

30.03.2021

Premi Messaggio

Pilz GmbH & Co. KG  
Felix-Wankel-Straße 2  
73760 Ostfildern  
Germania  
<http://www.pilz.com>

## **Supporto di prodotto individuale con Pilz Care - Un'assistenza su misura**

Ostfildern, 30.03.2021 - **Servizi e prestazioni su misura in base alle esigenze del cliente: con il nuovo programma Pilz Care, Pilz offre moduli di supporto accessibili singolarmente per i prodotti e in grado di assicurare la massima disponibilità della macchina.**

Il programma Pilz Care include moduli di supporto accessibili singolarmente per i prodotti Pilz che possono essere combinate a seconda delle esigenze del cliente come pure in base all'area di impiego e alla tipologia della macchina. In questo modo i clienti beneficiano esattamente delle prestazioni di cui hanno bisogno e a costi pianificabili e calcolati in modo fisso. A tale proposito, Pilz offre un insieme di prestazioni omogeneo a livello internazionale e quindi processi di supporto particolarmente snelli.

### **Convenzioni personalizzate e affidabili**

La proposta spazia dall'offerta base "Support Basic" e "Support Premium" fino a quella più completa, "Support All-In". Tutti i moduli si occupano di assicurare un'ottima disponibilità della macchina e includono supporto telefonico, assistenza on-site e approvvigionamento di pezzi di ricambio. La differenza tra i rispettivi contratti quadro è nei tempi di risposta che si richiedono a Pilz e che vengono concordati in modo fisso garantendo un elevato grado di affidabilità. Grazie alla rapida disponibilità di prodotti e pezzi di ricambio e al supporto da remoto, i clienti sono in grado inoltre di ridurre al minimo i tempi di fermo macchina.

### **Il supporto continuo incrementa la disponibilità**

Il supporto su misura di Pilz comprende anche servizi aggiuntivi, come ad esempio l'ispezione periodica di dispositivi di protezione. Errori e anomalie vengono individuati ed eliminati con rapidità, incrementando così la disponibilità delle macchine e la sicurezza degli impianti e garantendo inoltre una tutela della responsabilità. A trarre pertanto vantaggio da Pilz Care sono proprio gli operatori di macchine e i manager addetti alla manutenzione di quei settori in continua e rapida trasformazione, come l'industria di processo o la logistica.



**Didascalia:** Grazie al nuovo programma di supporto Pilz Care, Pilz offre moduli su misura che vengono assemblati in modo personalizzato per soddisfare le esigenze del cliente. (Photo: Pilz GmbH & Co. KG / iStock.com/Blue Planet Studio)

Immagini e testi sono disponibili, anche per il download, sul sito di Pilz all'indirizzo [www.pilz.com](http://www.pilz.com). Per consultare direttamente le relative pagine Internet nella sezione Ufficio Stampa, inserire il seguente Web code nel campo Ricerca della Home page Pilz.: **227427**

## **Il gruppo Pilz**

Il gruppo Pilz è fornitore completo di prodotti, sistemi e servizi per l'automazione. Questa azienda familiare con sede principale a Ostfildern conta ca. 2.500 dipendenti. Con 42 filiali e rappresentanze commerciali in tutto il mondo Pilz sviluppa soluzioni per tutelare persone, macchine e ambiente. Questo leader tecnologico offre soluzioni di automazione complete che includono sensori, sistemi di controllo e azionamenti così come i sistemi integrati per la visualizzazione, la diagnostica e la comunicazione industriale. L'ampia offerta è completata da servizi internazionali quali consulenza, engineering e corsi di formazione. Le soluzioni Pilz trovano applicazione nella costruzione di macchine e impianti e in numerosi altri settori, come quello del trasporto ferroviario, della robotica e dell'energia eolica.

[www.pilz.com](http://www.pilz.com)

## **Pilz sui social network**

Sui canali dei social media forniamo informazioni generali sull'azienda, sui collaboratori Pilz e sui continui sviluppi nelle tecnologie di automazione.



<https://www.facebook.com/pilzINT>



[https://twitter.com/Pilz\\_INT](https://twitter.com/Pilz_INT)



<https://www.youtube.com/user/PilzINT>



<https://www.xing.com/companies/pilzgmbh%26co.kg>



<https://www.linkedin.com/company/pilz>

## **Contatto per la stampa**

Martin Kurth

Stampa settoriale e specializzata

+49 711 3409 - 158

[publicrelations@pilz.com](mailto:publicrelations@pilz.com)

Sabine Skaletz-Karrer

Stampa specializzata

+49 711 3409 - 7009

[s.skaletz-karrer@pilz.de](mailto:s.skaletz-karrer@pilz.de)