



General Terms and Conditions -Software products (except for PAS)

[PILZ Korea Ltd.]
PAS를 제외한 소프트웨어 제품의 판매에 관한 일반거래조건
2018년 4월 1일부터 효요

1. 본 계약의 목적사항

[필즈코리아 유한회사] (이하 "PILZ")는 고객과 체결한 소프트웨어 라이선스 계약에 따라 고객이 영구적으로 PAS 제품 이외의 표준 소프트웨어 제품 또는 오픈소트 코드 형태로 되어 있는 다수의 서로 다른 표준 소프트웨어 제품(소프트웨어)을 사용할 수 있도록 하우하고, 고객에게 본 일반거래조건 제 4.11 항 및 제 6 조 내지 제 9 조에 규정된 소프트웨어에 대한 사용권을 부여합니다. PAS 제품은 PAS 제품에 관한 일반거래조건의 적용을 받으며, 이는 www.pilz.com/en-INT/termsandconditions], PILZ AGB PAS EN.pdf 에서 조치가 가능 합니다. PILZ 의 소프트웨어가 다른 제조업체들의 소프트웨어(제 3 자 소프트웨어)와 함께 판매된 경우, 제 3 자 소프트웨어 사용권 부여시 본 일반거래조건과 함께 다른 제조업체의 일반거래조건 (라이선스조건)도 적용됩니다. PILZ 는 명시적으로 각 제품 명세서 다른 제조업체의 라이선스조건을 참고하여야 합니다.

2. 일반/범위

(1) 본 일반거래조건은 개별 진다마 PILZ 가 고객에게 재연급할 필요 없이 현재와 (일괄계약에 의해) 미래의 소프트웨어 제조업체인 PILZ 와 PILZ 로부터 소프트웨어를 영구적으로 구매 한 고객간의 모든 사업 관계에 적용됩니다.

(2) 전적 및 주문수락 선언과 모든 서비스 및 물품은 이하에 기재된 일반거래조건(각 경우, 최신버전에)에 따라서만 제공됩니다. 본 일반거래조건은 언제든지 인터넷(<http://www.pilz.com/en-INT/termsandconditions>), PILZ AGB EN.pdf 에서 자유롭게 조회가능하며, 고객은 복제 가능 방식으로 저장하고 출력할 수 있습니다.

(3) 고객의 구매조건은 이에 명시적으로 거절됩니다. 고객이 이와 상이하거나 상충하거나 모순적인 일반거래조건을 적용하는 경우에도, 이러한 일반거래조건은 계약 체결시 PILZ 가 시연으로 명시적으로 동의하지 않는 한 계약의 일부로 구성하지 않습니다. 이러한 확인조건은 고객이 그와 상충하거나 상이한 일반거래조건을 적용한다는 사실을 PILZ 가 완전히 인지한 상태에서 그에 대하여 아무런 반대의사를 밝히지 않고 고객에게 물품을 공급한 경우와 하더라도 적용됩니다. 계약체결시 제공한 서면 동의는 개별 진다마 당해 계약에서 규율되는 개별 진다마 한하여 적용됩니다.

(4) PILZ 의 일반거래조건은 고객이 사업자, 공법상 법인 또는 정부기관인 경우에 한하여 적용됩니다.

3. 고객의 이행범위 및 의무

(1) 소프트웨어가 사용될 하드웨어 및 소프트웨어 환경과 각 소프트웨어 - 예를 들면, 기본 라이선스(basic license), 사용자 라이선스, 프로그래머 라이선스, 기본 업그레이드 라이선스, 사용자 업그레이드 라이선스 또는 프로그래머 업그레이드 라이선스 - 에 관하여 PILZ 로부터 제공받을 수 있는 라이선스의 성격은 PILZ 제품 명세서에 명시됩니다.

(2) PILZ 는 고객에게 1 회에 한하여 CD-ROM 상의 소프트웨어와 이에 첨부된 사용자 서프의 출력버전을 사용하도록 허용하거나, 또는 고객이 소프트웨어와 출력 가능한 형태의 사용자 서프를 1 회 다운로드하도록 허용합니다.

(3) 보증은 명시적으로 규정되고 PILZ 경영진이 사면으로 선언한 경우에 한하여 제공됩니다. 인도할 소프트웨어 및 제 3 자 소프트웨어의 특성은 각 계약 체결 당시 PILZ 제품 명세서에 기재된 대로입니다. 기술 데이터, 명세, 일러스트레이션, 도면, 측정 결과 및 중앙 등 기타 정보는 (기존을 참고하고 있음에도 불구하고) 지속적으로 변경될 수 있습니다. PILZ 는 PILZ 가 사전에 구속력 있다고 확인한 정보에 의해서만 구속됩니다.

(4) 당사자들이 계약에서 합의된 별도 약정을 조건으로 하여, 이하에 기재된 작업은 당해 계약의 목적사항에 해당되지 않습니다.

- 설치 및 구성(configuration) 작업
- 교육
- 부적절한 작동 또는 기타 소프트웨어에 기인하지 않는 상황으로 인하여 발생한 고장의 분석 및 시정을 위하여 PILZ 가 제공한 지원

PILZ 는 이러한 모든 작업에 대하여 해당 작업에 대한 당시의 정상 가격에 따라 별도로 청구합니다.

(5) 고객은 고객의 어플리케이션을 위한 소프트웨어를 선택하고, 그러한 소프트웨어가 특정 목적에 부합하는지 여부를 확인하기 위하여 테스트하고 자료해석을 수행할 책임이 있습니다. 전문가와 훈련 받은 인력만이 소프트웨어를 사용하고 자료를 선택 및 적용하여야 합니다. PILZ 소프트웨어는 적절히 사용될 경우, 고객이 결정을 내릴 책임을 면제하지 않습니다. 불확실한 경우에는 반드시 PILZ 에 질문가 조언을 추가로 요청하여야 합니다.

(6) 소프트웨어가 전체적으로 또는 부분적으로 적절하게 작동하지 않는 상황에 고객은 적절한 대비하여야 합니다.

4. 계약의 성립

(1) PILZ 의 전적은 구속력이 없습니다 E-Shop 에서 행한 전적은 고객이 PILZ 에게 물품을 주문하도록 하는 주문력 없는 청약의 유인에 해당합니다. 온라인으로 행한 주문과 관련하여, 본 일반거래조건 제 4.6 항 이하를 참조하시기 바랍니다.

(2) 고객의 주문이 계약 체결에 대한 청약에 해당하는 경우, PILZ 는 고객의 주문서에 달리 기재되지 않는 한 4 주 내에 주문을 수락할 수 있습니다.

(3) 주문수락 사실은 주문확인서(백시밀리)와 이메일을 포함함)에 의하여 시면으로 또는 고객에게 당해 소프트웨어를 선택함으로써 선언될 수 있습니다. 이 경우에도, 고객은 시면으로 된 주문확인서를 수령하여야 합니다. 달리 시면 계약이 있는 경우, PILZ 의 시면 주문확인서가 계약상 이행할 사항을 규정합니다.

(4) 계약 체결 시 어떠한 구두 부속 계약도 없습니다. 고객과 PILZ 간에 수시로 명시적으로 체결된 개별 계약 (본 일반거래조건에 대한 부속 계약, 추가 및 변경을 포함함)은 당해 계약 체결 이후에 체결된 경우 언제든지 본 일반거래조건에 우선합니다. 고객에게 반대의 증거가 있는 경우는 예외로 하되, 시면 계약 또는 - 시면 계약이 없는 경우 - PILZ 가 고객에게 제공한 확인서가 당해 개별 계약의 내용을 결정합니다.

