

Pressemitteilung

30.03.2021

Individueller Produkt-Support mit Pilz Care - Unterstützung nach Maß

Pilz GmbH & Co. KG
Felix-Wankel-Straße 2
73760 Ostfildern
Deutschland
<http://www.pilz.com>

Ostfildern, 30.03.2021 - **Dienstleistung nach Kundenbedarf: Mit dem neuen Programm Pilz Care bietet Pilz weltweit für seine Produkte individuell buchbare Support-Module, die maximale Maschinenverfügbarkeit gewährleisten.**

Das Programm Pilz Care beinhaltet individuell buchbare Support-Module für Pilz Produkte, die nach Kundenbedarf sowie je nach Einsatzbereich und Art der Maschine zusammengestellt werden. So erhalten Kunden genau die Leistung, die sie benötigen, zu planbaren, fest kalkulierten Kosten. Dabei bietet Pilz international denselben einheitlichen Leistungsumfang und somit besonders schlanke Support-Prozesse.

Individuelle und verlässliche Vereinbarung

Das Angebot reicht vom Basisangebot „Support Basic“ über „Support Premium“ bis hin zum vollumfänglichen „Support All-In“. Alle Module sorgen für optimale Maschinenverfügbarkeit und schließen telefonischen Support, Vor-Ort-Betreuung sowie die Ersatzteilversorgung ein. Der Unterschied zwischen den jeweiligen Rahmenverträgen liegt in der gewünschten Reaktionszeit durch Pilz, die fest vereinbart wird und hohe Verlässlichkeit bietet. Durch die schnelle Verfügbarkeit von Ersatzteilen und -produkten sowie einen Remote-Support minimieren Kunden zudem die Maschinenstillstandszeiten.

Kontinuierlicher Support erhöht Verfügbarkeit

Der maßgeschneiderte Pilz Support beinhaltet auch Zusatzleistungen, wie z.B. die regelmäßige Inspektion von technischen Schutzeinrichtungen. Fehler werden schnell identifiziert und behoben, die Maschinenverfügbarkeit und Anlagensicherheit dadurch erhöht und zudem Haftungsschutz gewährleistet. Gerade Maschinenbetreiber und Instandhaltungsmanager in schnelllebigen Branchen, wie der Prozessindustrie oder dem Logistikbereich, profitieren deshalb von Pilz Care.



Bildunterschrift: Pilz bietet mit seinem neuen Support-Programm Pilz Care maßgeschneiderte Module, die je nach Kundenbedarf individuell zusammengestellt werden. (Foto: Pilz GmbH & Co. KG / iStock.com/Blue Planet Studio)

Texte und Bilder finden Sie auch unter www.pilz.com zum Download. Um direkt auf die relevanten Internetseiten im Pressezentrum zu gelangen, geben Sie in der Suche auf der Homepage den folgenden Webcode ein.: **227427**

Pilz Gruppe

75 Jahre Pilz: Werte. Schaffen. Zukunft.

Als globaler Anbieter von Produkten, Systemen und Dienstleistungen für die Automatisierungstechnik blickt Pilz 2023 auf eine 75jährige Erfolgsgeschichte zurück: Gegründet 1948, beschäftigt die Pilz Gruppe heute rund 2.500 Mitarbeiter in 42 Tochtergesellschaften und Niederlassungen. Der Pionier der sicheren Automation mit Stammsitz in Ostfildern schafft weltweit mit seinen kompletten Automatisierungslösungen Sicherheit für Mensch, Maschine und Umwelt.

Das Portfolio des Technologieführers umfasst die Sensorik, Steuerungs- und Antriebstechnik genauso wie Systeme für die industrielle Kommunikation, Diagnose und Visualisierung. Ein internationales Dienstleistungsangebot mit Beratung, Engineering und Schulungen rundet das Angebot ab. Die Lösungen für Safety und Security kommen über den Maschinen- und Anlagenbau hinaus in zahlreichen Branchen, wie etwa der Intralogistik, der Bahntechnik oder im Bereich Robotik zum Einsatz.

www.pilz.com

Pilz in sozialen Netzwerken

In unseren Social Media Kanälen geben wir Hintergrundinformationen über das Unternehmen und den Menschen bei Pilz. Wir berichten über aktuelle Entwicklungen und Trends in der Automatisierungstechnik.



<https://www.facebook.com/pilzINT>



https://twitter.com/Pilz_INT



<https://www.youtube.com/user/PilzINT>



<https://www.linkedin.com/company/pilz>

Kontakt für Presse

Martin Kurth
Unternehmens- und Fachpresse
+49 711 3409 -158
publicrelations@pilz.com

Sabine Karrer
Fach- und Unternehmenspresse
+49 711 3409 - 7009
s.skaletz-karrer@pilz.de