

Young Graduate – Services Engineer / Sales Engineer



Ben je **bijna afgestudeerd** of heb je net een **bachelor of master** op zak? Ben je **geboeid door automatisatie en machineveiligheid**? Krijg je energie van een **collegiale en familiale werkomgeving** waar je kan leren van ervaren specialisten?

Dan is verder lezen de boodschap! Grote kans dat je bij Pilz Belgium je hart gaat kunnen ophalen. We kijken ernaar uit om samen met jou onze missie te verwezenlijken: **“We Save Lives.”**

Jouw rol als Young Graduate

Als Young Graduate stap je in een traject dat je laat doorgroeien naar één van deze functies: Services Engineer of Sales Engineer. Je krijgt een intensief opleidingstraject en draait mee binnen onze Services- en Sales-teams.

Tijdens je opleidingstraject leer je onze klanten, producten en methodes van veilige automatisatie grondig kennen. Je wordt ondersteund door ervaren collega's die je stap voor stap begeleiden.

Jouw takenpakket als Services Engineer

Als Services Engineer kom je terecht in ons Services Team (15 mensen), dat verantwoordelijk is voor het ontwerpen en implementeren van machineveiligheidssystemen voor nieuwe en bestaande industriële machines.

Je grootste verantwoordelijkheden en taken zijn de volgende:

- Je voert **risicoanalyses** uit van machines en installaties bij onze klanten.
- Aan de hand van jouw doordacht uitgewerkt **veiligheidsconcept** adviseer je de klant bij mogelijke oplossingen.
- Je **ondersteunt de klant** bij het kiezen en implementeren van beveiligingen.
- Na de **implementatie** van de nieuwe veiligheidssystemen kom je terug in de picture en zal je deze **controleren en valideren**.
- Je **begeleidt** en adviseert klanten in het proces van de **CE-conformiteitsverklaring**.
- Een belangrijk onderdeel van ons werk is de **documentatie**, en ook daaraan werk je mee: risicobeoordeling, FAT- en SAT-documenten, As Built-documentatie en technische constructiedossiers.
- We vinden het enorm belangrijk om een goede **lange-termijnrelatie** op te bouwen met al onze klanten; ook na oplevering van de systemen blijf je projecten **opvolgen**.
- Je werkt voor een aantal projecten **autonoom**, en voor grotere projecten **onder begeleiding van een projectmanager**, op wie je steeds kan terugvallen.

Jouw takenpakket als Sales Engineer

Als Sales Engineer krijg je de opportuniteit om dé drijvende kracht te zijn achter het opbouwen en onderhouden van een **lange-termijn relatie** met onze klanten.

- Één van je belangrijkste taken is dan ook vinger aan de pols te houden bij je bestaande klanten, en dat **op verschillende niveaus** binnen deze bedrijven. Op die manier blijf je op de hoogte van hun noden, zodat je hierop kan inspelen als de tijd rijp is.
- Daarnaast kan je je regio verder ontwikkelen door op een slimme manier te **prospecteren** naar de meest interessante mogelijke nieuwe klanten.
- Je bent voor jouw prospecten en klanten **verantwoordelijk voor het volledige sales-proces**, van prospectie tot ondertekening van het contract.
- Je verkoopt het Pilz productgamma, maar doordat je dicht bij je klanten staat zal je regelmatig ook de nood aan diepgaande **safety kennis** op het spoor komen. Samen met je collega's ontwikkel je oplossingen voor deze klanten, gaande van safety consulting en engineering tot safety training.
- Eens de producten geleverd zijn of het project van start is gegaan, zorg je voor een gedegen **opvolging**. Je staat zowel je klant als je collega's bij om ervoor te zorgen dat je klanten helemaal tevreden zijn.
- Samen met je sales collega's **vertegenwoordig je Pilz** op productlanceringen, seminars (over bv. safety best practices, ...) en beurzen (bv. Indumation, INE, ...).
- Je beantwoordt **telefonische en schriftelijke vragen van klanten** over de diverse aspecten van Safety.
- Uiteraard houd je ook ons klantenbestand binnen onze **CRM-software** up-to-date.
- Je **rapporteert** rechtstreeks aan de **Sales Manager**, en je krijgt de vrijheid om **initiatieven te nemen** om je salesproces verder te optimaliseren.

Jouw profiel

- Je hebt (bijna) een **Bachelor of Master** in een technische richting (Industriële Wetenschappen, Elektromechanica, Elektronica, Automatisatie,...).
- Je bent leergierig en wil graag **praktijkervaring opbouwen**.
- Je hebt interesse in veilige automatisering, engineering of technische sales.
- Je communiceert vlot in het **Nederlands**, en professioneel in het **Engels**. Kennis van Frans is een plus.
- Je werkt graag zelfstandig én in team.
- Je bent enthousiast, gedreven en klaar om je carrière uit te bouwen.

Wat mag je verwachten?

- Een intensief **opleidingstraject** met begeleiding door experts.
- Opleidingen via de **Pilz Academy** & interne experts.
- Veel afwisseling: klantencontact, techniek, training, bezoeken, analyses.
- **Autonomie en vertrouwen**, maar altijd ondersteuning wanneer nodig.
- Een **sterk verloningspakket**: groeps- & hospitalisatieverzekeringen, laptop, gsm, bedrijfswagen.
- **Hybride werken** vanuit ons hoofdkantoor in Gent.
- Een werkomgeving waarin je **jezelf kan zijn**, zonder bureaucratie of "politics".
- Een warm team van 32 collega's in België, deel van een internationale groep van 2400 medewerkers.

We hechten heel veel belang aan de volgende **waarden**. Vind jij die dingen ook belangrijk? Dan gaan we het waarschijnlijk goed kunnen vinden met elkaar!

- We zijn een echte **partner** voor onze klanten. We denken mee en durven breed te kijken. We zijn er om een oplossing te vinden samen met de klant, niet om gewoon onze checklists af te lopen.
- We zijn **gepassioneerd**: We doen wat we doen met veel goesting.
- We nemen **initiatief** en kijken vooruit, om opportuniteiten te zien en eventuele problemen te snel af te zijn.
- We zijn **open en eerlijk** voor elkaar en onze klanten op een hulpvaardige en respectvolle manier.

Geïnteresseerd?

Stuur dan je cv naar jobs@pilz.be. Heb je vragen, stuur ze gerust per mail, of neem contact op met Els Brisau (HR & Financial Controller, 09 321 75 70).

(Selectiekantoren: gelieve zich te onthouden.)