(5) PILZ 는 고객에게 합당한 범위 내에서 소프트웨어를 변경할 권리를 갖습니다.

(6) 다운로드에 의해 소프트웨어 사용이 허용된 경우, 고객은 먼저 www.pilz.com/eshop/pilz/register.do에 있는 PILZ 의 홈페이지에 등록하여야 합니다. 이와 같이 등록한 후 고객은 먼저 원하는 소프트웨어의 데모 버전을 다운로드할 수 있습니다. 데모 버전을 사용을 위하여, PILZ 는 본 일반거래조건 제 4.11 항에 규정된 데모 라이선스를 고객에게 부여합니다.

(7) 이미 다운로드 받은 소프트웨어를 재다운로드 하는 경우를 포함하여 다운로드시 발생한 통신비용은 고객이 부담하여야 합니다.

(8) 고객이 소프트웨어의 재배포를 사용하기로 결정하는 경우, PILZ 홈페이지에서 로그인하고, 해당 소프트웨어의 재배포에 대한 유료 라이선스를 주문합니다. 고객은 PILZ E-shop 에서 주문을 함으로써, 당해 구매계약을 체결하기 위한 구속력 있는 구매계약을 체결합니다.

(9) PILZ 는 이러한 주문 수령 사실을 지체 없이 확인하여야 합니다. 단, 이러한 수령 사실 확인은 계약의 성립을 구성하지는 않습니다.

(10) 고객과 달리 합의하지 않는 한, PILZ 는 고객으로부터 구속력 있는 구매계약을 수령한 날로부터 7 일 이내에 주문확인서를 전송함으로써 이를 수락할 수 있습니다. 해당 계약의 내용은 PILZ 에 의해 저장되지 않습니다. 이때, 고객은 소프트웨어 재배포의 구매계약 청구서를 수령합니다. PILZ 는 청구서에 완성하 코드(라이선스 키)를 첨부합니다. 고객은 데모 버전을 소프트웨어의 재배포를 위한 설치 과정에 이 포함하 코드를 입력합니다. 마찬가지로, 라이선스 키는 주중에 사용하기 위하여 안전하게 보관하여야 합니다. 고객이 구매계약을 지급 후, 고객이 구매한 라이선스를 확인함으로써 소프트웨어 또는 그에 상응하는 소프트웨어 제품 인증서를 수령합니다.

(11) 소프트웨어의 데모 버전을 다운로드한 후, PILZ 는 본 일반거래조건 제 6 조 내지 제 9 조에 규정된 범위 내에서 명시적으로 부정한 사용이 가능하게 합니다. 고객은 라이선스 키를 수령한 후 본 일반거래조건 제 6 조 내지 제 9 조에 규정된 범위 따라 소프트웨어의 재배포를 사용할 수 있습니다. 단, 이러한 소프트웨어 재배포에 대한 라이선스는 선택조건을 충족할

것을 전제로 하여 발행됩니다. 고객이 대금 지급을 보류할 수 있지 않는 한 고객이 청구서를 수령한 후 30 일 이내에 구매대금을 지급하지 않을 경우, 재배포에 대한 라이선스는 종료됩니다. 이후에도 소프트웨어 재배포를 계속 사용하는 것은 저작권 위반과 같고, 이에 따라, PILZ 는 고객에게 사용을 중단하고, 소프트웨어 재배포 및 고객이 제작한 모든 사본을 삭제하고 보상을 요구할 수 있습니다.

5. 라이선스 및 보호받을 수 있는 권리

(1) 구매 과정에서 소프트웨어에 대한 권리를 라이선싱하는 특성과 관련하여, PILZ 는 예제로 본 일반거래조건 제 4.11 항을 참고하였습니다.

(2) 본 일반거래조건에서 명시적으로 고객에게 권리를 부여하지 않은 경우, 소프트웨어와 고객이 제작한 모든 사본에 대한 일체의 권리 - 특히 저작권, 발명, 자료, 샘플, 모델, 초안 및 전문지식 및 기타 기술적으로 보호받을 수 있는 권리 - 는 전적으로 PILZ 에 의해 제 3 자 브랜드에 계약당시에 귀속됩니다. 이는 고객에 의해 소프트웨어와 연결에도 동일하게 적용됩니다. 고객에게 제공된 각 데이터 기의 대체에 대한 고객의 소유권은 - 본 일반거래조건 제 22 조에 규정된 소유권 유보의 종료 후 - 영향을 받지 않습니다.

6. 복제권

(1) 고객은 특정한 경우 소프트웨어 사용에 필요한 경우 소프트웨어를 복제할 수 있습니다. 소프트웨어 복제가 필요한 경우에는 원본 데이터 기의 대체로부터 또는 다운로드를 통하여 사용할 하드웨어의 대용량 기억장치에 당해 소프트웨어를 설치하고 작업데모에 소프트웨어를 로딩하는 경우가 포함됩니다.

(2) 전술한 경우에 추가하여, 고객은 백업 목적으로 복제할 수 있습니다. 단, 기본적으로 예비복사본 1 부만 복제 및 저장할 수 있습니다. 제공된 소프트웨어의 예비복사본은 백업용으로 표시되어야 하며, 서류와 함께 제공된 PILZ 스티커를 부착하여야 합니다.

(3) 자료 보관, 전체 고장 이후 신속한 컴퓨터 시스템 재가동을 위하여 또는 사본의 감사를 위하여 사용된 소프트웨어를 포함한 전체 데이터세트의 정기적인 백업이 불가피한 경우, 고객은 원칙적으로 필요한 수의 예비복사본을 제작할 수 있습니다. 적절한 데이터 기의 대체가 적절한 방법으로 확인하여야 합니다. 정기적인 데이터 백업절차를 수행하여 복제한 예비복사본은 보관 목적으로만 사용될 수 있습니다.

(4) 고객은 PILZ 로부터 사전 서면 승인을 받은 경우에 한하여 프린터로 프로그램 코드를 출력하고 문서를 복사하는 것을 포함하여 달리 소프트웨어를 복제할 수 있습니다. 적절히 사용될 사본의 추가 복사본은 PILZ 로부터 제공받아야 합니다. 고객은 원본 데이터 기의 대체 상의 소프트웨어를 복제하거나 또는 다운로드를 통하여 입수할 수 있으나, PILZ 로부터 그와 같이 할 수 있는 라이선스를 구매할 것을 조건으로 합니다. 이와 관련하여 본 일반거래조건 제 7 조가 추가로 적용됩니다.

7. 다중 사용 및 네트워킹 사용

(1) 고객은 이용할 수 있는 하드웨어에서 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 단, 고객이 하드웨어를 변경하는 경우, 반드시 이전에 사용한 하드웨어에서 소프트웨어를 삭제하여야 합니다.

(2) 기본적으로, 한 세트 이상의 하드웨어에서 동시에 프로그래밍, 저장 또는 사용하는 것은 허용되지 않습니다. 고객이 하나 이상의 하드웨어 구성(configuration)에서 동시에 소프트웨어를 사용하고자 하는 경우 (예를 들면, 다수의 직원을 위하여), 반드시 당해 소프트웨어에 대하여 이에 상응하는 수의 라이선스를 취득하여야 합니다. PILZ 가 복제권을 부여한 경우, 고객은 발행된 라이선스 수 범위 내에서 다수의 워크스테이션에서 동시에 사용할 수 있게 하는 라이선스와 함께 공급된 데이터 기의 대체에서 제작할 수 있는 권리를 가진 복제본의 수에 대한 확인서 - 소프트웨어 제품 인증서 - 를 수령하여야 합니다. 저작권 표시 및 기타 모든 재산권 표시는 각 복제본 또는 일부 복제본에 적용됩니다. 기존 저작권 표시 / 기타 재산권 표시는 제거되지 않아야 합니다.

