PILZ EMNİYET OTOMASYON ÜRÜNLERİ VE HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.

YAZILIM ÜRÜNLERİ İÇİN GENEL HÜKÜM VE ŞARTLAR

1. GENEL / KAPSAM

1.1. İşbu genel hüküm ve şartlar, yazılım sahibi Pilz Emniyet Otomasyon Ürünleri ve Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. (bundan sonra **PILZ** olarak anılacaktır) ile PILZ'den yazılım satın alan müşteri arasındaki tüm mevcut ve ileride kurulacak olan iş ilişkileri için geçerli olacaktır.

1.2. Müşterinin kendisine ait farklı, çelişen ya da ek genel hüküm ve şartları olduğunda, bu hüküm ve şartlar, bilinseler dahi geçerlilikleri yazılı olarak açıkça kabul edilmedikçe işbu sözleşmeye dahil olmayacaktır.

1.3. PILZ müşteriye koşulsuz ürün tedarik ettiğinde, müşterinin kendisine ait farklı, çelişen ya da ek genel hüküm ve şartları olduğu bilinse dahi PILZ'in genel hüküm ve şartları geçerliliğini koruyacaktır.

2. TANIMLAR

2.1. Lisans bilgileri

Lisans bilgileri, programa özgü bilgileri içeren belgedir. Programların *lisans bilgileri* şu adresten edinilebilir ve yazdırılabilir: www.pilz.com/agb Bu bilgiler program dizinindeki dosyalarda bulunabilir, ilgili sistem komutuyla edinilebilir ya da programa bir belge olarak iliştirilebilir.

2.2. Program

Program, bilgisayarda okunabilir talimatlar ve veriler, bileşenler, işitsel-görsel materyaller (videolar, şemalar, metinler, çizimler ve grafikler gibi), ayrıca otomasyon blokları (standart ve arıza güvenlikli) / bileşen blokları ya da ürün verileri, lisans materyalleri ve lisans kullanım belgeleri ya da anahtarları ve belgeleri gibi birleşik kitaplıkları içeren orijinal, bütün ve kısmi kopyalar dahil olmak üzere, PILZ'le bağlantılı olarak tedarik edilen tüm program paketleri anlamına gelir.

2.3. Yazılım

Bu genel hüküm ve şartların amaçları doğrultusunda, *yazılım*, PILZ'in müşteriye ürünü kendi amaçları (lisans) için kullanma hakkı verdiği ve karşılığında tüm ödemesinin tek seferde alındığı yazılım ürünleri anlamına gelir. Bu terim yazılım blokları, gerekirse veri ortamları ve PAS üniteleri, ayrıca makrolarla kullanma amaçlı yazılımları içermektedir.

3. SÖZLEŞMENİN AKDİ

3.1. Fiyat teklifleri bağlayıcı değildir. PILZ, şartnamelerde kabul edilebilir ölçüde değişiklikler yapma hakkını saklı tutar.

Sözleşmenin kabulü sipariş onayı ile (faks ve E-posta dahil) yazılı olarak ya da ürünlerin müşteriye tedarik edilmesiyle beyan edilebilir. Bu durumda müşteri yazılı bir sipariş onayı alacaktır. PILZ'den gelen yazılı sipariş onayı daima sözleşme şartları kapsamındaki hizmetleri listeleyecektir.

3.2. Sipariş, bir fiyat teklifi niteliği taşıyorsa, PILZ bunu 4 haftalık bir süre zarfında kabul edecektir.

4. LİSANSIN İÇERİĞİ VE KAPSAMI

4.1. PILZ çeşitli tipte lisanslar satmaktadır. Lisans tipi, müşterinin yazılım ürün belgesinde belirtilmektedir. Bu belge faturaya iliştirilir.

4.2 İlgili program, PILZ'in mülkiyetindedir ve telif hakkı ile korunur.

Müşteri, sipariş onayında ve yazılım ürün belgesinde belirtilen yazılımı alacaktır. Yazılım belgeleri, aksi PILZ'den gelen sipariş onayında belirtilmedikçe yazılımdan ayrı olarak satın alınacaktır.

