Términos y Condiciones Generales

Cursos de formación

Sección 1
Alcance

(1) Su socio contractual para todos los Acuerdos relacionados con la participación en los cursos online o con nuestro material de formación es:

Pilz Industrieelektronik, S. L.
Camí Ral, 130 – Pol. Ind. Palou Nord
08401 Granollers (Barcelona)
Correo electrónico: formacion@pilz.es
Teléfono: +34 938 497 433
Fax: +34 938 497 544

(2) Nuestros Términos y Condiciones Generales (en adelante, los "T&C") se aplicarán a todos los Acuerdos celebrados entre el consumidor o empresario (en adelante, "el Cliente") y Pilz para los cursos que ofrecemos.

(3) Según estos T&C, un Cliente es una persona física que concluye una transacción para fines no atribuibles a sus actividades profesionales comerciales o por cuenta propia.

(4) Según estos T&C, un empresario es una persona física o jurídica, o una sociedad, con capacidad legal, que ejerce sus actividades profesionales comerciales o por cuenta propia al concluir una transacción.

(5) Los empleados que asisten a un curso por cuenta propia, se consideran Clientes según la sección 1.3 de estos T&C. Los empleados a los que su empresa les paga los cursos, no se consideran Clientes, en dicho caso, la empresa se convierte en nuestro socio contractual.

(6) Todas las ofertas y servicios deberán estar sujetos exclusivamente a estos T&C. Por el presente Acuerdo, rechazamos expresamente los Términos y Condiciones del Cliente. Los términos que resulten ser divergentes, conflictivos o complementarios a estos T&C se aplicarán solo en casos excepcionales, confirmándose por escrito en el momento de la celebración del Acuerdo. Este requisito de confirmación será aplicable siempre y cuando Pilz suministre bienes al Cliente sin reserva alguna, incluso teniendo pleno conocimiento de la existencia de dichos Términos y Condiciones del Cliente.

Sección 2
Requisitos del curso

(1) Verifique los requisitos y las descripciones sobre el público objetivo para cada curso respectivamente. Esto servirá para garantizar que todos los participantes obtengan el conocimiento que necesitan del curso al que asisten.

(2) Hay requisitos de asistencia para los Certificados CMSE (Certified Machinery Safety Expert) que puede encontrar en este enlace: https://www.cmse.com/es-INT/application/requirements.

Sección 3
Fechas de inscripción, oferta para el Cliente, consideraciones especiales de la Certificación CMSE

(1) Reserve su plaza inscribiéndose en el curso con tiempo. El número de participantes es limitado, por lo que aceptaremos inscripciones por orden de llegada. Puede registrarse online o por correo electrónico, 14 días antes del comienzo del curso. Las descripciones de nuestros cursos no son vinculantes; más bien, tienen el propósito de informar, para que el Cliente lleve a cabo una inscripción vinculante. El Acuerdo con nosotros se llevará a cabo una vez que aceptemos la oferta del Cliente (inscripción).

(2) Según la sección 4 (cláusulas 2, 4 y 5) y las secciones 5 y 6 de estos T&C, la inscripción para la **Certificación CMSE** solo se puede realizar **online, rellenando una hoja de cálculo de Excel** que puede descargar aquí: https://www.cmse.com/es-INT/application/application-procedure, además de presentando un comprobante especial de su nivel de estudios. Confirmaremos la recepción de su inscripción online por correo electrónico lo antes posible. Este email mostrará la información sobre su inscripción, para que lo imprima y lo guarde. Dicha confirmación automática es el comprobante de inscripción; no constituye la aceptación de su solicitud.
Después de que recibamos su inscripción y su comprobante de estudios, y tan pronto como verifiquemos sus documentos, le enviaremos una confirmación de asistencia en formato de texto (por correo electrónico) siendo el caso que cumpla con los requisitos de asistencia estipulados en https://www.cmse.com/es-INT/application/requirements para la Certificación CMSE. Inmediatamente después recibirá una confirmación del Acuerdo que contendrá toda la información referente al mismo.

Sección 4
Inscripción online

(1) El idioma español estará disponible en el momento de finalización del Acuerdo.

(2) Puede registrarse online seleccionando el curso que desee, haciendo clic en el icono del carrito de compra situado junto a su fecha preferente. Esto hará que el curso aparezca en su carrito de compra online.

(3) Antes de procesar el pedido de forma vinculante con nuestro formulario de pedido online, podrá modificar sus datos con las funciones de teclado y ratón usuales.