(3) 하나의 네트워킹 또는 기타 다중스테이션 컴퓨터 시스템 내에서 제공된 소프트웨어를 사용하는 것은 당해 소프트웨어가 동시에 다중 사용될 가능성이 있는 경우 허용되지 않습니다. 고객이 하나의 네트워킹 또는 기타 다중스테이션 컴퓨터 시스템 내에서 소프트웨어를 사용하고자 하는 경우에는 반드시 결국 모든 데이터본을 이용하여 동시에 다중 사용을 방지하거나 특정 네트워킹 수주도(다중 라이선스)를 PILZ 에 지급하여야 하며, 그러한 수주도의 수량은 해당 컴퓨터 시스템과 연결된 사용자들의 수에 따라 다릅니다. 고객이 연결된 사용자 수를 비롯하여 네트워킹 사용 계획을 PILZ 에 시면으로 통보하는 경우, PILZ 는 가능한 한 빨리 고객에게 각 해당 지급할 다중 라이선스 수주료를 지체 없이 알려주어야 합니다. 고객이 다중 라이선스 수주료를 전액 지급할 후에만 하나의 네트워킹에서 소프트웨어를 사용할 수 있습니다.

(4) 고객은 소프트웨어 제품 인증서와 함께 제공되고, 제품설명서에서 이미 제공된 복제 관련 지시사항을 준수할 것을 약정합니다. 고객은 또한 복제본의 수와 사용된 용도를 추적할 수 있는 방식으로 모든 복제본의 소재에 대한 적절한 관련된 기록을 유지하여야 합니다. 고객은 언제든지 PILZ 가 요청하는 경우 그러한 기록을 PILZ 에 제공하여야 합니다. PILZ 는 14 일 이내에 통지하여 자신이 선택한 독립 공인 감사인에게 그러한 기록을 확인하도록 할 수 있는 권리를 가집니다. 그러한 감사인은 통상적인 영업시간 동안 고객의 사업장에 출몰할 수 있는 권한을 부여 받습니다. 감사결과 PILZ 에 불이 한 방향으로 계약상 합의사항과 차이가 있음이 밝혀진 경우, 고객은 그러한 감사로 인하여 발생한 경비를 PILZ 에 배상할 의무가 있습니다.

8. 고객에 의한 소프트웨어의 역침투 및 변경

(1) 고객은 기본적으로 소프트웨어를 소스코드로 역침투하거나 다른 형식 또는 다른 프로그래밍 언어로 전환하거나, 소프트웨어를 편집 또는 재입력하거나 본 일반거래조건 제 5 조에 기한 범위를 벗어나서 복제할 권리를 갖지 않습니다. 고객은 데이터 기의 대체에서 문자/숫자 식별자를 제거하지 않아야 하며, 고객이 사본을 제작할 권리를 갖는 경우, 그러한 문자/숫자 식별자는 변경되지 않고 복제되어야 합니다.

(2) PILZ 가 적절한 영장된 기간 이내에 보증의무를 이행하지 않을 경우, 고객은 예외적으로 일회성으로 하자를 시정할 권리를 가집니다.

(3) 추가 예외사항은 다음 각조의 조건을 충족하여 독자적으로 개발된 컴퓨터 프로그램과의 상호운용성을 확보하는 데 절대적으로 필요한 경우에 한하여, 고객은 제공된 소프트웨어를 분석하여 변경할 수 있습니다.

- 모든 분석 또는 처리 작업은 고객, 그의 직원 또는 고객이 명시적으로 승인한 제3자인이 수행하여야 함.
- 상호운용성을 확립하기 위하여 필요한 정보와 역침투한 정보와 고객은 당해 컴퓨터 시스템에게 제공될 수 없으며, 또한 고객이 PILZ 에 제공하도록 요청하고 고객이 이를 위하여 PILZ 에게 적절한 연장기간을 정한 경우에도 고객에게 제공되지 않습니다.
- 고객의 모든 분석 또는 처리 작업은 상호운용성을 확립하는데 필요한 소프트웨어의 해당 부분으로 한정됨.

(4) 고객은 본 일반거래조건 제 8.3 항에 따른 조치를 통하여 취득한 정보를 독자적으로 개발된 프로그램의 상호운용성 확립 이외의 목적으로 사용할 수 없으며, 또한 전술한 정보 전부를 본질적으로 그와 유사한 기능을 가진 프로그램의 개발, 창작 또는 마케팅 목적으로 또는 저작권을 위반하는 기타 조치를 위하여 사용할 수 없습니다. 고객은 특히 그러한 정보를 제 3자에게 공개할 수 없습니다. 단, 그러한 정보의 공개가 독자적으로 창작된 프로그램의 상호운용성 확립에 필요한 경우는 제외됩니다.

(5) 고객이 전술한 예외적인 활동을 직접 수행할 수 없거나 또는 그러한 활동을 직접 수행하거나 그 직원들이 수행하도록 하기를 원하지 않는 경우, 고객은 제 3자에게 위탁하기 전에 PILZ 에게 적절한 수수료와 받고 적절한 기간 내 상호운용성을 확립하기 위하여 고객이 원하는 작업을 수행할 기회를 제공하여야 합니다.

9. 변경권 및 라이선싱

(1) 고객은 소프트웨어(사용자 안내서 및 기타 첨부자료를 포함함)를 제 3자에게 영구적으로 판매하거나 제공할 수 있으나, 이는 소프트웨어를 구매하는 제 3자가 고객에게 본 계약조건이 계속 유효하다는 것에 동의한다는 의사를 표시한 경우에 한 합니다. 소프트웨어를 양도하는 경우, 고객은 반드시 기존의 예비복사본을 포함한 소프트웨어의 사본 일부를 양수인인 제 3자에게 인도하여야 하며, 인도하지 않은 사본은 폐기하여야 합니다. 이와 같이 소프트웨어를 양도하는 경우, 고객의 사용권을 만료됩니다. 고객은 소프트웨어 양도사실을 PILZ 에 통보할 의무가 있습니다.

(2) 고객은 제 3자가 명시적으로 소프트웨어(사용자 안내서 및 기타 첨부자료를 포함함)를 사용하도록 할 수 있으나, 상업적인 목적으로 대외하거나 리스하는 것은 허용되지 않으며, 제 3자가 고객에게 본 계약조건이 계속 유효하다는 것에 동의한다는 의사를 표시하여야 하며, 소프트웨어의 사용을 하려면 고객은 기존의 예비복사본을 포함한 소프트웨어의 사본 일부를 제 3자에게 인도하여야 하고 인도하지 않은 사본은 폐기하여야 합니다. 제 3자가 소프트웨어 사용을 하려 하는 기간 동안, 사용을 하려면 고객은 소프트웨어를 직접 사용할 수 있는 권리를 보유하지 않습니다. 고객은 소프트웨어 사용을 하려한 사실을 PILZ 에 통보하여야 합니다. 상업적인 목적을 위한 대외는 허용되지 않습니다.

