Contrato de Reparación y Recambios Premium

Cliente:	
Dirección:	
Tel. Contacto:	
E-Mail:	Contacto Pilz: administracion@pilz.es

§ 1 Objeto del contrato

1. El objeto del contrato es la garantía de Pilz Industrieelektronik S.L ("Pilz") de cumplir los tiempos de reacción definidos en la tramitación de piezas de recambio y solicitudes de reparación de las familias acordadas por ambas partes por escrito y anexas a este contrato.
2. Los tiempos de reacción para la tramitación de piezas de recambio y solicitudes de reparación de productos Pilz distintos a los indicados en el punto (1) quedan expresamente excluidos del presente contrato.

§ 2 Aceptación

Las solicitudes urgentes de reparaciones y piezas de recambio son atendidas por nuestro servicio técnico en días laborables de lunes a jueves de 08:30 a 17:00 horas y viernes de 8:30 a 13:00 horas.

§ 3 Concreción de la solicitud por parte del cliente

(1) Si el cliente no ha adquirido el producto Pilz de Pilz Industrieelektronik S.L o si el período de garantía del producto suministrado por Pilz Industrieelektronik S.L ya ha expirado y el cliente necesita una reparación o un suministro de piezas de recambio urgentes, el cliente deberá enviar primero a Pilz el correspondiente pedido de reparación o de piezas de recambio con cargo.

(2) Si el cliente ha comprado el producto Pilz a Pilz Industrieelektronik S.L y el plazo de garantía aún no ha expirado, se podrá prescindir del procedimiento descrito en el apartado (1) anterior. En este caso, será suficiente la solicitud notificada del cliente para recibir una pieza de recambio o un producto reparado.

§ 4 Tiempo de reacción

Pilz garantiza al cliente los siguientes tiempos de respuesta:

(1) En el caso de las piezas de recambio:
Una vez que el cliente haya especificado la solicitud, Pilz enviará la pieza de recambio dentro del día laborable siguiente a la especificación de la solicitud [alternativamente: varios días laborables]. El plazo se considerará cumplido si la pieza de recambio sale de las instalaciones de Pilz (o si la entrega la realiza un tercero en las instalaciones de Pilz) dentro del siguiente día laborable

(2) En caso de reparación:
Una vez recibido el producto Pilz a reparar en las instalaciones de Pilz Industrieelektronik S.L., Pilz enviará el producto reparado dentro del siguiente día laborable[1] al cliente. El plazo se considerará cumplido si el producto reparado sale de las instalaciones de Pilz dentro del siguiente día laborable.

(3) Los días festivos de Cataluña, los sábados, domingos, Nochebuena y Nochevieja no se consideran días laborables.

§ 5 Ampliación del tiempo de reacción

Los tiempos de reacción se prolongarán convenientemente en caso de fuerza mayor o de otros acontecimientos imprevisibles (dificultades en la obtención de materiales, huelgas, medidas oficiales) de los que Pilz no es responsable.

§ 6 Tarifas

(1) La cuota anual del contrato de Reparación y Recambios Premium es según la oferta específica más el IVA al tipo legal. La primera cuota anual se facturará tras la aceptación del contrato y deberá abonarse en un plazo de 30 días.

(2) Si el cliente no ha recibido el producto defectuoso de Pilz o si el plazo de garantía del producto ya ha expirado, o si Pilz no es responsable del defecto, el suministro de sustitución o el servicio de reparación se pagará por separado.

(3) Si se cumple el § 6 (2), la remuneración por separado se basará en las tarifas de reparación vigentes.

§ 7 Duración

(1) La duración del contrato de Reparación y Recambios Premium comienza con la firma de ambas partes y es de 12 meses.

(2) El contrato se prorrogará automáticamente por un año más si Pilz o el cliente no lo rescatan tres meses antes de su vencimiento.

(3) El contrato de Reparación y Recambios Premium podrá ser anulado en cualquier momento por causa justificada.

§ 8 Validez suplementaria de las condiciones generales

(1) Además, serán válidas las condiciones generales de servicio vigentes Pilz Industrieelektronik S.L, a las que se puede acceder en la web.

(2) No se aplicarán las condiciones generales de contratación del cliente, aunque Pilz no se oponga expresamente a la validez de las condiciones generales de contratación del cliente.

(3) Las condiciones que difieran o estén en contradicción con las condiciones generales de Pilz sólo se aplicarán si son aceptadas por Pilz las ha reconocido previamente por escrito.

.....	.....
Fecha	**Firma Cliente**
.....	.....
Fecha	**Pilz Industrieelektronik S.L**