

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI SERVIZI

1) Definizioni

1.1 Ai fini delle presenti condizioni generali di fornitura (di seguito denominate "**Condizioni di Fornitura**"), i seguenti termini avranno esclusivamente il significato di seguito ad essi attribuiti:

- "**Pilz**": Pilz Italia S.r.l. società con unico socio, con sede in Meda, via Trieste, controllata al 100% da Pilz GmbH & Co.;
- "**Cliente**": qualunque persona, fisica o giuridica, che acquisti i Servizi di Pilz;
- "**Servizi**": i servizi offerti da Pilz con qualsiasi modalità (e, quindi, a mero titolo esemplificativo, siano essi relativi a fornitura di personale, a realizzazione, installazione di sistemi di sicurezza, a consulenza e a formazione);
- "**Contratto**": ciascun contratto di fornitura e/o di appalto e/o di qualsiasi altro tipo concluso tra Pilz ed il Cliente secondo quanto stabilito dalla clausola 3;
- "**Marchi**": tutti i marchi di cui Pilz e/o di Pilz GmbH & Co., è proprietaria o licenziataria;
- "**Diritti di Proprietà Intellettuale**": tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale di Pilz e/o di Pilz GmbH & Co., ivi inclusi, senza limitazione alcuna, i diritti relativi a: brevetti per invenzioni, disegni o modelli, modelli di utilità, Marchi, know-how, specifiche tecniche, dati, siano stati tali diritti registrati o meno, nonché qualsivoglia domanda o registrazione relativa a tali diritti ed ogni altro diritto o forma di protezione di natura simile o avente effetto equivalente.

2) Ambito di applicazione

2.1 Le presenti Condizioni di Fornitura si applicano a tutti i Contratti stipulati tra Pilz ed il Cliente.

2.2 Nel caso di contrasto tra le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni di Fornitura e le condizioni e i termini pattuiti nel Contratto, quest'ultimi prevarranno.

2.3 Pilz non sarà vincolata da condizioni generali di acquisto del Cliente (di seguito, "CGA"), neanche nell'ipotesi in cui si faccia loro riferimento o siano contenute negli ordini o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del Cliente, senza il preventivo specifico consenso scritto di Pilz. Le CGA non saranno vincolanti per Pilz neppure per effetto di tacito o presunto consenso.

2.4 Pilz si riserva il diritto di aggiungere, modificare o eliminare qualsiasi previsione delle presenti Condizioni di Fornitura, restando inteso che tali aggiunte, modifiche o cancellazioni si applicheranno a tutti i Contratti conclusi a partire dal trentesimo giorno successivo alla notifica (tramite Posta Elettronica Certificata) al Cliente delle nuove Condizioni di Fornitura.

3) Formazione del Contratto

3.1 Il Contratto si intenderà concluso con l'accettazione scritta dell'Offerta da parte del Cliente e si perfezionerà con la sottoscrizione in calce all'Offerta o con il ricevimento di un ordine di acquisto che faccia riferimento all'Offerta. In quest'ultimo caso l'ordine di acquisto dovrà essere pienamente conforme ai termini dell'Offerta inviata da Pilz ai sensi della successiva clausola e non dovrà includere alcuna variazione rispetto all'offerta. L'ordine di acquisto dovrà essere inviato a mezzo *email* o altri mezzi telematici agli indirizzi di contatto indicati da Pilz.

3.2 L'Offerta inviata da Pilz conterrà la descrizione dei Servizi, il prezzo, i termini di esecuzione (Cronoprogramma) e le richieste particolari (personale, attrezzature, strutture del Cliente).

3.3 Il Contratto regolarmente concluso non potrà essere annullato né modificato dal Cliente senza il consenso scritto di Pilz.

3.4 Pilz non sarà tenuta a dare inizio all'esecuzione dei servizi sino alla conclusione del contratto.

4) Inizio, completamento, modifica e risoluzione

4.1 La fornitura dei Servizi avrà inizio alla Data di Inizio stabilita nel Contratto e procederà secondo il Cronoprogramma ivi stabilito.

4.2 La fornitura dei Servizi potrà essere modificata solo previo accordo scritto delle Parti.

4.2.1 La richiesta di modifica da parte del Cliente dovrà pervenire a Pilz in forma scritta.

4.2.2 Pilz comunicherà in forma scritta l'eventuale accettazione alla modifica del servizio e la conseguente variazione del corrispettivo.

4.2.3 Pilz sarà tenuta all'effettuazione della modifica solo successivamente al ricevimento della conferma scritta da parte del Cliente in merito all'accettazione della variazione del corrispettivo con le modalità indicate alla precedente clausola 3.