(3) 고객이 본 일반거래조건 제 7.2 항 및 제 7.3 항에 따라 다중 사용이 가능하도록 하기 위하여 하나의 소프트웨어

Pilz Korea Ltd.
4FL, Elentec bldg., 17 Pangyoro-228,
Bundang-gu, Seongnam-si, Gyunggi-do
13487 REPUBLIC OF KOREA
Tel : + 82 831 778 3330 Fax : +82 31 778 3399

Representative Director : Peter Jeong Hun Kim
Company register number : 128-86-03823
Company Bank account : HANA 231-890059-10104
Pilz Document No. GA03_K5-2018

General Terms and Conditions -Software products (except for PAS)

제품 인준서 하에서 당해 소프트웨어에 대한 다수의 라이선스를 구매할 경우, 이러한 별크 라이선스는 일체로만 제반해, 양도되거나 한시적으로 대여될 수 없습니다.

(4) 제 3자가 본 계약조항을 위반(특히, 무단복제)할 것이라는 우려에 대한 충분한 근거가 있는 경우, 고객은 제 3자에 의한 소프트웨어 사용을 허락할 수 없습니다. 이는 고객의 직원들에게도 동일하게 적용됩니다.

(5) 고객이 당해 소프트웨어의 업그레이드도 구매할 경우, 업그레이드 설치를 한 후에는 더 이상 이전 버전을 사용하지나 이를 제 3자에게 전달할 수 없습니다.

10. 인도

(1) 고객에게 합당한 범위 내에서 분할선적이 허용됩니다.

(2) PILZ와 고객간에 체결된 계약서에 달리 규정되지 않는 한 Incoterms 2010에서 규정한 "공장인도가격조건(ex works)"이 적용됩니다. 인도장소는 인도 및 시정조치의 이행장소입니다. [BKL NOTE: 위 문구를 추가한 페이지가 발행됩니다. 위에서 언급된 "공인도가격조건(EX WORKS)"은 제조인의 공장(영업장소)에서 매수인이 인수가능한 상태로 물 재 제조인의 인도장소가 이행되는 것으로 보는 것입니다. 그런데 마지막 문장에서는 인도장소가 인도 및 시정조치의 이행장소라고 규정하여 그 취지가 뚜렷하지 불명확합니다. 특히, 제 16.(6)조의 추가 규정에서는 시정조치의 이행장소가 인도장소라고 규정하고 있어, 본 조항과 순환논리가 성립하게 됩니다. 이 점에서도 위 문구 및 제 16.(6)조의 문구를 추가한 취지가 뚜렷하지 명확하지 않습니다. 해당 문구를 추가한 담당자의 의사를 확인해 보는 것이 좋겠다고 생각합니다.]

(3) 고객은 소프트웨어의 수출 및 수입과 관련된 모든 과정을 수행할 책임을 지며, 이러한 과정에서 발생한 모든 비용을 부담합니다. PILZ는 고객이 이러한 과정을 수행하는 것을 지원합니다. 소프트웨어는 한국, 미국 또는 유럽연합 등의 (제)수출 제한의 적용을 받습니다. 고객은 당해 물품이 재판매되거나 달리 수출되는 경우에도 그러한 규정을 준수하여야 합니다.

(4) 인도일과 인도기한은 항상 근사치에 불과하며, 당해 계약 체결 시 명시적으로 구속력 있는 것으로 서면으로 명시하지 않는 한 PILZ에게 구속력이 없습니다. 인도기한 또는 인도일만 당해 소프트웨어가 그러한 기한이나 기일이 도과하기 전에 PILZ 공장을 떠난 경우에 충족됩니다.

(5) 고객이 계약 체결 후 계약의 변경 또는 추가를 요구하는 경우 (예를 들면, 인도기한 또는 인도기간의 충족을 불가능하게 하는 고객 특성의 소프트웨어 변경), 그러한 변경 및 추가 요구에 따라 인도일이 연기되거나, 인도기한이 연장됩니다.

(6) 고객은 계약상 합의사항과 정미한 차이가 있거나 또는 정미한 사용상의 불변이 있는 인도물을 인수할 의무가 없습니다.

(7) 선적비용은 고객이 부담하여야 하며, 선적경로와 방법들 PILZ의 제량에 따라 선택됩니다. 운송보험은 고객의 명시적인 요청이 있는 경우 고객의 비용으로 가입됩니다.

11. 불가행

특히 파업 및 지정재해를 포함한 노동쟁의와 관련된 조치, 기타 PILZ의 귀책사유가 아닌 예측할 수 없는 사유가 발생하고, 그러한 상황이 소프트웨어의 완성 또는 선적에 영향을 미치는 경우 적절할 범위 내에서 인도일은 연기되고 인도기간은 연장됩니다. 전술한 상황이 기존에 인도하고 지연된 상태에서 발생한 경우와 달리라도 PILZ에 책임을 물을 수 없습니다. PILZ는 그러한 상황의 시작과 종료에 관한 사항을 3영업일 이내에 고객에게 통보하여야 합니다.

12. 위험의 이전

(1) 소프트웨어의 우발적인 손실 및 악화의 위험은 소프트웨어가 PILZ의 사업장을 떠났거나 PILZ가 선적준비가 되었음을 통지하는 즉시 고객에게 이전됩니다.

(2) 고객이 소프트웨어의 인수를 불이행할 경우, 이는 소프트웨어의 이전이 이루어진 것으로 간주됩니다.

(3) 계약 목적물의 선적이 고객이 책임은 지어 할 상황으로 인하여 지연된 경우, 위험은 선적 준비 통지서 발행일부터 고객에게 이전됩니다.

(4) PILZ가 계약 목적물과 관련된 하드웨어 및/또는 소프트웨어의 선적, 인도 또는 설치 비용을 부담하기로 계약상 합의한 경우, 이는 위험 이전에 관한 상기 규정에 영향을 주지 않습니다.

13. 불이행 및 이행불능

(1) PILZ가 단순 파실로 인하여 인도 의무를 불이행하는 경우, 고객은 당해 불이행이 지속되는 주 또는 그 주 일부분에 대하여 불이행으로 인하여 커미셔닝할 수 없는 물품 금액의 0.5%에 달하는 보상을 요구할 수 있으나, 어떠한 경우에도 보상금액은 대금총액의 5% 이하이어야 합니다. 고객은 불이행으로 인하여 그보다 많은 손실이 발생하였음을 입증할 권리를 가지며, PILZ는 고객에게 그 보다 적은 손실이 발생하였음을 입증할 수 있습니다.

(2) 하자로 인한 고객의 철회권(본 일반거래조건 제 16조 보충 및 제 17조 소수권 하자 철회)에도 불구하고, 고객은 오로지 PILZ가 직후탄에 대하여 책임이 있는 경우 PILZ의 이행불능 또는 불이행 사유로 계약을 철회할 수 있습니다.

(3) 불이행의 경우, 이행을 대신한 계약철회 또는 손해배상은 먼저 고객이 계약에 따른 적절한 이행을 위하여 2주 이상의 적절한 기한을 정하여 기한(이행기한)에 대한 경고와 함께 기한선회요건이 충족되지 않을 경우 당해 계약을 철회하고 및/또는 손해배상을 청구할 것임을 명시적으로 기재한 서면 통지를 PILZ에게 제공하여야 합니다. 전술한 기한이 경과된 후, 고객은 PILZ의 요청에 따라, 계속 이행되어야 한다고 주장할 때, 계속 이행에 갈음하여 손해배상을 청구할 것인지 아니면 당해 계약을 철회할 것인지 여부를 통지할 의무가 있습니다. 고객이 PILZ가 정한 적절한 기간 내에 전술한 바와 같이 통지하지 않을 경우, 고객은 더 이상 이행을 거절하거나 계약을 철회할 권리를 갖지 아니하며, 또한 계약 이행에 갈음하여 손해배상을 청구할 수 있으며, 단지 이행을 수락하기만 할 수 있습니다.

