "Support All-In". Alle modulen zorgen voor een optimale machinebeschikbaarheid en omvatten telefonische ondersteuning, begeleiding ter plaatse en de levering van reserveonderdelen. Het verschil tussen de desbetreffende raamovereenkomsten zit hem in de gewenste reactietijd door Pilz, die wordt overeengekomen en hoge betrouwbaarheid biedt. Door de snelle beschikbaarheid van reserveonderdelen en vervangende producten en door remote support minimaliseren klanten bovendien de machinestilstandtijden.

Continue ondersteuning verhoogt beschikbaarheid

De ondersteuning op maat van Pilz omvat ook aanvullende diensten zoals de regelmatige inspectie van technische veiligheidsvoorzieningen. Fouten worden snel geïdentificeerd en verholpen, waardoor de machinebeschikbaarheid en installatieveiligheid worden verhoogd. Bovendien wordt de aansprakelijkheidsbescherming gegarandeerd. Vooral machine-exploitanten en onderhoudsmanagers in dynamische branches, zoals de procesindustrie of de logistiek, profiteren daarom van Pilz Care.



Bijschrift: Pilz biedt met zijn nieuwe supportprogramma Pilz Care op maat gemaakte modules aan die individueel naar wens van de klant worden samengesteld. (Photo: Pilz GmbH & Co. KG / iStock.com/Blue Planet Studio)

Teksten en foto's kunnen ook gedownload worden op www.pilz.com. Om direct naar de relevante internetpagina's in het perscentrum te gaan, voert u de volgende webcode in in de zoekfunctie op de homepage.:

227427

Pilz Groep

De Pilz Groep is een mondiale aanbieder van producten, systemen en diensten voor de automatiseringstechniek. Het familiebedrijf met zijn hoofdkantoor in Ostfildern heeft ongeveer 2.500 medewerkers in dienst. Met 42 dochterondernemingen en vestigingen creëert Pilz veiligheid voor mens, machine en milieu. De technologieleider biedt complete automatiseringsoplossingen die sensoren, besturings- en aandrijftechniek omvatten - inclusief systemen voor de industriële communicatie, diagnose en visualisering. Een internationaal dienstenaanbod met advies, engineering en trainingen completeert het portfolio. Oplossingen van Pilz worden behalve in de machine- en installatiebouw ook in talrijke branches zoals bijvoorbeeld windenergie en spoorwegtechniek en in de robotica toegepast.

www.pilz.com

Pilz in sociale netwerken

Op onze socialmediakanalen vindt u achtergrondinformatie over ons bedrijf en de mensen achter Pilz. Ook houden we u hier op de hoogte van actuele ontwikkelingen op het gebied van automatiseringstechnologie.



<https://www.facebook.com/pilzINT>



https://twitter.com/Pilz_INT



<https://www.youtube.com/user/PilzINT>



<https://www.xing.com/companies/pilzgmbh%26co.kg>



<https://www.linkedin.com/company/pilz>

Contactpersoon voor journalisten

Martin Kurth

Bedrijfs- en vakpers

+49 711 3409 - 158

publicrelations@pilz.com

Sabine Skaletz-Karrer

Vakpers

+49 711 3409 - 7009

s.skaletz-karrer@pilz.de