4.3. PILZ tarafından sağlanan sipariş onayı, yazılım ürün belgesi ve yazılımda aksi belirtilmedikçe, müşteri yalnızca yedekleme amacıyla her bir yazılım seti için bir kopya yapabilir. Bu durumda lisansın şarları geçerli olacaktır. Müşteri, telif hakkı uyarısı ve diğer tescil uyarılarını programın her kopyasına veya kısmi kopyasına uygulayacaktır.

Diğer durumlarda, müşteri yalnızca PILZ'den önceden izin aldığı takdirde yazılımı kopyalayabilecektir.

4.4. Müşteri yazılımı değiştiremez, ters mühendislik uygulayamaz, çeviremez ve yazılımın hiçbir parçasını ayıramaz. Müşteri veri ortamındaki hiçbir alfanümerik tanımlayıcıyı kaldıramaz. Müşteri kopya yapma iznine sahipse alfanümerik tanımlayıcılar da aynı şekilde kopyalanacaktır.

4.5. Müşteri, yalnızca PILZ tarafından yazılım ürün belgesinde açık şekilde izin verilmişse PILZ'den satın aldığı lisansı üçüncü bir şahsa yeniden satma hakkına sahip olacaktır. Bu hak PILZ tarafından her zaman geri alınabilir. Böyle bir izin verildiğinde, üçüncü tarafla yürütülecek olan yasal ilişkiler, işbu lisans sözleşmesinin hükümleri ile uyumlu olarak PILZ'in haklarının korunmasını garanti altına alan ve üçüncü şahsın koşulsuz olarak tüm şart ve yükümlülüklerine tabi olacağı bir sözleşmeye konu teşkil edecektir.

4.6. Müşteri, yürürlükteki tüm kanunlara, kurallara ve hükümlere uymakla ve işbu sözleşmenin uygulanması için gereken onayları, lisansları, izinleri ya da belgeleri edinmekle yükümlü olacaktır. Bu yükümlülük, Türkiye Cumhuriyeti devletinin Türkiye'den yazılım ihracatına ilişkin mevcut ve ileride yürürlüğe koyabileceği tüm kanunlar, hükümler ve kararları da içermektedir. Muadil lisanslar ve onaylar olmadan, lisans sahibi doğrudan ya da dolaylı olarak yazılımı veya onunla ilgili herhangi bir bilgiyi yukarıda belirtilen devletin ihracat/yeniden ihracat sırasında bir ihracat lisansı ya da devlet onayını gerekli kıldığı ülkelere ihraç etmeye ya da yeniden ihraç etmeye yetkisi olmayacaktır.

4.7 Yazılım kullanım hakları üçüncü şahıslara verilirken, işbu genel hüküm ve şartlara ilaveten ilgili yazılım şartları (lisans şartları) da geçerli olacaktır.

5. LİSANSLARIN KOPYALANMASI VE DAĞITIMI

5.1. PILZ'in kopyalama haklarını verdiği durumlarda, müşteri lisansla birlikte sağlanan veri ortamından kopya yapma iznine sahip olduğu kopya sayısının yazılı bir onayını alacak ve bu onay, yazılımın verilen lisans sayısı kadar farklı iş istasyonunda aynı anda kullanılmasını mümkün kılacaktır.

Müşteri, satın alınan yazılımı yalnızca sipariş onayında ve yazılım ürün belgesinde yer alan ayrı hükümlerin şartlarına göre kopyalama iznine sahip olacaktır. Sözleşmede aksi belirtilmedikçe, yazılımın üçüncü şahıslarla kullanımına lisans verilmesi için aynı hüküm geçerli olacaktır. Bu hükmün şartlarına göre, üçüncü şahıslar müşterinin çalışanları ve diğer görevlileri ya da diğer şirketlerin çalışanları ve diğer görevlileri olarak tanımlanacaktır. Müşteriye kopyalama hakları verildiğinde, müşterinin oluşturacağı her bir kopya bir seferde yalnızca bir donanım bölümünde kullanılabilir olacaktır.