(4) 이행거절 경고와 함께 기한을 설정하는 것은 PILZ가 전지하고 확정적으로 계약상 적절한 이행을 거절하는 경우 또는 당사자들의 이러한관계를 고려한 후 즉각적인 계약철회를 정당화하는 특별한 상황이 발생한 경우에 한하여 정당할 수 있습니다.

(5) 이행거절 도래하기 전이거나 또는 PILZ에 의한 중대하지 않은 직무태만의 경우, 고객은 계약을 철회할 수 없습니다. 고객이 고객에게 계약철회권을 부여하는 상황에 대하여 선적으로 또는 상당한 책임을 지어 하는 경우 또는 고객의 인수불이행 기간 동안 PILZ에게 책임이 없이 상황이 발생한 경우 그러한 계약철회는 배제됩니다.

(6) 불이행 또는 이행불능으로 인하여 발생한 비용을 보상 또는 배상 받을 수 있는 권리는 본 일반거래조건 제 19조를 참조해 합니다.

14. 테스트 단계

고객 또는 제 3자가 아직 소프트웨어를 구매하지 않고 테스트 단계에서만 소프트웨어를 사용하는 경우, 모든 보증 관련 청구권은 배제됩니다. 소프트웨어가 테스트 목적에 한하여 무료로 고객에게 제공되는 테스트 단계 동안, PILZ는 자사의 종사원 또는 고객의 의해 발생한 손실에 대해서만 책임을 집니다. 이는 PILZ가 간부 직원이나 협력업체 또는 대리인을 활용한 경우에도 적용됩니다. PILZ의 책임 있는 사유로 인한 인명, 신체 또는 건강과 관련된 부상에 대해서는 PILZ의 책임이 배제되지 않습니다.

15. 하자의 통지

(1) 고객은 특히 데이터 기억 매체 및 데이터의 완성도와 기본 프로그램 기능의 기능성과 관련하여 인도일로부터 10영업일 이내에 사후를 포함한 제3자 소프트웨어를 감하여야 합니다. 고객은 소수권 하자 또는 중대한 하자, 소프트웨어 또는 사유에 PILZ가 보증할 만할 속성의 부재 및 초과 수량 인도, 부속 수량 인도 또는 오용 인도를(하자 - 그러한 하자각 명백한 경우)에 대한 통지를 거쳐 이미 서면으로 제공하여야 하나, 첫번째 문장에 명시된 검사기간 종료로부터 5 영업일 이내에 통지하여야 합니다.

(2) 고객은 본 일반거래조건 제 15.1항에 따라 통상적으로 검사할 하는 과정에서 발견되지 않은 하자에 대한 통지도 마찬가지로 지체 없이 제공하여야 하나, 발견 후 14영업일 이내에 제공하여야 합니다.

(3) 고객의 하자 통지에는 특정 하자의 상세한 내역과 당해 개별 진의 상세한 내역이 포함되어야 합니다. 소프트웨어를 사용하여 생성된 작업결과물은 PILZ가 당해 하자를 해결할 수 있도록 하기 위하여 가능한 한 빨리 문서화되어야 합니다.

(4) 본 일반거래조건 제 15.1항 및 제 15.2항에 규정된 기간 이내에 하자 통지를 하지 않은 경우, PILZ에 대한 일체의 보증 청구를 할 수 없습니다.

16. 중대한 하자에 대한 보증

(1) PILZ는 기존에 알려진 프로그램 오류에 관한 정보, 문제해결 조치, 제함, 고장방지조치에 관한 정보를 고객에게 지원하여야 합니다. 고객은 <http://software.pilz.com>를 통해 이러한 지원을 받을 수 있습니다.

(2) 다음 각조에 해당하는 경우 하자의 존재는 인정되지 않습니다.

- PILZ 소프트웨어가 PILZ가 규정한 하드웨어 요건을 충족하는 고객 또는 제 3자의 적절한 하드웨어에서 이용되지 않은 경우,
- 오류가 PILZ 소프트웨어에 기인한 사유로 발생하지 않고, 전적으로 PILZ가 제공하지 않은 제 3자 소프트웨어에 기인한 사유로 발생하여, PILZ가 소프트웨어와 제 3자 소프트웨어간의 호환성에 대하여 책임이 없는 경우, 또는
- 고객에 의한 기타 활동 또는 기타 고객의 위험 범위에 해당하는 사유로 인해 발생한 경우.

(3) 하자가 있는 경우 - 본 일반거래조건 제 17(소수권 하자)의 적용을 받는 소수권 하자를 제외함 - 본 일반거래조건 제 15조에 따라 적절한 기간 내에 통지한 하자에 대하여 PILZ가 제공하는 보증은 PILZ의 제량에 따라 하자 제거(하자의 시정)나 교체 또는 시정 조치에 국한됩니다. 단, 고객은 당해 하자가 위험 이전 시점에 이미 존재하고 있었음을 입증하여야 합니다.

(4) 고객은 PILZ와 협의하여 당해 하자를 시정하거나 인도물을 교체하는데 필요한 시간과 기회를 부여하여야 합니다. 소프트웨어의 복잡성을 고려하여, PILZ는 3회까지 시정 작업을 시도할 수 있습니다..

(5) PILZ는 또한 제량에 따라 최신 제품 버전 - 업데이트 또는 업그레이드 - 이 포함된 적절한 형태의 데이터 기억 매체를 제공하거나 다운로드가 가능하도록 할으로써 소프트웨어의 하자를 시정할 수 있습니다. 이는 당해 소프트웨어가 다수의 시도 다른 표준 소프트웨어 제품을 포함한 소프트웨어 패키지를 구성하는 경우에도 동일하게 적용됩니다.

고객이 이행할 필요가 있는 개조작업(adaptation work)이 합당한 범위 내에 있는 경우 소프트웨어의 새로운 제품 버전도 - 업데이트 또는 업그레이드 - 개별 소프트웨어이거나 소프트웨어 패키지인지를 불문하고 고객이 인수합니다.

개설이 필요할 시점 당해 소프트웨어에 대한 보다 최신의 업데이트 또는 업그레이드를 제공할 수 없는 경우, PILZ는 당해 하자를 시정하기 위하여 고객이 긴급한 업무를 처리할 수 있도록 하는 데 필요한 모든 제품을 제공하며 인도일과 고객에게까지 앞서 송부설을 고객에게 제공할 수 있습니다. 시정조치는 PILZ가 당해 하자의 결과를 처리기 위한 합리적인 조치를 표시하는 것으로 이루어질 수 있습니다.

(6) 보증에 따른 고장 진단 및 하자 시정 작업은 PILZ의 제량에 따라 고객의 시정장 또는 PILZ에서 실시됩니다. 고장과 PILZ 간에 서비스(수리) 계약이 체결된 경우, 고객과의 협의를 거쳐 본 일반거래조건에 따라 소프트웨어가 사용되는 부가 위치한 장소에서 고장 진단 및 하자 시정 작업을 실시할 수 있습니다. 고객은 고객이 보유하고 있는 하자 시정장 필요한 일체의 문서와 정보를 PILZ에 제공하여야 합니다. PILZ가 고객의 사업장에서 오작을 시정하는 경우, 고객은 필요한 하드웨어와 소프트웨어 및 그 외에 요구되는 운영 조건과 적절한 운영 인력을 부속으로 제공하여야 합니다.

