

Tisková zpráva

30.03.2021

Pilz GmbH & Co. KG
Felix-Wankel-Straße 2
73760 Ostfildern
Německo
<https://www.pilz.com>

Individuální podpora produktů s Pilz Care - podpora na míru

Ostfildern, 30.03.2021 - **Služby podle potřeb zákazníka:**
Svým novým programem Pilz Care nabízí Pilz pro své
produkty individuální rezervovatelné podpůrné
moduly, které zaručí maximální využitelnost strojů.

Program Pilz Care zahrnuje individuální podpůrné moduly pro produkty Pilz s možností registrace, které je možné sestavit na přání zákazníka podle účelu použití a druhu stroje. Zákazníci tak obdrží produkt dokonale přizpůsobený potřebám, a to za plánovatelnou, pevně vy kalkulo vanou cenu. Pilz nabízí jednotný rozsah stejných služeb kdekoli na světě a poskytuje tím mimořádně snadnou podporu.

Individuální a spolehlivá dohoda

Zákazníci si mohou vybrat základní nabídku „Support Basic“ nebo „Support Premium“ až kompletní „Support All-In“. Všechny moduly zajišťují optimální využitelnost stroje a zahrnují telefonickou podporu, pomoc na místě a dodávku náhradních dílů. Od aktuálních rámcových smluv se tento způsob odlišuje požadovanou dobou reakce společnosti Pilz, která je pevně dohodnuta a je vždy spolehlivě dodržena. Rychlá dostupnost náhradních dílů a produktů a rovněž vzdálená pomoc minimalizují doby výpadků produkce u zákazníka.

Průběžná podpora zvyšuje využitelnost

Podpora na míru poskytovaná společností Pilz zahrnuje i doplňkové činnosti, například pravidelné inspekce technických ochranných zařízení. Poruchy jsou identifikovány a odstraňovány velmi rychle a to zvyšuje využitelnost strojů i bezpečnost celého zařízení a navíc zaručuje ochranu v případě odpovědnosti. Výhody Pilz Care uvítají zejména provozovatelé strojů a vedoucí údržby v rychle se rozvíjejících oborech jako zpracovatelský průmysl nebo logistika.



Text k obrázku: Pilz nabízí svým novým podpůrným programem Pilz Care moduly na míru, které lze individuálně sestavit podle potřeby zákazníka. (Photo: Pilz GmbH & Co. KG / iStock.com/Blue Planet Studio)

Texty a obrázky ke stažení najdete na stránkách:

<https://www.pilz.com/cs-CZ/company/press/messages/articles/227427>

Pilz na sociálních sítích

Na našich kanálech sociálních médií poskytujeme informace o životě firmy Pilz a jejích zaměstnanců. Informujeme o aktuálním vývoji a trendech v automatizační technice.



<https://www.facebook.com/pilzINT>



https://twitter.com/Pilz_INT



<https://www.youtube.com/channel/UC1g2afBSUSc9L2ssEsRH3vg>



<https://www.linkedin.com/company/pilz-cz-&-sk/>

Kontakt na novináře