

30.03.2021

Nota de prensa

Pilz GmbH & Co. KG  
Felix-Wankel-Straße 2  
73760 Ostfildern  
Alemania  
<https://www.pilz.com>

## **Soporte de productos personalizado con Pilz Care. Apoyo a medida**

Ostfildern, 30.03.2021 - **Servicios a medida del cliente: a través del nuevo programa Pilz Care, Pilz ofrece para sus productos en todo el mundo módulos de soporte individualizables que garantizan máxima disponibilidad de la maquinaria.**

El programa Pilz Care contiene módulos de soporte individualizables para productos Pilz que se combinan en función de los requerimientos del cliente, del ámbito de aplicación y del tipo de máquina. Los clientes reciben exactamente la prestación que necesitan por un coste fijo y planificable. El hecho de que Pilz ofrezca un volumen de prestaciones unificado a nivel internacional favorece especialmente la racionalización de procesos de soporte.

### **Contrato personal de confianza**

La oferta va cubre la variante básica "Support Basic", "Support Premium" y "Support All-In", la variante más completa. Todos los módulos aseguran la disponibilidad óptima de la maquinaria e incluyen soporte telefónico, asistencia in situ y el suministro de recambios. La diferencia entre los distintos contratos marco reside en el tiempo de respuesta de Pilz, acordado en firme y garantía de alta fiabilidad. La rapidez de disponibilidad de piezas de recambio y productos de sustitución, junto con el soporte remoto, minimizan los tiempos de parada de la maquinaria del cliente.

### **El soporte continuo aumenta la disponibilidad**

El soporte de Pilz personalizado incluye prestaciones adicionales como, p. ej., la inspección periódica de dispositivos de protección técnicos. Los errores se identifican y subsanan con rapidez, se aumenta la disponibilidad de máquinas e instalaciones y se garantiza la protección contra responsabilidad civil. Razones de peso para que operadores de máquinas y responsables de mantenimiento de sectores tan agitados como la industria de procesos o el sector logístico confíen en las excelencias de Pilz Care.



**Leyenda:** A través de su nuevo programa de soporte Pilz Care, Pilz ofrece módulos individualizados que se combinan según las necesidades del cliente. (Foto: Pilz GmbH & Co. KG / iStock.com/Blue Planet Studio)

Encontrará texto e imágenes para descargar en:

<https://www.pilz.com/es-ES/company/press/messages/articles/227427>

### **Pilz en las redes sociales**

En nuestros medios sociales ofrecemos información general relacionada con la empresa y las personas que trabajan en Pilz e informamos sobre los actuales desarrollos en el campo de la tecnología de automatización.



[https://twitter.com/Pilz\\_ES\\_PT](https://twitter.com/Pilz_ES_PT)



<https://www.youtube.com/user/PilzESP>



<https://www.linkedin.com/company/pilz>

### **Contacto para la prensa**

Sònia Gutiérrez

Contactos de Prensa

+34 932 376 434

[sgutierrez@agenciabeatcontent.com](mailto:sgutierrez@agenciabeatcontent.com)