Telif hakkı uyarısı ve tüm diğer tescil uyarıları her kopyaya ya da kısmi kopyaya uygulanacaktır. Mevcut telif hakkı uyarıları / diğer tescil uyarıları kaldırılmayacaktır.

Madde 4.5. burada da geçerli olacaktır.

5.2. Müşteri, lisansla birlikte aldığı tüm kopyalama talimatlarına uyacaktır. Müşteri tüm kopyaların bulunduğu yerlerin uygun, eksiksiz kayıtlarını tutacaktır ve bu kayıtlardan, üretilen kopya sayısı ve uygulama alanı bilgilerini edinmek mümkün olacaktır. Müşteri bu kayıtları PILZ'in dilediği zaman istemesi üzerine PILZ'e sunacaktır. PILZ, 14 gün önceden bildirimde bulunarak kayıtları kendisinin tercih edeceği bağımsız bir denetmene kontrol ettirebilecektir. Denetmen, normal iş saatlerinde müşterinin iş yerlerine erişim iznine sahip olacaktır. Kayıtların PILZ'i zarara uğratacak biçimde sözleşmeye aykırı olduğu tespit edilirse, müşteri, bu denetimle ortaya çıkacak masraflar için PILZ'in zararını telafi edecektir.

6. YÜKSELTMELER

Müşteri ek bir program yükseltmesi satın alırsa, yükseltme yüklendikten sonra bir önceki sürümü artık kullanamayacak ya da onu üçüncü bir şahsa devredemeyecektir.

7. MEVCUT HAKLAR

7.1. PILZ, ürünler (yazılım, donanım, belgeler, vs.) ve ürünlerin temelindeki buluşlar, geliştirmeler, teklifler, fikirler, taslaklar, tasarımlar, veriler, örnekler, modeller ve uzmanlıkla ilgili fikri mülkiyet haklarının tek sahibidir. Müşteri, sözleşme şartları ile izin verilen yazılım kopyalama ve dağıtımı sırasında bu mevcut hakları ihlal etmeyecek, ilgili telif hakkı uyarısını üretecek ve müşterilerin uygun olduğunda bu uyarıyı uygulamalarını zorunlu kılacaktır.

7.2. PILZ tarafından tedarik edilen ürünlerle ilgili olarak teknik geliştirmeler ya da diğer performans sonuçları elde edilirse, tüm sonuçlar ve mevcut hak ve talepler, onları meydana getiren sözleşme tarafına ait olacaktır.

Yukarıdaki hükmün amaçları doğrultusunda PILZ, bu ürünleri sınırsız süreli olarak üretmek, kullanmak, geliştirmek ve satmak amacıyla, müşterinin elde ettiği sonuçlar için münhasır olmayan bir lisans alacaktır. Bu ürünler müşterinin onayı olmadan üçüncü şahıslara devredilemeyecek ve alt lisanslar verilemeyecektir.

Aynı şekilde, bu lisansa konu olan hiçbir mülkiyet hakkı da, yazılı onay olmadan yasal bir işlemle üçüncü şahıslara devredilemeyecektir.

8. RİSK DEVRİ

8.1. Sözleşme belgelerinde aksi belirtilmedikçe, teslimat Incoterms 2000 uyarınca "fabrikada teslim" olarak yapılacaktır.

8.2 Müşteri ürünleri kabul etmek için gecikirse, devir yine de gerçekleşmiş sayılacaktır.

8.3. Kısmi sevkiyatlara izin verilecektir. Yukarıdaki maddeler, kısmi sevkiyatlar kabul edildiğinde de geçerli olacaktır.

8.4 PILZ, sözleşme kapsamındaki donanım ve/veya yazılımın sevkiyat ücretleri, teslimat ya da kurulumunu üstlenmeyi sözleşme ile kabul ettiğinde, bu durum risk devriyle ilgili yukarıdaki maddeleri etkilemeyecektir.

