

Communiqué de presse

30.03.2021

## **Support produits personnalisés avec Pilz Care - une assistance sur mesure**

Pilz GmbH & Co. KG  
Felix-Wankel-Straße 2  
73760 Ostfildern  
Allemagne  
<http://www.pilz.com>

**Ostfildern, Allemagne, 30.03.2021 - Des prestations de services adaptées aux besoins des clients : avec son nouveau programme Pilz Care, Pilz propose dans le monde entier pour ses produits des modules de support pouvant être souscrits individuellement et qui assurent une disponibilité maximale des machines.**

Le programme Pilz Care comprend des modules de support pouvant être souscrits individuellement pour les produits Pilz et qui sont assemblés selon les besoins du client, le domaine d'application et le type de machine. Les clients obtiennent ainsi exactement le service dont ils ont besoin pour des frais calculés de manière fixe et planifiable. De plus, Pilz propose la même étendue de prestations de services sur le plan international, ce qui permet des processus de support particulièrement efficaces.

### **Un contrat fiable pour chaque besoin**

L'offre s'étend du basique « Support Basic » au service complet « Support All-In » en passant par « Support Premium ». Tous les modules assurent une disponibilité optimale des machines et incluent l'assistance téléphonique, des conseils sur site et l'approvisionnement en pièces de rechange. La différence entre ces contrats-cadres réside dans le temps de réponse de Pilz souhaité, qui est défini de manière fixe et assure une grande fiabilité. En outre, la disponibilité rapide des pièces et produits de rechange et le support à distance réduisent au maximum les temps d'arrêt des machines pour les clients.

### **Un support durable augmente la disponibilité**

Le support sur mesure de Pilz inclut également des services supplémentaires, tels que l'inspection périodique de dispositifs de protection techniques. Toute erreur est rapidement identifiée et résolue, ce qui permet d'améliorer la disponibilité des machines et la sécurité des installations, et d'assurer la garantie des produits. Les exploitants des machines et les responsables de la maintenance des secteurs d'activités à évolution rapide, tels que l'industrie des process ou le domaine de la logistique, profitent ainsi particulièrement de Pilz Care.



**Légende:** Avec son nouveau programme de support Pilz Care, Pilz propose des modules sur mesure assemblés selon les besoins de chaque client. (Photo: Pilz GmbH & Co. KG / iStock.com/Blue Planet Studio)

Vous pouvez également télécharger les textes et les images sur [www.pilz.com](http://www.pilz.com). Pour accéder directement aux pages internet importantes du centre de presse, veuillez indiquer le code web suivant dans la fonction de recherche de la page d'accueil.: **227427**

## **Groupe Pilz**

Le groupe Pilz est un fournisseur mondial de produits, de systèmes et de prestations de services pour les techniques d'automatismes. L'entreprise familiale dont le siège se trouve à Ostfildern (Allemagne) emploie environ 2 500 employés, répartis dans 42 filiales et succursales. Pilz fournit dans le monde la sécurité pour les hommes, les machines et l'environnement. Leader technologique, elle propose des solutions complètes pour les automatismes, qui englobent les capteurs, les systèmes de contrôle-commande et le Motion Control – systèmes pour la communication industrielle, diagnostic et visualisation inclus. Une offre internationale de prestations de services, comprenant les conseils, l'ingénierie et les formations, complètent la gamme. Au-delà de la construction de machines et d'installations, les solutions de Pilz sont utilisées dans de nombreux secteurs d'activités, comme notamment l'énergie éolienne, les techniques ferroviaires ou le domaine de la robotique.

[www.pilz.com](http://www.pilz.com)

## **Pilz sur les réseaux sociaux**

Sur nos réseaux sociaux, vous trouverez des informations concernant la vie de l'entreprise et les dernières nouveautés de nos systèmes d'automatismes.



<https://www.facebook.com/pilzINT>



[https://twitter.com/Pilz\\_INT](https://twitter.com/Pilz_INT)



<https://www.youtube.com/user/PilzINT>



<https://www.xing.com/companies/pilzgmbh%26co.kg>



<https://www.linkedin.com/company/pilz>

**Interlocuteur**

Martin Kurth

Presse d'entreprise et presse spécialisée

+49 711 3409 - 158

[publicrelations@pilz.com](mailto:publicrelations@pilz.com)

Sabine Skaletz-Karrer

Presse spécialisée

+49 711 3409 - 7009

[s.skaletz-karrer@pilz.de](mailto:s.skaletz-karrer@pilz.de)