

Lehdistöviesti

Pilz selvisi vakavasta kyberhyökkäyksestä ja näkee jälleenrakentamisen mahdollisuutena - "Kyberrikollisuus on vakava uhka maaillemme"

Ostfildern, 19.11.2019 - Lokakuun puolivälissä Pilz GmbH & Co. KG: stä joutui vakavan kyberhyökkäyksen kohteeksi. Hyökkäys kohdistui ostfilderniläisen automaatioyrityksen palvelin- ja viestintäjärjestelmiin maailmanlaajuisesti. Neljän viikon kuluttua yritys tekee alustavan päätelmän: **Pilz on selvinnyt hyökkäyksestä, tuotanto ja asiakaspalvelu ovat palanneet raiteilleen. Kaiken kaikkiaan hyökkäys vahvisti perheyrittäjästä. Yhtiö huomauttaa myös uhan vakavuudesta.**

Pilzin verkkopalvelimien valvontajärjestelmät rekisteröivät 13. lokakuuta epäilyttävän toiminnan ja tunnistivat sen hakkerihyökkäykseksi. Estääkseen hyökkäyksen leviämisen sekä yrityksen sisällä että ulkomaille Pilz sammutti kaikki yrityksen verkot ja palvelimet heti hyökkäyksen alkamisen jälkeen.

Tekijät olivat kuitenkin jo hyökänneet palvelimiin ympäri maailmaa ransomware-nimisen salaustrojalaisen avulla ja salanneet osan tiedoista.

19.11.2019

Pilz GmbH & Co. KG
Felix-Wankel-Straße 2
73760 Ostfildern
Saksa
<http://www.pilz.com>

Ei hyökkäyksen leviämistä

Pilz ilmoitti viranomaisille ja teki ilmoituksen muutaman tunnin kuluessa hyökkäyksestä. ”Tämän hyökkäyksen osalta olemme parhaissa käsissä tutkintaviranomaisten kanssa, mutta tapauksesta voimme sanoa vain hyvin vähän. Emme halua vaarantaa meneillään olevia tutkimuksia. Voidaan kuitenkin sanoa, että yhtään asiakkaita tai toimittajia koskevia tietoja ei varastettu, emmekä levittäneet hyökkäystä. Se on hyvä uutinen!”, Pilzin toimitusjohtaja Thomas Pilz toteaa.

Ensimmäisten päivien aikana yritys organisoitui ketterillä menetelmillä valkotalujen ja suojattujen kuriiripalveluiden kautta, muodostettiin työryhmiä ja prioriteetteja määritettiin yhdessä koordinoitukierroksilla. Hyökkäyksen torjunnan rinnalla tutkijat tarkastivat huolellisesti, mihin verkon alueisiin se kohdistui, ja puhdistivat tiedot. Yhtiö ottaa IT-infrastruktuurinsa takaisin käyttöön askel askeleelta. Kestää kuitenkin jonkin aikaa, ennen kuin kaikki tietotekniikkapalvelut ovat jälleen käytettävissä normaalissa laajuudessa kaikille työntekijöille.

Asiakaspalvelu on etusijalla

"Ensimmäinen prioriteetti on asiakaspalvelu ja laadukkaiden tuotteiden toimittaminen asiakkaille", toimitusjohtaja Susanne Kunschert selittää. Samaan aikaan tuotanto Euroopassa on palannut hyökkäystä edeltävälle tasolle. Toistaiseksi tuotanto ja logistiikka toimivat lisävuoroissa ja takaavat siten toimituskyvyn. Asiakastuella on suora yhteys asiakkaisiin ympäri maailmaa. Yhtiö näkee tilanteessa myös mahdollisuuksia vahvistaa yritystä - eikä vain IT:tä ajatellen: "Viime viikot ovat osoittaneet: Teknologia saattaa kaatua, mutta ihmisten yhteenkuuluvuus ja rinnakkaiselo sekä halu ratkaista ongelmat yhdessä ovat kantaneet meitä. Katsomme luottavaisena tulevaisuuteen. "

Jaa kokemus ja luo tietoisuutta

Kunschert jatkaa: "Nykyinen hyökkäysaalto meitä ja monia muita yrityksiä vastaan osoittaa selvästi, että kyberrikollisuudesta on tulossa yhä vakavampi uhka maamme vauraudelle ja rauhalle. Meidän kaikkien on tehtävä työtä varmistaaksemme, että tämä järjestäytyneen rikollisuuden muoto saa entistä enemmän huomiota ja että yritykset, yhdistykset, viranomaiset ja poliitikot työskentelevät tulevaisuudessa entistä enemmän yhdessä, jotta muut yritykset ja laitokset säästyvät kokemukseltamme! "

Pilziin kohdistuvan kyberhyökkäyksen kohteena olivat yrityksen niin kutsuttuun toimistoviestintään käytetyt II-järjestelmät. Tuotteet ja ratkaisut, joita automaatioyritys tarjoaa turvallisuuden alalla, suojaavat kuitenkin sekä ihmisiä että koneita (koneturvallisuus) että koneita ja järjestelmiä luvattomalta käytöltä tai manipuloinnilta (Industrial Security). Turvalliseen automaatioon erikoistuneena yrityksenä Pilz täydentää asiantuntemustaan kyberhyökkäyksestä saaduilla kokemuksilla ja jakaa sen asiakkailleen.



Otsikko: Neljä viikkoa Pilz GmbH & Co. KG: n kyberhyökkäyksen jälkeen yritys tekee alustavan päätelmän. (Valokuva: Pilz GmbH & Co. KG)

Tekstit ja kuvat voi myös ladata osoitteesta www.pilz.com.
Voit siirtyä suoraan asianomaiseen lehdistökeskukseen kirjoittamalla seuraava web-koodi hakukenttään.: **215276**

Pilz sosiaalisessa mediassa

Kerromme some-kanavillamme taustatietoa Pilz-yrityksestä ja ihmisistä ja raportoimme automaatioteknologian uusimmista kehitysvaiheista.



<https://www.facebook.com/pilzINT>



https://twitter.com/Pilz_INT



<http://www.youtube.com/pilzFI>



<https://www.linkedin.com/company/pilz>

Yhteyshenkilö toimittajille

Lehdistön yhteyshenkilö