8.5. Sözleşme kapsamındaki ürünün sevkiyatı müşteriden kaynaklı durumlar sonucunda gecikirse risk, ürünün sevkiyata hazır hale getirildiği tarihten itibaren müşteriye devredilecektir.

Müşteriler, Madde 10'da yazılı haklarını etkilemeyen hafif bozuklukları bulunan ürünler dahil olmak üzere ürünlerin teslimatını kabul edecektir.

9. GARANTİ

9.1 Müşteri, yazılımın kurulumundan ve programın kullanılmasıyla elde edilecek her türlü sonuçtan sorumlu olacaktır. Müşteri, programın kullanılmasıyla elde edilen sonuçların uygun şekilde belgelendirilmesini ve PDF dosyası formatında oluşturulmasını sağlayacaktır. Tarafların bir garanti talebinin esasları ve kapsamı hakkında anlaşamadığı durumlarda müşteri PILZ'e garanti talebinin kanıtı olarak bu belgeleri verecektir.

PILZ, müşterilere programın bilinen hataları, sorun giderme tedbirleri, kısıtlamalar ve hata önleme tedbirleri hakkında bilgi sağlayacaktır.

PILZ , yazılım geliştirmelerinden ve muhtemel güncelleştirmelerinden müşterilerini http://www.pilz.com.tr/support/other/softwarenews/index.html Internet sayfası aracılığı ile haberdar etmekle yükümlüdür.

9.2. Her bir yazılım için garanti süresi 12 ay olacaktır. Üçüncü bir şahsın ayni hakkına ilişkin yasal bir uygunsuzluk olması durumunda yasal kısıtlama süreleri geçerli olacaktır. Garanti süresi, yazılım ürünleri ve her türlü veri ortamı müşteriye teslim edildiğinde ya da ürünlerin sevkiyata hazır olduğu bildirildiğinde başlayacaktır.

9.3. Bir müşterinin / üçüncü şahsın yazılımı henüz satın almadığı, ancak test safhasında kullandığı durumlar için hiçbir garanti talebi geçerli olmayacaktır.

Materyal bozuklukları durumunda PILZ'in sağladığı garanti, sözleşmenin yerine getirilmesi ile sınırlı olacak ve bu garanti PILZ'in takdirine bağlı çözüm ya da değiştirme ile sağlanacaktır. Çözüm, özellikle yeni bir program açıklaması sağlayarak ya da PILZ'in arızaların etkilerinin önlenebileceği gösterim yollarıyla sağlanacaktır. Gereken ayarlamalar kabul edilebilir ölçüde ise müşteri bu yeni program açıklamasını uyarlayacaktır.

PILZ, yazılımın karmaşıklığına bağlı olarak, bu çözümleri sağlaması için üç defa girişimde bulunma hakkına sahip olacaktır.

PILZ ayrıca, ürünün son sürümünü içeren uygun bir veri ortamı formu sağlayarak da yazılım hatalarını düzeltebilecektir. Bu çözüm, PILZ'in takdirine bağlı olarak bir güncelleme ya da yükseltme olacaktır. Çözümün gerektiği zaman hiçbir geçerli güncelleme ya da yükseltme olmaması durumunda PILZ, müşterinin hatadan kaynaklanan acil işlerini yürütebilmesini sağlamak için gerekliyse ürünün yeni bir sürümü sağlanana kadar hata üzerinde çalışmak amacıyla müşteriye geçici bir çözüm sağlama hakkına sahip olacaktır.

9.4. Bir yazılım hatası yalnızca PILZ tarafından kullanılan referansta yeniden hata üretilebilirse var olarak sayılacaktır ve hata, yalnızca yazılım belirli hedef sistem donanımı ve yazılımıyla birlikte kullanıldığında ortaya çıkıyorsa var olarak sayılmayacaktır.

Yazılımın kullanılabilirliğindeki azalışın kayda değer olmadığı hatalar dikkate alınmayacaktır.