시정조치의 이행장소는 인도 장소입니다. PILZ가 인도장소 이외의 장소에서 시정 작업을 수행하여야 하고, 수리/서비스 계약이 없는 경우, 고객은 소프트웨어를 다른 장소로 이동하는 것이 소프트웨어의 사용 목적을 위반할 것이 아니나 소프트웨어의 실제 사용 목적에서의 시정조치 이행으로 인하여 증가한 운송, 출장 및 숙박 비용과 시정조치로부터 발생한 기타 추가비용을 PILZ에 배상하여야 합니다. [BKL NOTE: '시정조치의 이행장소는 인도장소입니다'라는 추가 문구는 앞서 말씀 드린 바와 같이 제 10.(2)조의 추가 내용과 순환논리에서 어떤 취지인지 명확하지 않습니다. 한편, 본 조항의 다른 업데이트 내용에 따르면, 인도장소가 아닌 곳에서 시정조치 시 중대되는 비용 부담의 범위가 수정되었습니다.]

(7) 고객이 사후를 충분히 제공받지 못한 경우 PILZ의 유일한 의무는 충분한 사후를 제공하는 것이며, 부적합한 사후가 부적절한 소프트웨어 사용을 조래할 수 있는 경우에만 본 조항이 적용됩니다.

(8) 시정조치나 교체에 과도한 비용이 소요되는 경우, PILZ는 시정하거나 인도물을 교체할 의무를 부담하지 않습니다. PILZ는 교체 및 교환 인도의 예상 비용이 당해 인도물의 계약 구매대금을 초과하는 경우 일체의 시정조치를 거절할 수 있습니다. [BKL NOTE: 수정된 규정에서는 시정조치에 소요될 것으로 예상되는 비용이 구매대금의 25%를 초과하는 경우에 귀사가 시정 또는 교체를 거부할 수 있으나, 업데이트된 된 내용에 따르면, 시정조치에 소요될 것으로 예상되는 비용이 구매대금의 100%를 초과하는 경우 시정이나 교제를 거부할 수 있도록 시정이나 교체 거부 기 준이 높아졌습니다. 다만, 귀사 기준이 높아지고 고객에게 유리해졌다고 하더라도 과도한 비용이 소요되는 경우에 시정조치를 거절할 수 있다는 조항은 여전히 약관규정상 문제가 될 수 있다는 점은 유의하여 주시기 바랍니다.]

(9) 보증에 의거 교체된 부품의 생산권은 PILZ가 보유합니다.

(10) 하자에 대한 시정조치가 실패한 경우 - 즉, PILZ가 PILZ에 부여된 시정 조치를 위한 적절한 기한을 도과하거나, 시정 작업을 2회 시도하거나 1회 교체하였음에도 불구하고 통지된자가 시정되지 않은 경우, PILZ가 정당한 사유 없이 필요한 시정 조치나 교제를 거부하거나 또는 이를 부당하게 지연하는 경우, 또는 기타 사유로 고객에게 시정 작업이 부당하다고 간주되는 경우, 또는 관련 법률상 고객이 상당 기간을 정하여 이행을 회피할 필요 없이 손해배상이나 계약을 해제할 수 있거나 PILZ가 시정조치로 정당한 사유 없이 거부하는 경우 고객은 시정조치나 교체에 갈음하여 계약철회 및 대금인하와 같은 법률상 보상책 뿐만 아니라 보상 또는 비용의 배상을 받을 권리를 행사할 수 있으며, 이러한 보상 또는 배상은 본 일반거래조건 제 19조의 틀 안에서 행하여야 합니다.

(11) 계약 위반이 정미한 경우 특히, 정미한 하자의 경우, 고객은 계약 철회권을 갖지 않습니다.

(12) 단순히 정미한 하자인 경우, 이행에 갈음한 보상은 구매대금과 하자있는 소프트웨어의 가치 사이의 차액에 기초하여 산정됩니다.

(13) 제 3자 소프트웨어의 경우, PILZ가 제공한 보증은 PILZ가 제 3자 소프트웨어의 제조업체에 대하여 가지고 있는 권리를 이전하는 것으로 국한됩니다. 고객이 제 3자 소프트웨어의 제조업체를 상대로 보증에 대한 권리를 주장할 수 없는 경우, PILZ는 본 일반거래조건에 틀 안에서 보증을 제공합니다. 제 3자 소프트웨어의 제조업체가 제공한 보증은 영향을 받지 않습니다.

(14) 하자 통지가 부당하게 발행된 경우, PILZ는 고객이 고객의 귀책에 해당하는 정황이 당해 하자를 야기한 것으로 과하게 의해 오진한 경우라면 PILZ가 부담한 비용의 배상을 고객에게 요구할 수 있습니다.

17. 소수권 하자에 대한 보증

(1) PILZ는 인도지 국가에서 고객이 계약상 합의한 소프트웨어의 용도가 제 3자 권리와 상충되지 않음을 보증합니다. 소수권 하자시 있는 경우, 즉 PILZ가 인도하고 계약상 합의한 방식으로 사용된 소프트웨어에 의해 보호받을 수 있는 권리가 침해되었다는 점을 근거로 제 3자가 고객을 상대로 정당하게 청구하는 경우, 본 일반거래조건 제 15.2조에 따라 하자 통지가 제공된다면, PILZ는 PILZ의 제량에 따라 고객을 위하여 당해 소프트웨어를 사용할 수 있는 합법적인 방법을 확보하거나 보호받을 수 있는 권리를 침해하지 않는 방식으로 소프트웨어를 변경하거나 교환할 것을 보증합니다. PILZ는 관련 소프트웨어를 계약상 규정을 충족하는 것에 상당하는 소프트웨어 패키지나 교환할 수 있으나, 이는 고객에게 합당한 것이어야 합니다. PILZ가 적절한 조건으로 그와 같이 할 수 없는 경우, 고객은 계약철회 및 대금인하와 같은 법률상 권리뿐만 아니라 보상 또는 비용의 배상을 받을 권리를 행사할 수 있습니다. 보상 또는 비용을 배상할 PILZ의 의무는 본 일반거래조건 제 19.(보상)의 틀 안에서 행하여야 합니다.

(2) 고객은 제 3자가 소프트웨어에 대하여 보호받을 수 있는 권리(예를 들면, 저작권 또는 특허권)를 주장할 경우 이러한 사실을 지체 없이 서면으로 PILZ에 통지하여야 합니다. 고객은 PILZ에게 제 3자와의 분쟁을 직접 수행할 권리를 부여하여야 합니다. PILZ는 제량에 따라 고객과 협의하여 제 3자의 청구에 의하여 제기하거나 중재하여야 합니다. 단, PILZ가 이러한 권리를 행사한 경우, 고객은 PILZ의 통지 없이 자책적으로 제 3자의 청구에 응할 수 없으며, PILZ는 자신의 비용으로 제 3자의 청구에 의의를 제기하고 이러한 청구에 이의를 제기할 때와 관련된 일체의 비용으로부터 고객을 면제하여야 합니다. 단, 이러한 비용은 고객이 자신의 의무를 위반한 행위(예를 들면, 소프트웨어를 계약상 합의하지 않은 방식으로 사용)로 인하여 발생한 것이 아니어야 합니다. 고객이 당해 손해를 정당하기 위하여는 다른 합당한 사유로 소프트웨어의 사용을 중단하여야 하는 경우, 고객은 사용중단이 보호받을 수 있는 권리의 철회를 인정하는 것과 권리가 없다는 것을 제 3자에게 통보할 의무가 있습니다.

