

30.03.2021

보도자료 메시지

Pilz GmbH & Co. KG  
Felix-Wankel-Straße 2  
73760 Ostfildern  
독일어  
<http://www.pilz.com>

## **Pilz Care로 개별 제품 지원 - 맞춤형 지원**

Ostfildern, 30.03.2021 - 고객의 필요에 따른 서비스: 필츠의 새 **Pilz Care** 프로그램은 전 세계 필츠 제품에 대해 개별적으로 예약 가능한 지원 모듈을 제공하여 최대의 기계 가용성을 보장합니다.

Pilz Care 프로그램은 필츠 제품에 대해 개별적으로 예약 가능한 지원 모듈을 제공하며, 이들 모듈은 고객의 필요에 따라 적용 분야 및 기계 유형별로 조합 가능합니다. 따라서 고객은 정확히 자신이 원하는 성능을 사전 계산된 예측 가능한 비용으로 얻을 수 있습니다. 동시에 필츠는 전 세계적으로 동일한 표준화된 성능 범위로 매우 간소화된 지원 프로세스를 제공합니다.

### **신뢰할 수 있는 개별 계약**

제품 범위는 기본 “Basic Support” 패키지부터 “Premium Support” 및 전체 “All-In Support” 패키지까지 포함합니다. 모든 모듈은 최적의 기계 가용성을 제공하며 유선 지원, 현장 케어 및 예비 부품 공급을 포함합니다. 각각의 프레임워크 계약에 따라 서로 다른 반응 시간이 필츠에 요구되며, 이 시간은 사전에 합의되어 높은 신뢰성을 제공합니다. 예비 부품 및 제품, 그리고 원격 지원의 신속한 제공은 고객의 기계 정지 시간을 최소화할 수 있음을 의미합니다.

### **지속적 지원으로 가용성 증가**

필츠의 맞춤형 지원에는 또한 정기 기술 안전 점검과 같은 추가 서비스도 포함됩니다. 이를 통해 장애를 식별하고 빠르게 정비할 수 있습니다. 그 결과 기계 가용성과 플랜트 안전이 향상되고 법적 책임의 준수가 보장됩니다. 따라서 Pilz Care는 공정 산업 또는 물류와 같이 빠르게 돌아가는 분야에서 종사하는 기계 조작자 및 유지보수 관리자에게 특히 유용합니다.



*설명: 필츠는 새 Pilz Care 지원 프로그램으로 고객의 필요에 따라 개별적으로 조합할 수 있는 맞춤형 모듈을 제공합니다. (사진: Pilz GmbH & Co. KG / iStock.com/Blue Planet Studio)*

[www.pilz.com](http://www.pilz.com) 에서 관련 텍스트와 사진을 다운로드하실 수 있습니다. 프레스 센터에서 관련된 페이지로 바로 가시려면, 아래 Web code를 검색창에 입력해 주세요.: **227427**

#### 필츠 그룹

필츠 그룹은 자동화 기술을 위한 제품, 시스템 및 서비스를 제공하는 글로벌 기업입니다. 독일 Stuttgart Ostfildern에 본사를 두고 전 세계 42개 지사와 지점에 2,500명이 넘는 직원이 일하고 있는 필츠는 사람과 기계류, 더 나아가 환경을 위한 안전한 솔루션을 제공합니다. 기술 선도업체로서 필츠는 산업용 통신, 진단 및 시각화 시스템을 포함하여, 센서와 제어 및 드라이브 기술로 구성된 완벽한 자동화 솔루션을 제공합니다. 필츠는 컨설팅, 엔지니어링, 교육 등과 같은 서비스를 국제적으로 제공하며, 필츠의 솔루션은 기계 및 플랜트 엔지니어링뿐만 아니라 풍력 에너지, 철도 기술 및 로봇 등과 같은 다양한 분야에 사용됩니다.

[www.pilz.com](http://www.pilz.com)

## SNS를 통해 보는 Pilz

Pilz 공식 소셜 미디어 채널에서는 Pilz의 기업 및 인물 관련 정보를 제공하며, 자동화 기술의 현황을 알려드립니다.



<https://www.facebook.com/pilzINT>



[https://twitter.com/Pilz\\_INT](https://twitter.com/Pilz_INT)



<https://www.youtube.com/user/PilzINT>



<https://www.xing.com/companies/pilzgmbh%26co.kg>



<https://www.linkedin.com/company/pilz>

### 홍보 담당자 연락처

Martin Kurth

기업 뉴스 및 기술 소식

+49 711 3409 - 158

[publicrelations@pilz.com](mailto:publicrelations@pilz.com)

Sabine Skaletz-Karrer

기술 소식

+49 711 3409 - 7009

[s.skaletz-karrer@pilz.de](mailto:s.skaletz-karrer@pilz.de)