Her bir hedef sistemdeki donanım kendine özgü olduğundan, PILZ yazılımını müşterinin belirli bir sisteminde kullanmak için gerekli olan sürücü geliştirmeleri, diğer yazılım değişiklikleri ve/veya eklentiler yazılım hataları olarak sayılmayacaktır. PILZ yazılımı müşterinin ya da bir üçüncü şahsın uygun donanımında kullanılmadıysa ya da hata yalnızca PILZ yazılımıyla değil, üçüncü taraf yazılım ya da lisans sahibi tarafından uygulanan başka bir etkinlikle de ortaya çıkıyorsa veya müşterinin risk alanından kaynaklanan başka nedenlerle ortaya çıkıyorsa hata var olarak sayılmayacaktır.

9.5. Garanti kapsamındaki hata teşhisleri ve arızaların çözümü, PILZ'in takdirine bağlı olarak müşterinin yerinde ya da PILZ'de gerçekleştirilecektir. Müşteri ile PILZ arasında geçerli bir hizmet (onarım) anlaşması varsa, müşteriye danışıldıktan sonra, hata teşhisleri ve arızaların çözümü genel hüküm ve şartlara göre yazılımın kullanıldığı ünite sahasında da gerçekleştirilebilir.

Müşteri PILZ'e arızanın çözümü için gereken tüm belgeleri ve bilgileri sağlayacaktır. PILZ hatayı müşterinin yerinde düzeltecekse, müşteri ücretsiz olarak gerekli donanım ve yazılımı ve ayrıca gerekli olan diğer tüm işletme koşullarını uygun işletme personeliyle birlikte sağlayacaktır. PILZ sözleşmeyi teslimat yeri dışında bir sahada yerine getirecekse ve onarım/hizmet anlaşması yapılmamışsa müşteri, PILZ'in bu sahaya gitmesinden kaynaklanacak nakliye, seyahat ve konaklama masraflarını ve ayrıca sözleşmenin yerine getirilmesinden doğacak diğer tüm masrafları karşılayacaktır.

9.6. Sözleşmeyi yerine getirmek için alınan tedbirler başarısız olursa müşteri sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır. Özellikle küçük hatalarla sözleşmenin cüzi ölçüde ihlal edildiği durumlarda müşterinin fesih hakkı olmayacaktır. Müşteri ücrette bir indirim yapılmasını talep etme hakkına sahip olmayacaktır.

9.7. Müşteri, sözleşmenin yerine getirilmemesi nedeniyle sözleşmeyi feshetmeyi tercih ederse, hatadan kaynaklanan ek zararlar için hak talep etme hakkına sahip olmayacaktır.

9.8. Bir hatanın düzeltilmediği ve müşterinin sözleşmenin yerine getirilmemesinden sonra zarara maruz kaldığı durumlarda, müşteri tarafından kabul edilirse ürünler müşteride kalacaktır. Tazminat, satın alma fiyatı ve hatalı ürünün değeri arasındaki farkla sınırlı olacaktır. PILZ sözleşmenin ihlaline kötü niyetle sebep olduysa bu hüküm geçerli olmayacaktır.

9.9. PILZ tarafından sağlanan ürün açıklamaları yalnızca ürünün yapısı hakkında bilgiler içermektedir. Benzer şekilde, basın açıklamaları, promosyonlar ya da reklamlar ürünün yapısına ait bilgileri sözleşmenin şartlarına göre sunmamaktadır. Teknik ayrıntılar, açıklamalar, şemalar, çizimler, belirtilen ölçümler ve ağırlıklar gibi bilgiler, standartlara atıfta bulunsalar dahi süresiz olarak değişikliğe tabidir. PILZ tarafından önceden bağlayıcı olarak onaylanmadıkça bu bilgiler için garanti verilmeyecektir.

Ayrıca, PILZ tarafından kullanılan bir üretici tarafından sağlanan ürün açıklamaları da yalnızca ürünün yapısı hakkında bilgiler içermektedir. Benzer şekilde, üreticiye ait basın açıklamaları, promosyonlar ya da reklamlar ürünün yapısına ait bilgileri sözleşmenin şartlarına göre sunmamaktadır.