General Terms and Conditions -Software products (except for PAS)

(3) 고객이 보호받을 수 있는 권리의 침해에 대하여 책임이 있는 경우, 고객의 청구는 배제됩니다. 그러한 보호받을 수 있는 권리의 침해가 고객이 특별한 조건으로 PILZ 가 제공할 수 있는 방식으로 소프트웨어를 사용함(예를 들면, 소프트웨어를 고객이 변경하거나 PILZ 가 공급하지 않은 물품과 함께 사용된 경우)으로 인한 경우에도 고객의 청구는 배제됩니다.

(4) 소유권 하자에 기초한 기타 모든 청구는 배제됩니다.

18. 보상

(1) 본 규정에 달리 합의하지 않은 한, 비용 및 실질이익과 같은 간접 손실에 대한 배상을 포함하여 어떠한 종류의 손실에 대한 고객의 손해배상 청구권은 배제됩니다. 이는 특히 계약관계 또는 불법행위로 인하여 발생하는 모든 의무 불이행에 대한 청구에 적용됩니다. PILZ가 협력업체 또는 대리인을 활용한 경우에도 책임배제가 적용됩니다.

(2) 본 일반거래조건 제 19.1항과 달리, PILZ는 PILZ가 간부 직원 또는 협력업체나 대리인을 활용한 경우에 한하여(이러한 경우를 포함한) 법적 근거를 불문하고 다음 각호의 경우 책임을 집니다.
(a) PILZ측의 중과실 또는 고의가 있는 경우;
(b) PILZ가 사기로 하자를 은폐하였거나 소프트웨어의 특성에 대한 보증을 인수한 경우;
(c) 인명, 신체 또는 건강과 관련된 부상이 PILZ의 책임있는 사유로 인한 경우;
(d) PILZ가 책임있는 사유로 중대한 계약상의 의무를 위반한 경우, 즉,
(aa) 당해 계약의 목적 달성을 위해참가 하는 중대한 직무태만의 경우; 또는
(bb) 의무 이행시 우선 당해 계약의 적절한 이행이 가능하게 되며, 고객이 통상적으로 그 의무가 준바된 것으로 믿고 의결한 권리를 가지는 의무 위반의 경우 (중대한 계약상 의무).

(3) 단순 과실에 의한 본 일반거래조건 제 19.2(다)항 - 중대한 계약상 의무의 위반 - 인 경우 PILZ 의 책임은 예견가능한 보상상의 손해에 대한 보상금액으로 제한됩니다.

(4) 제조물 책임 관련 법률에 따른 청구에 대해서는 면책이 적용되지 않습니다. 상기 규정은 입증책임은 고객에게 물리하게 변경하지 않습니다.

19. 중대한 하자 및 소유권 하자로 인한 청구의 소멸시효

(1) 하자에 대한 모든 청구권은, 개별 사건에 별도의 계약이 체결되지 않은 한, 인도물의 이전 또는 만약 손해가 있었다면 인도물 순차 시점부터 12개월의 소멸시효가 적용됩니다. 다만 관제법령 상 그 보다 장기의 시효가 인정되는 경우에는, 관제법령에 따른 시효를 적용합니다

(2) 제조물 책임 관제 법령 및 시효의 연장, 기간의 연장 및 제3자에 대한 법정 조항에 따른 청구는 이에 영향을 받지 않습니다. 하지만 중과실이 인도된 경우 보증은 배제됩니다.

[BKL NOTE: 업데이트 된 부분에 따르면, 기존의 제 18 조에서 간략히 규정하던 소멸시효에 관한 내용을 상세하게 분리하여 규정할 것으로 이해됩니다. 위 내용에도 불구하고 시효에 관한 규정은 강행규정이므로 우리나라 법 상 청구권의 성격에 따라 개별적으로 소멸시효가 계산될 것입니다. 또한 본 일반거래조건은 다수의 거래 당사자에게 적용될 계획이 있는 ‘약관’의 성격이 있는 반면 ‘약관’의 규정에 관한 법률’이 적용되고 이에 따르면 법률에 따른 고객의 권리를 상당한 이유 없이 배제하거나 제한하는 조항은 무효라고 규정하고(제 11 조) 고객에게 부당하게 불리한 조항 또한 무효라고 규정하고 있으므로(제 6 조), 고객의 청구권의 소멸시효를 단기로 규정한 제 19 조는 무효로 판단되어, 결국 우리나라법상 시효에 관한 규정이 적용될 가능성이 높습니다. 위 조항의 위하는 결국 단기의 소멸시효를 두되 법률상 장기로 되어야 할 경우에는 그해 해당되는 것이므로, 그러한 취지에 맞게 위와 같이 수정하여 무효가능성은 배제하고 국내 실정에 맞게 사용하는 것이 바람직합니다.]

20. 대금 및 결제조건

(1) 구체적인 합의가 없는 경우, 대금은 일정 부가가치세를에 따른 부가가치세는 제외됩니다.

(2) 할인은 구체적인 서면 합의에 의해서만 제공됩니다.

(3) 주문확인서/전직서에 달리 명시된 경우를 제외하고 (공제 전) 순 대금은 청구서 발행일로부터 30 일 이내에 결제해야 합니다. 고객이 지급을 **불이행**하는 경우, PILZ 는 연례된 대금에 한국은행의 기준금리에 연 8%를 가산한 이율을 적용하여 지연이자를 부과할 수 있는 권리를 가집니다. PILZ 는 그러한 지급불이행으로 인하여 자신이 입은 손실이 그 보다 더 큰 경우 그 손실에 대한 중가를 제시하고 추가 청구할 수 있는 권리를 가집니다. 고객은 실제 손실 금액이 그 보다 적다는 사실을 입증할 수 있는 권리를 가집니다.

21. 유지권/상제

(1) 고객이 PILZ 에 대하여 채권을 보유하고 있음을 이유로 대금을 유지할 수 있는 권리는 그러한 유지권에 대해 다름이 없거나 고객의 최종적이고 절대적인 채권에 기초한 경우가 아닌 한 행사할 수 없습니다.

(2) 고객의 매출채권으로 PILZ 의 매출채권을 상계하는 것은 고객의 채권이 다름이 없거나 최종적이고 절대적인 채권인 경우가 아닌 한 허용될 수 없습니다

22. 소유권 유보

(1) 법적 근거를 불문하고 당해 계약 체결 시 존재한 PILZ 의 일체의 매출채권이 전액 변제될 때까지 PILZ 가 모든 소프트웨어 인도물에 대한 소유권을 보유합니다. PILZ 가 고객의 이익을 위한 이행으로 인하여 수표 또는 환어음을 수락한 경우, 그러한 채무가 전부 이행될 때까지 PILZ 는 모든 인도물에 대한 소유권을 보유합니다. 구체적으로 지정된 매출채권을 변제하는 경우에도 동일한 내용이 적용됩니다. 오른 계정(open account)에 개별 매출채권을 추가하고 잔고를 차감하고 인수하는 것은 소유권 유보에 영향을 주지 않습니다.

