

Lehdistöviesti

30.03.2021

Yksittäinen tuotetuki ja Pilz Carella - räätälöity tuki

Pilz GmbH & Co. KG
Felix-Wankel-Straße 2
73760 Ostfildern
Saksa
<http://www.pilz.com>

Ostfildern, 30.03.2021 - **Palvelu asiakkaan tarpeiden mukaan: Uuden Pilz Care -ohjelman avulla Pilz tarjoaa tuotteilleen yksilöllisesti varattavia tukimoduuleja ympäri maailmaa, jotka takaavat koneiden maksimaalisen käytettävyyden.**

Pilz Care -ohjelma sisältää yksilöllisesti varattavat Pilz-tuotteiden tukimoduulit, jotka kootaan asiakkaan tarpeiden sekä koneen käyttöalueen ja tyyppin mukaan. Tällä tavalla asiakkaat saavat juuri tarvitsemansa palvelun ennustettavissa olevilla kiinteillä kustannuksilla. Pilz tarjoaa kansainvälisesti saman yhtenäisen palveluvalikoiman ja siksi erityisen sulavat tukiprosessit.

Yksilöllinen ja luotettava sopimus

Tarjontamme ulottuu Support Basic"-perustarjonnasta "Support Premiumiin" ja kaiken kattavaan "Full All-In" -tukeen. Kaikki moduulit takaavat koneen optimaalisen käytettävyyden ja sisältävät puhelintuen, paikallisen tuen ja varaosien toimituksen. Puitesopimusten välinen ero syntyy toivotuista Pilz-vasteajoista, jotka sovitaan ja jotka tarjoavat korkean luotettavuuden. Nopean varaosien ja tuotteiden saatavuuden sekä etätuen ansiosta asiakkaat myös minimoivat koneiden seisokit.

Jatkuva tuki parantaa käytettävyyttä

Räätälöity Pilz-tuki sisältää myös lisäpalveluita, kuten teknisten suojalaitteiden säännölliset tarkastukset. Viat tunnistetaan ja korjataan nopeasti, mikä parantaa koneen käytettävyyttä ja laitoksen turvallisuutta ja varmistaa siten vastuusuojauksen. Erityisesti nopeasti muuttuvien alojen, kuten prosessiteollisuuden tai logistiikkasektorin, koneenkäyttäjät ja huoltopäälliköt hyötyvät Pilz Caresta.



Otsikko: Uudella Pilz Care -tukiohjelmallaan Pilz tarjoaa räätälöityjä moduuleja, jotka kootaan yksilöllisesti asiakkaiden tarpeiden mukaan. (Photo: Pilz GmbH & Co. KG / iStock.com/Blue Planet Studio)

Tekstit ja kuvat voi myös ladata osoitteesta www.pilz.com.
Voit siirtyä suoraan asianomaiseen lehdistökeskukseen kirjoittamalla seuraava web-koodi hakukenttään.: **227427**

Pilz-konserni

Pilz-konserni on automaatiotekniikan tuotteiden, järjestelmien ja palvelujen globaali toimittaja. Perheyriyksen pääkonttori sijaitsee Ostfildernissa. Pilz varmistaa ihmisten, koneiden ja ympäristön turvallisuuden kaikkialla maailmassa 2500 työntekijän ja 42 tytäryhtiön voimin. Teknologiajohtaja tarjoaa anturi-, ohjaus- ja käyttötekniikan sisältäviä täydellisiä automaatiotratkaisuja - mukaan luettuna järjestelmiä teollisuuden tiedonsiirtoon, diagnosointiin ja visualisointiin. Salkun täydentää kansainvälinen palvelutarjonta, johon sisältyy neuvonta, suunnittelu ja koulutus. Pilz-ratkaisuja käytetään kone- ja laitosrakentamisen lisäksi monilla aloilla, kuten tuulivoimaloissa, rautateillä ja robotiikassa.

www.pilz.com

Pilz sosiaalisessa mediassa

Kerromme some-kanavillamme taustatietoa Pilz-yrityksestä ja ihmisistä ja raportoimme automaatioteknologian uusimmista kehitysvaiheista.



<https://www.facebook.com/pilzINT>



https://twitter.com/Pilz_INT



<https://www.youtube.com/user/PilzINT>



<https://www.xing.com/companies/pilzgmbh%26co.kg>



<https://www.linkedin.com/company/pilz>

Yhteyshenkilö toimittajille

Martin Kurth

Yritys- ja tekninen lehdistö

+49 711 3409 - 158

publicrelations@pilz.com

Sabine Skaletz-Karrer

Tekninen lehdistö

+49 711 3409 - 7009

s.skaletz-karrer@pilz.de