9.10. Müşterinin yetersiz belge edindiği durumlarda, PILZ'in tek yükümlülüğü yalnızca bu belge yetersizliği yazılımın hatalı kullanımına sebep olabilecek durumdaysa müşteriye yeterli belge sağlamak olacaktır.

9.11. Madde 9.6'da belirtilen olasılığın yanı sıra, yalnızca PILZ, bir sona erme tarihi belirlenmiş olmasına rağmen sorunu çözemezse ya da kabul edilebilir bir süre zarfında ürün değişikliği sağlamazsa ya da sağlayacağı değişiklik veya çözüm müşteri tarafından kabul edilebilir değilse müşteri sözleşmenin yerine getirilmemesinden kaynaklanan tazminatın ödenmesini talep edebilecek ya da sözleşmeyi feshedebilecektir.

9.12. Yasal uygunsuzluklar durumunda PILZ, sözleşmenin şartlarını müşteriye yazılımı kullanması için yasal olarak sakıncasız sayılabilecek bir imkan sağlayarak yerine getirebilecektir. PILZ, müşteri tarafından kabul edilirse ilgili yazılımı sözleşmeye bağlı hükümleri yerine getirecek denk bir yazılım paketiyle değiştirebilecektir. Üçüncü bir şahıs tarafından müşteri aleyhine fikri mülkiyet hakları iddia edilirse, müşteri PILZ'e derhal yazılı olarak bildirimde bulunacaktır. PILZ kendi takdirine bağlı olarak ve müşteri ile istişare ederek bu iddiaları reddedebilecek ya da yerine getirebilecektir. Müşteri, üçüncü şahıslara ait iddiaları kendi iradesiyle kabul edemez.

9.13. Madde 9.1 ila 9.11 arasındaki maddeler uyarınca bir garanti talebinde bulunmak için müşteri hatayı PILZ'e yazılı olarak bildirmek zorundadır. Açık hataların ürünler alındıktan sonra iki hafta içerisinde bildirilmesi gerekir; gizli hatalar ise hata oluştuktan sonra iki hafta içerisinde bildirilmelidir. Hata raporu, hata tipi ve hata ortaya çıktığında devam eden iş hakkında bilgiler içermek zorundadır.

9.14. PILZ, müşterilere yasal anlamda garanti veremez.

Bu durum üreticilerin üçüncü şahıslardan aldığı garantileri etkilememektedir.

10. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

10.1. Sözleşme yükümlülüklerini ihmal yüzünden ihlal etme durumunda PILZ'in sorumluluğu, yazılım tipi için öngörülebilen ve sözleşme tipine özgü anlık zararın ortalama düzeyi ile sınırlı olacaktır. Sözleşme yükümlülüklerini ihmal yüzünden ihlal etme durumu PILZ kadrosu, çalışanları, temsilcileri ve sözleşmenin yerine getirilmesine yardımcı olan kişilere yüklenebilir olduğunda da bu hüküm geçerli olacaktır.

Sorumluluk, sözleşmeye bağlı önemsiz yükümlülüklerin cüzi ölçüde ihmal yüzünden ihlali durumunda söz konusu olmayacaktır.

10.2. Aşağıda aksi belirtilmedikçe, daha sonraki müşteri talepleri hangi yasal dayanağı olursa olsun hariç tutulacaktır.

10.3. PILZ, doğrudan gerçek satış ürününden kaynaklanmayan zararlar için yükümlü olmayacak ve özellikle müşterinin diğer varlıklarına dair kar kayıpları ya da zararları için yükümlü olmayacaktır.

10.4. PILZ, sözleşmeye bağlı zorunlu bir yükümlülüğü ihmal yüzünden ihlal ederse, PILZ'in materyal zararı veya kişisel yaralanma durumunda tazminat ödeme sorumluluğu yalnızca ürün mesuliyet sigortası kapsamındaki miktarla sınırlı olacaktır. PILZ, istek üzerine sigorta poliçesine erişim imkanı verecektir.