4.3 Qualora la fornitura dei Servizi fosse ostacolata o ritardata per fatto del Cliente o di Terzi, Pilz:

- a) informerà il Cliente della situazione e dei possibili effetti;
- b) specificherà i Servizi aggiuntivi che si rendessero necessari ed il relativo costo;
- c) specificherà il nuovo termine di esecuzione dei servizi di cui al Contratto;

4.4 Fatto salvo quanto previsto alla successiva clausola 6.2 e 7.3, qualora si verificino situazioni che non siano imputabili a Pilz e che rendano impossibile, gravoso o eccessivamente oneroso per Pilz eseguire *in toto* o in parte i Servizi di cui al Contratto, Pilz avviserà tempestivamente e per iscritto il Cliente.

In questi casi:

- a) qualora fosse necessario sospendere determinati Servizi, il tempo per il loro completamento sarà esteso fino all'eliminazione delle cause che hanno determinato la sospensione e Pilz avrà comunque a disposizione un periodo non superiore a 120 giorni per la ripresa dei Servizi;
- b) qualora fosse necessario rallentare l'esecuzione di determinati Servizi, il tempo per il loro completamento sarà esteso per il tempo necessario per la eliminazione delle cause che hanno determinato il rallentamento;
- c) Qualora la sospensione dei servizi di cui alla lettera a) dovesse protrarsi per un periodo superiore a 6 mesi Pilz si riserva la facoltà di risolvere di diritto il contratto sulla base di quanto previsto alla successiva clausola 8.

5 Erogazione dei servizi

5.1 Fermo restando quanto previsto alla clausola 2.2., i Servizi sono forniti in conformità alle clausole contenute nel Contratto e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 Al fine di eseguire le operazioni necessarie per l'attivazione o comunque l'erogazione dei Servizi da parte di Pilz, il Cliente si impegna a consentire al personale di Pilz medesima, l'accesso ai propri locali, impianti e apparati, nei tempi e con le modalità idonee a consentire la corretta esecuzione delle obbligazioni di cui al Contratto. Compatibilmente con quanto sopra, l'accesso sarà permesso in conformità alle disposizioni applicabili presso il Cliente, previo riconoscimento a mezzo di documento comprovante l'identità e la società di appartenenza e, se richiesto, con l'accompagnamento di personale del Cliente o di personale di vigilanza incaricato. Eventuali disposizioni particolari per l'accesso alla sede del cliente dovranno essere previamente comunicate a Pilz. Pilz non risponderà di eventuali ritardi nella esecuzione del contratto dovuti alla mancata comunicazione delle suindicate disposizioni.

5.3 Pilz farà ogni ragionevole sforzo per soddisfare le richieste di intervento tecnico provenienti dal Cliente entro i termini temporali previsti dal Contratto.

5.4 In ogni caso, Pilz non sarà responsabile verso il Cliente, né verso altri soggetti direttamente o indirettamente collegati al Cliente stesso o altri soggetti terzi, nei casi di: malfunzionamenti, ritardi, sospensioni ed interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da: forza maggiore, manomissioni o interventi sulle apparecchiature effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati da Pilz, nonché da impossibilità di accesso del personale Pilz, ovvero di terzi da essa incaricati, alle apparecchiature oggetto dei Servizi, ovvero da inadempimenti del Cliente ad obblighi previsti a suo carico dal Contratto oppure sulla base di qualsiasi norma di legge o regolamento applicabile, compresa la normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro. In ogni caso Pilz non sarà responsabile verso il cliente per qualsiasi causa non imputabile alla stessa e quindi dipendente da soggetti terzi o dal Cliente stesso.

Il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevata Pilz da qualsiasi domanda di risarcimento del danno proveniente da soggetti terzi per le cause previste nella presente clausola.

6 Obblighi del cliente

6.1 Il Cliente dovrà fornire a Pilz entro un tempo ragionevole e comunque compatibilmente con i termini temporali stabiliti dal contratto, nonché gratuitamente, tutte le informazioni richieste da Pilz medesima e che risultino necessarie per la fornitura dei Servizi.

6.2 Il Cliente dovrà rispondere per iscritto ad ogni richiesta effettuata da Pilz, entro un tempo ragionevole, tale da non ritardare lo svolgimento dei Servizi nei termini contrattualmente previsti. Pilz non sarà responsabile per eventuali ritardi o danni conseguenti all'inadempimento del cliente nel fornire le informazioni richieste.

