

30.03.2021

Nota de prensa

Pilz GmbH & Co. KG
Felix-Wankel-Straße 2
73760 Ostfildern
Alemania
<http://www.pilz.com>

Soporte de productos personalizado con Pilz Care. Apoyo a medida

Ostfildern, 30.03.2021 - **Servicios a medida del cliente: a través del nuevo programa Pilz Care, Pilz ofrece para sus productos en todo el mundo módulos de soporte individualizables que garantizan máxima disponibilidad de la maquinaria.**

El programa Pilz Care contiene módulos de soporte individualizables para productos Pilz que se combinan en función de los requerimientos del cliente, del ámbito de aplicación y del tipo de máquina. Los clientes reciben exactamente la prestación que necesitan por un coste fijo y planificable. El hecho de que Pilz ofrezca un volumen de prestaciones unificado a nivel internacional favorece especialmente la racionalización de procesos de soporte.

Contrato personal de confianza

La oferta va cubre la variante básica "Support Basic", "Support Premium" y "Support All-In", la variante más completa. Todos los módulos aseguran la disponibilidad óptima de la maquinaria e incluyen soporte telefónico, asistencia in situ y el suministro de recambios. La diferencia entre los distintos contratos marco reside en el tiempo de respuesta de Pilz, acordado en firme y garantía de alta fiabilidad. La rapidez de disponibilidad de piezas de recambio y productos de sustitución, junto con el soporte remoto, minimizan los tiempos de parada de la maquinaria del cliente.

El soporte continuo aumenta la disponibilidad

El soporte de Pilz personalizado incluye prestaciones adicionales como, p. ej., la inspección periódica de dispositivos de protección técnicos. Los errores se identifican y subsanan con rapidez, se aumenta la disponibilidad de máquinas e instalaciones y se garantiza la protección contra responsabilidad civil. Razones de peso para que operadores de máquinas y responsables de mantenimiento de sectores tan agitados como la industria de procesos o el sector logístico confíen en las excelencias de Pilz Care.



Leyenda: A través de su nuevo programa de soporte Pilz Care, Pilz ofrece módulos individualizados que se combinan según las necesidades del cliente. (Foto: Pilz GmbH & Co. KG / iStock.com/Blue Planet Studio)

También encontrará textos e imágenes para descargar en www.pilz.com. Para acceder directamente a las páginas web pertinentes del centro de prensa, introduzca el siguiente código web en el campo de búsqueda de la página de inicio.: **227427**

Grupo Pilz

El grupo Pilz es un proveedor mundial de productos, sistemas y servicios de tecnología de automatización. En Ostfildern, la sede de esta empresa familiar, trabajan aproximadamente 2500 personas. Mediante las 42 filiales y sucursales que tiene en todo el mundo, Pilz vela por la seguridad de las personas, máquinas y medio ambiente. Este líder tecnológico ofrece soluciones completas de automatización que abarcan sensores, tecnología de control y accionamiento, incluyendo sistemas para la comunicación, el diagnóstico y la visualización industrial. Una oferta internacional de servicios que incluye asesoramiento, ingeniería y cursos de formación completa el programa. Las soluciones de Pilz se emplean no solo en la construcción de máquinas e instalaciones sino también en muchos otros sectores, como la energía eólica, la tecnología ferroviaria o la robótica.

www.pilz.com

Pilz en las redes sociales

En nuestros medios sociales ofrecemos información general relacionada con la empresa y las personas que trabajan en Pilz e informamos sobre los actuales desarrollos en el campo de la tecnología de automatización.



<https://www.facebook.com/pilzINT>



https://twitter.com/Pilz_INT



<https://www.youtube.com/user/PilzINT>



<https://www.xing.com/companies/pilzgmbh%26co.kg>



<https://www.linkedin.com/company/pilz>

Contacto para la prensa

Martin Kurth

Prensa corporativa y especializada

+49 711 3409 - 158

publicrelations@pilz.com

Sabine Skaletz-Karrer

Prensa especializada

+49 711 3409 - 7009

s.skaletz-karrer@pilz.de