10.5. Bu sorumluluk sınırlamaları müşterinin ürün mesuliyetiyle ilgili hak taleplerini etkilemeyecektir. Ayrıca, PILZ'in kasıtlı ya da ağır ihmal sonucu fiziksel yaralanma, sağlığa yönelik zarar ve can kaybı için sorumlu olduğu durumlarda sorumluluk sınırlamaları geçerli olmayacaktır.

10.6. Özellikle açıklanmasa bile, tescilli isimlerin ya da ticari adların ve ticari markaların vs. ve tedarik edilen tüm dosyaların yeniden üretilmesi, bu adların ticari marka ve marka koruma mevzuatına göre serbest olduğunu ve kullanımının özgür olduğunu varsayma hakkını müşteriye vermeyecektir.

11. MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

11.1. Yalnızca uzman, eğitimli personel yazılımı kullanabilecek ve veriyi uygulayabilecektir. PILZ yazılımı bir kılavuz niteliği taşımaktadır; kullanıcı nasıl ilerlemesi gerektiğine kendisi karar vermek zorundadır. Emin olunamayan durumlarda teknik tavsiye için PILZ ile temas kurulması gerekir.

11.2. Müşteri, yazılımın tümüyle ya da kısmen doğru olarak çalışmadığı bir senaryo için uygun önlemleri alacaktır. Müşteri yazılımı işlevsel olarak kullanmadan önce onun kullanım amacına uygunluğundan emin olmak için yazılımı tümüyle test edecek ve ayrıca verilerinin mevcut gelişmelere göre güvenliğini sağlayacaktır. Müşteri, mevcut verilerin fazla çaba göstermeden makinede kolayca okunabilen veri setleri halinde yeniden üretilebildiğinden emin olacaktır.

11.3. Müşteri, yazılımı üçünü şahısların izinsiz erişimine karşı korumak için uygun önlemleri alacaktır.

11.4. PILZ, muhtemel yazılım sorunlarından ve geliştirmelerinden müşterilerini derhal haberdar etmekle yükümlüdür.

12. LİSANS ÜCRETLERİ / DİĞER HARCAMALAR

12.1. Geçerli liste fiyatlarına ek olarak PILZ aşağıdakileri ayrıca ücretlendirmektedir:

- Yazılımı hizmete sokma yardımı,
- Uygunsuz kullanımdan kaynaklanan hataları ve yazılımdan kaynaklanmayan durumları analiz etme ve düzeltme yardımı.

12.2. Başka bir özel anlaşma yoksa, ücretlere kanuni KDV oranı dahil değildir.

13. ÖDEME KOŞULLARI / FESİH / ELDE TUTMA

13.1. İndirimler yalnızca özel bir yazılı anlaşmayla teklif edilebilecektir.

13.2. Sipariş onayında/fiyat teklifinde aksi belirtilmedikçe (indirimlerden önceki) net satış ücretleri, fatura tarihinden itibaren en geç 30 gün içerisinde ödenmek zorundadır. Müşteri bu süre içinde ödemesini yapamazsa PILZ, alacaklı olduğu paraya aylık % 5 oranında gecikme faizi uygulama hakkına sahip olacaktır. PILZ, müşterinin ödemesini yapamamasından kaynaklanan daha büyük kayıplar için kanıt sunma ve hak iddia etme hakkını saklı tutmaktadır. Müşteri de kendi tarafında daha düşük düzeyde bir kaybı kanıtlama hakkına sahip olacaktır.

13.3. Müşteri yalnızca bulunduğu karşı iddialar kanunen geçerli olarak kabul olunursa, bunlar ihtilafsızsa veya PILZ tarafından tanınırsa denkleştirme hakkı veya elde tutma hakkına sahip olacaktır. Müşteri yalnızca bulunduğu karşı iddia aynı akdi ilişki için geçerliyse bir elde tutma hakkından yararlanabilecektir.