Qualora il Cliente ometta di fornire le necessarie informazioni, Pilz potrà sospendere l'esecuzione dei servizi per il tempo necessario a ricevere le informazioni richieste da Pilz o previste dal Contratto.

In caso di perdurante omissione per un periodo eccedente i 6 mesi, Pilz potrà anche risolvere di diritto il Contratto sulla base di quanto previsto alla successiva clausola 8.

6.3 Il Cliente metterà a disposizione di Pilz, gratuitamente per l'espletamento dei Servizi, le attrezzature e le strutture descritte nel Contratto [Personale, Attrezzature e Strutture a carico del Cliente].

6.4 Il Cliente, a proprie spese, selezionerà e fornirà personale suo dipendente a Pilz nel rispetto di quanto previsto nel Contratto [Personale, Attrezzature e Strutture a carico del Cliente]. In relazione all'esecuzione dei Servizi, detto personale dovrà rispettare le istruzioni fornite da PILZ, ferma restando ad ogni effetto di legge e in particolare per la salute e la sicurezza sul lavoro la dipendenza gerarchica del personale medesimo dal Cliente quale datore di lavoro.

6.5 Il personale fornito dal Cliente e ogni sua successiva sostituzione che dovesse rendersi necessaria dovrà essere accettato da Pilz. Pilz fornirà un giustificato motivo all'eventuale diniego di accettazione o all'eventuale richiesta di sostituzione del personale.

6.6 Qualora il Cliente non fosse in grado di fornire personale proprio entro i termini contrattuali, Pilz provvederà a detta fornitura a titolo di Servizio Aggiuntivo, previo accordo scritto.

6.7 Il Cliente nominerà un proprio rappresentante per la gestione dell'Accordo i cui riferimenti verranno comunicati nei termini previsti dal contratto. Analogamente, Pilz nominerà un proprio rappresentante per la gestione dell'accordo secondo quanto sopra previsto.

7 Corrispettivi

7.1 Il Cliente si obbliga ad effettuare il pagamento dei Corrispettivi pattuiti secondo la quantificazione, le modalità ed i termini convenuti nel Contratto.

7.2 I Corrispettivi devono intendersi al netto di tutte le imposte e tasse applicabili inclusa l'I.V.A.

7.3 Pilz si riserva il diritto di sospendere l'erogazione dei Servizi nell'ipotesi di mancato rispetto da parte del Cliente dei termini di pagamento definiti secondo le previsioni Contrattuali. Tale eventuale sospensione dell'erogazione dei Servizi non comporterà alcuna responsabilità a carico di Pilz per eventuali danni che dovessero derivare al Cliente a seguito della sospensione dei Servizi.

8 Clausola risolutiva espressa

8.1 Fermo ed impregiudicato ogni altro diritto e/o azione, nel caso in cui vi sia un ritardo nel pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente a Pilz che si sia protratto per un periodo superiore a 30 giorni, Pilz si riserva la facoltà di risolvere di diritto il contratto in essere con il Cliente ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, per mezzo di semplice comunicazione scritta anche con modalità elettronica, con effetto immediato. Pilz si riserva altresì il diritto di risolvere il contratto nei termini suindicati in caso di violazione delle seguenti clausole: 6.2 (obblighi del cliente) e 4.4, lett. C) (Inizio, completamento, modifica e risoluzione).

8.2 Nel caso di risoluzione di diritto del contratto sulla base di quanto previsto dalla precedente clausola 8.1 Pilz si riserva il diritto di trattenere a titolo di penale il corrispettivo eventualmente già pagato dal cliente in anticipo per Prodotti e/o Servizi non ancora utilizzati, fermo restando in ogni caso, il diritto di Pilz di richiedere il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito.

8.3 Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1353 c.c. Pilz potrà inoltre risolvere il Contratto in essere con il Cliente senza preavviso e con effetto immediato, qualora il Cliente venga sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, diventi insolvente (anche di fatto) o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni che pregiudichi il Contratto, ovvero venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente.

8.4 In caso di risoluzione del contratto per fatto e colpa del Cliente, Pilz avrà in ogni caso il diritto di richiedere i corrispettivi previsti fino alla scadenza contrattuale, fatta salva la richiesta di risarcimento del maggior danno eventualmente subito.

9 Responsabilità

9.1 Fermo restando quanto previsto nelle precedenti clausole 5.4, 6.2, 7.3, in ogni caso la responsabilità di Pilz sarà limitata ai danni diretti e non potrà estendersi ai danni indiretti o consequenziali.