(2) 고객이 계약에 따라 행동하지 않을 경우, 및 특히 대금지급 의무를 이행하지 않을 경우, PILZ 는 대금지급을 즉종할권 유예기간을 지정한 후에 소프트웨어를 회수할 수 있습니다. 이 경우, 고객은 소프트웨어를 이전할 의무가 있습니다. PILZ 가 소유권 유보를 주장하거나 소프트웨어에 대하여 집권을 설정하는 경우 어떠한 것도 계약의 철회를 구성하지 않습니다. 소유권 유보를 주장하는 경우, 당해 소프트웨어를 계속하여 사용할 고객의 권리는 중단됩니다. 고객이 제작한 당해 소프트웨어의 사본 일체는 반드시 삭제되어야 합니다. 고객은 현재로서 PILZ 가 소프트웨어와 고객이 제작한 사본의 삭제 사실을 확인하기 위하여 지정한 자들이 그러한 목적으로 인도물이 소재하는 사업장에 출입할 수 있도록 허용하고, 삭제가 이루어지지 않은 경우 삭제하기 위하여 고객의 데이터 프로세싱 시스템에서 필요한 작업을 라도록 허용 하는데 동의함을 선언합니다.

(3) 고객은 소유권 유보 대상 소프트웨어에 대해 제 3 자가 취한 집행조치 지체 없이 PILZ 에 통보하여야 하고, 그러한 집행조치를 다루기 위하여 필요한 문서를 이전하여야 한다.

(4) 고객은 소유권 유보 대상인 모든 소프트웨어에 대하여 복제, 화제 및 도난에 대비하여 고객의 비용으로 보험에 가입하여야 합니다. 현재로서 소유권 유보 대상인 소프트웨어에 대해 고객의 각 보험사에 대한 보험금 지급청구권은 PILZ 측에 이전됩니다. PILZ 는 이로써 보험금지급 청구권 이전을 수락합니다.

(5) PILZ 는 PILZ 에 제공된 모든 담보의 가액이 PILZ 의 매출채권을 20% 이상 초과하는 경우 그와 같이 초과하는 금액에 대해 PILZ 에 제공된 담보를 반환하거나 해제할 의무가 있고 기꺼이 그와 같이 하여야 합니다.

23. 비밀유지

(1) 고객은 기밀정보, 즉 PILZ 와의 계약관계와 관련하여 지득하게 된 일체의 자료와 정보(“기밀정보”)를 보호하여야 합니다. 고객은 기밀정보를 PILZ 와 체결된 당해 계약의 목적을 위해서만 사용하고, PILZ 의 명시적인 사전 서면 동의 없이 제 3 자들에게 유출하거나 달리 공개하지 않을 것을 약정합니다. 고객은 인도물에 제공된 작동 내지 영업상 비밀을 획득하기 위한 목적으로 인도물을 모니터링, 조사, 디컴파일 또는 검사하는 등 호환에 필요한 정보를 얻기 위한 역설계의 범위를 벗어나는 역분석을 하지 아니합니다. [BKL NOTE: 업데이트된 부분에 따르면, 저작권법상 역분석이 허용되는 경우를 제외하고는 복제수령자의 역분석은 금지된다는 내용이 추가되었습니다. 한국 저작권법에도 유사한 조항이 있는 등, 이러한 문구의 추가는 특별히 문제되지 않을 것으로 유추하므로 두방합니다.]

(2) 고객은 기밀정보를 제 3 자의 접근으로부터 보호할 의무가 있습니다. 제공받은 원본 데이터 기억 매체뿐만 아니라 소프트웨어의 예비복사본도 제 3 자의 무단출입이 어려운 안전한 장소에 보관하여야 합니다. 이는 소프트웨어를 다운로드하는 데 필요한 비밀번호와 라이선스 키에도 동일하게 적용됩니다. 고객은 자신의 기밀정보를 취급할때 기술이는 수준과 동일한 수준이나 상응한 주의 수준 이상의 주의를 기울여야 합니다. 고객은 그 직원들에게 동일한 수준의 기밀정보 보호의무를 부과할

의무가 있습니다. 고객은 그러한 비밀유지계약 위반 우라나 위반 사실을 인지하거나 또는 의심되는 경우 지체 없이 PILZ 에 서면으로 통지하여야 합니다.

(3) 기밀정보 보호 의무는 고객이 다음 사실을 입증할 수 있는 경우 적용되지 않습니다.
- PILZ 가 제공하기 전에 고객이 이미 알고 있었던 경우;
- 고객이 그 기밀정보를 비밀유지의무 없이 제3자로부터 합법적으로 수령하였고, 고객이 해당 제3자가 자신에게 부과된 비밀유지의무를 위반하고 있다는 증거를 갖고 있지 않은 경우;
- 비밀유지의무를 위반하지 않고 일한에게 공개되거나 이미 공개된 경우;
- PILZ 의 공개와 관계없이 고객이 이미 개발하였거나 개발한 경우.

(4) PILZ 는 기밀정보에 대한 일체의 권리(저작권, 산업재산권 및 특허, 실용신안, 배치설계권, 의장 및 브랜드를 등록할 수 있는 권리)와 기밀정보를 사용 가능하게 되거나 포함하는 물품(문서, 디스크 등)에 대한 소유권을 가집니다. 어떠한 경우에도, PILZ 의 기밀정보에 대한 소유, 라이선스, 복제, 사용 또는 기타 권리는 당해 정보가 보호받을 수 있는 권리의 적용을 받는지 여부에 관계없이 고객에게 부여되지 않습니다.

(5) PILZ 가 요청하는 경우, 고객은 PILZ 로부터 수령한 기밀정보 일체를 지체 없이 반환하여야 합니다. 구속력 있는 법적 의무 이행을 위하여 반드시 보관하여야 하는 사본에 대해서는 예외가 적용됩니다. 컴퓨터에 저장된 모든 기밀정보는 요청 즉시 삭제되어야 합니다.

(6) 이러한 비밀유지의무는 당해 계약 종료 후 3 년간 적용됩니다.

24. 취소 조항

(1) 고객은 PILZ 가 계약을 완료하는데 필요한 경우 개인정보보호 규정에 의거하여 고객의 개인정보를 수집, 보관 및 처리할 것이며 이러한 개인정보는 그러한 목적상 필요한 경우 제 3 자에게 이전될 것임을 알고 있습니다.

(2) PILZ 는 고객의 동의를 얻어 본 일반거래조건인 내용을 변경할 수 있습니다. 단, PILZ 의 이해관계를 고려하여 그러한 변경은 고객에게 합당한 것이어야 합니다. 고객이 변경 통지 수령 후 4 주 이내에 이의를 제기하지 않을 경우 그러한 계약 변경에 대해 동의한 것으로 간주됩니다. PILZ 는 변경 통지를 통하여 고객에게 변경에 이의를 제기하지 않을 경우의 효과에 대해 알릴 의무가 있습니다.

(3) PILZ 는 하나 이상의 제 3 자에게 본 계약상 권리를 양도할 수 있습니다.

(4) 1980 년 4 월 11 일자 국제물품매매계약에 관한 국제연합 협약 (the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods 을 제외하고 대한민국 법률이 적용됩니다.

(5) 본 계약 관계에 따른 의무의 이행 장소는 [경기도 성남시]에 위치한 PILZ 의 소재지로 정합니다.

(6) 고객이 사업자, 공공단체 또는 정부기관인 경우, 본 계약으로부터 발생하는 일체의 분쟁에 대해서는 PILZ 의 사업장 소재지를 관할하는 법원을 전속관할로 합니다. 이는 고객이 한국에 일반적인 관할 법원이 없는 경우 또는 소송을 제기하는 시점에 영구적/일시적 주소가 알려지지 있지 않은 경우에도 적용됩니다. 아울러, 원고는 피고의 주소지에서 소송을 제기할 수 있습니다.