14. ÖZEL FESİH HAKKI / AMBARGO YÖNETMELİKLERİ/ AB TERÖRLE MÜCADELE YÖNETMELİKLERİ

14.1. PILZ ile satın alan arasındaki sözleşmeye bağlı anlaşmalar, PILZ'in tedarik yükümlülükleri ve satın alanın ödeme yükümlülüklerinin bağlayıcı ulusal ve uluslararası yönetmelikleri (örn. Türkiye Cumhuriyeti'nin dış ticaret yönetmelikleri, Avrupa Birliği ve diğer ülkelerin ambargo yönetmelikleri, AB dahil olmak üzere özellikle terörle mücadele yönetmelikleri) ihlal ettiği anlamına geldiğinde, PILZ akdi ilişkinin istisnai feshini uygulama ve/veya sözleşmeden çıkma hakkına sahip olacaktır.

14.2. Bu tip bir istisnai durumda satın alan tazminat ödemek zorunda kalmayacaktır.

14.3. PILZ'in sözleşmeyi yerine getirmesini imkansız kılabilecek tüm ilgili yasal düzenlemeleri bilmek, satın alanın sorumluluğundadır.

15. NİHAİ HÜKÜMLER

15.1. Sözleşmenin tarafları, karşı tarafça kendilerine ifşa edilen ya da sözleşmenin geçerlilik süresi boyunca öğrendikleri tüm ticari sırları ve şirket sırlarını, gizli olarak işaretlenen tüm bilgiler dahil olmak üzere tamamen gizli tutmakla yükümlü olacaktır.

15.2. Müşteri, işbu vesile ile PILZ'in sözleşmenin yerine getirilmesi için gerekli olduğu ölçüde ve veri koruma mevzuatına göre verilerini toplayacağı, saklayacağı ve işleyeceği ve gerekirse bu verileri üçüncü taraflara aktaracağı konusunda bilgilendirilmektedir.

15.3. PILZ, dikkate aldığı değişikliklerin müşteri tarafından kabul edilebilir olması kaydıyla bu genel hüküm ve şartların içeriğini müşterinin onayıyla değiştirme hakkına sahip olacaktır. Genel hüküm ve şartların değişikliğine yönelik anlaşma, müşteri değişiklik bildirimini aldıktan sonra dört hafta içerisinde değişikliğe itiraz etmezse kabul edilmiş sayılacaktır. PILZ, değişiklik bildiriminde, itiraz etmemenin sonuçlarını müşteriye bildirmek zorundadır.

15.4. PILZ, bu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini bir veya daha fazla üçüncü tarafa devredebilir. Sözleşmenin devri durumunda, müşteri haklı gerekçeyle lisansı bildirimde bulunmadan feshetme hakkına sahip olacaktır.

15.5. Aksi belirtilmedikçe Türkiye Cumhuriyeti yasaları geçerli olacaktır.

15.6. PILZ'in iş yerinin bağlı olduğu yer mahkemeleri ve icra daireleri, işbu genel hüküm ve şartlardan doğacak tüm anlaşmazlıklarda yetkili olacaktır. Bu hüküm, ihtilaf ortaya çıktığı zaman müşterinin Türkiye'de kalıcı/daimi bir ikamet adresi yoksa veya bilinmiyorsa da geçerli olacaktır.

15.7. İşbu genel hüküm ve şartlar, müşteriyle akdedilecek sözleşmeler dahil olmak üzere tek başlarına müşteri için kısmen ya da tamamen uygulanamaz ise geriye kalan hükümler geçerliliğini korumaya devam edecektir.

Tümüyle ya da kısmen uygulanamayan hüküm, ticari amacı, uygulanmayan hükme mümkün olduğunca benzeyen bir hükümle değiştirilecektir.

15.8. Tüm sözleşmeler yazılı olarak yapılacaktır. Ek anlaşmalar yalnızca PILZ tarafından onaylandığında geçerli olacaktır.

15.9. PILZ'in İstanbul'daki merkezi, PILZ ile müşteri arasında yaşanabilecek tüm yasal anlaşmazlıklarda yetkili olacaktır.