9.2 In nessun caso Pilz potrà essere chiamata a risarcire le eventuali perdite di profitto né le perdite di produzione del Cliente.

9.3 In ogni caso, il danno risarcibile al Cliente da parte di Pilz non potrà essere superiore al corrispettivo pattuito per il Servizio, indipendentemente dalla natura, contrattuale, extracontrattuale, di garanzia o di altro tipo, della richiesta stessa.

9.4 Salvi i casi di dolo o colpa grave, Pilz non sarà responsabile per perdita o danni ai programmi software verificatisi durante le riparazioni o le fasi di potenziamento di qualunque prodotto, indipendentemente dal fatto che i prodotti siano coperti da garanzia o meno.

10 Riservatezza

10.1 Il Cliente e Pilz si impegnano a mantenere la massima riservatezza e a non divulgare o rendere in alcun modo disponibili a terze parti le informazioni concernenti l'altra parte, delle quali venissero a conoscenza durante l'esecuzione del contratto e ciò anche dopo la cessazione dello stesso, se non dietro consenso scritto dell'altra parte e fatta esclusione di quei soggetti per i quali la comunicazione delle informazioni di sopra si renda necessaria per il perseguimento dell'oggetto del Contratto.

11 Diritti di Proprietà Intellettuale

11.1 I Diritti di Proprietà Intellettuale sono di totale ed esclusiva proprietà di Pilz e/o di Pilz GmbH & Co. e la loro comunicazione o utilizzo nell'ambito delle presenti Condizioni di Vendita non crea, in relazione ad essi, alcun diritto o pretesa in capo al Cliente. Il Cliente si obbliga a non compiere alcun atto incompatibile con la titolarità dei Diritti di Proprietà Intellettuale.

11.2 Il Cliente dichiara che: (i) Pilz e/o di Pilz GmbH & Co. è l'esclusiva titolare dei Marchi; (ii) si asterrà dall'utilizzare e dal registrare marchi simili e/o confondibili con i Marchi; (iii) utilizzerà i Marchi esclusivamente in ottemperanza alle istruzioni di Pilz ed esclusivamente per i fini di cui alle presenti Condizioni di Vendita.

12 Legge applicabile e foro competente.

12.1 Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate dalle disposizioni del diritto italiano.

12.2 In caso di controversia sarà sempre competente in via esclusiva il Foro di Monza.

12.3 Pilz si riserva il diritto, quando promotore di una azione legale in qualità di attore, di promuovere tale azione nel luogo di residenza del Cliente, in Italia o all'estero.

13 Privacy

I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi da Pilz, titolare del trattamento, vengono trattati in forma cartacea, informatica, telematica per esigenze contrattuali e di legge, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali.

Gli indirizzi di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati dall'impresa per l'invio di materiale pubblicitario relativo a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere.

Il mancato conferimento dei dati, ove non obbligatorio, verrà valutato di volta in volta dall'azienda titolare del trattamento e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza dei dati richiesti rispetto alla gestione del rapporto commerciale.

I dati potranno essere comunicati in Italia e/o all'estero, esclusivamente per le finalità sopra indicate e, conseguentemente, trattati solo a tali fini dagli altri soggetti, a:

- nostra rete di agenti
- società di factoring
- istituti di credito
- società di recupero crediti
- società di assicurazione del credito
- società di informazioni commerciali
- professionisti, consulenti e altri fornitori di beni o servizi,
- aziende che operano nel settore dei trasporti;

Per le medesime finalità i dati potranno venire a conoscenza delle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili:

- R.S.P.P.
- Medico competente
- RLS
- Addetti emergenze e Primo Soccorso.

L'interessato potrà esercitare tutti i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs.vo n. 196/2003 (tra cui i diritti di accesso, rettifica, aggiornamento, di opposizione al trattamento e di cancellazione).

Responsabile del trattamento è la sig.ra Cinzia Bonomini, Responsabile Amministrativo "pro tempore".

Li _____,
(luogo, data)

Per il cliente

(nome)

(ruolo)

(firma, timbro)

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, comma 2 e 1342 si dichiara di aver preso completa visione e di accettare espressamente le seguenti clausole:

- 2.4 (Ambito di applicazione);
- 4.4 (Inizio completamento, modifica e risoluzione);
- 5.4 (Erogazione dei servizi);
- 6.2 (Obblighi del cliente);
- 7.3 (Corrispettivi);
- 9 (Responsabilità);
- 12 (Legge applicabile e foro competente);

Li _____,
(luogo, data)

Per il cliente

(nome)

(ruolo)

(firma, timbro)