(4) Una vez que haya completado el proceso de inscripción online, haga clic en "Realizar pedido con compromiso de pago", esto le llevará al final del proceso del pedido, enviando una oferta vinculante legal del Acuerdo para los cursos seleccionados en su carrito de compra. Es importante que acepte estos T&C para terminar de procesar su solicitud, haciendo clic en "Acepto los Términos y Condiciones Generales para cursos de formación en España", y así incorporarlos en su inscripción.

(5) Confirmaremos la recepción de su inscripción online por correo electrónico lo antes posible. Este email mostrará la información sobre su inscripción para que lo imprima y lo guarde. Dicha confirmación automática es el comprobante de inscripción; no constituye la aceptación de su solicitud.

Sección 5
Inscripción por fax

Cursos de formación

Puede solicitar información sobre los cursos por medio de fax, si vive en España o Portugal. Dicha información incluye una copia de estos Términos y Condiciones Generales para los cursos de formación y un formulario de inscripción que puede completar y luego volver a enviar por fax o escaneado por email.

Sección 6
Formación del Acuerdo, confirmación de participación

El Acuerdo entre nosotros se llevará a cabo cuando le enviemos una confirmación de pedido por escrito, o una confirmación de pedido en forma de texto, ya sea por fax o por email, dentro de los dos días posteriores a la recepción de su inscripción. Inmediatamente después recibirá una confirmación del Acuerdo que contendrá toda la información referente al mismo.

Sección 7
Renuncia

En el caso de que el curso de formación necesite ser cancelado debido a un número insuficiente de inscritos, le avisaremos con 21 días de antelación, y haremos todo lo posible para ofrecerle una inscripción de reemplazo adecuada. Nos reservamos el derecho de cancelar nuestros cursos de formación, incluso después de haber enviado la confirmación de participación. Nos reservamos el derecho de reubicar y/o posponer los cursos dentro de unos parámetros razonables, si fuere necesario.

Sección 8
Derecho de cancelación de los Clientes

(1) Solo tendrá derecho de cancelación si se ha registrado en nuestros cursos como Cliente (consulte las cláusulas 1.3 - 1.5 de nuestros T&C anteriores).

De lo contrario, el derecho de cancelación estará sujeto a los Acuerdos establecidos individualmente en la siguiente política de cancelación:

Política de cancelación

Su derecho de cancelación
Tendrá derecho a cancelar este Acuerdo, sin especificar sus razones, hasta 14 días antes del inicio de la prestación del servicio. Para ejercer su derecho de cancelación, debe notificarnos en:

Pilz Industrieelektronik, S. L.
Camí Ral, 130 – Pol. Ind. Palou Nord
08401 Granollers (Barcelona)
Correo electrónico: formacion@pilz.es
Teléfono: +34 938 497 433
Fax: +34 938 497 544

Por medio de una declaración clara exponiendo las razones por las que desea rescindir este Acuerdo (ya sea a través de correo postal, fax o correo electrónico). Le enviaremos un comprobante de dicha cancelación (p. ej. por correo electrónico), lo antes posible. Envíe su aviso de cancelación dentro del periodo establecido de cancelación para cumplir con lo acordado en estos Términos y Condiciones.

Consecuencias de la cancelación
Si cancela este Acuerdo, le reembolsaremos todos los pagos que haya realizado, dentro de un periodo de 14 días a partir de la fecha de recepción de su notificación de cancelación de este Acuerdo. Para llevar a cabo el reembolso, usaremos los mismos medios de pago que utilizó para la transacción original, a menos que se haya llegado a un acuerdo expreso sobre un método alternativo; en ningún caso sufrirá el Cliente recargos por este reembolso.

Si ha solicitado nuestros servicios dentro del período de cancelación, deberá abonarnos la cantidad correspondiente a la parte proporcional del total de los servicios acordados que ya hayan sido proporcionados hasta el momento en que nos envíe su notificación de cancelación de este Acuerdo.

Sección 9
Servicios

(1) El pago del curso incluye: la participación, los manuales relevantes del curso y el certificado.

(2) En las formaciones de calendario, le ofrecemos, además, comida, café, merienda y bebidas según corresponda por horarios del curso.

Sección 10

Renuncias, cancelaciones y reemplazo de participantes

A pesar de que tiene la opción de ejercer su derecho de cancelación de acuerdo con la sección 8 de estos T&C en caso de que firme este Acuerdo como Cliente (consulte las secciones 1.3-1.5 de estos T&C), lo siguiente también será aplicable: todos los participantes que no puedan asistir al curso pueden enviar un reemplazo en su lugar, incluso el mismo día de la formación, siempre y cuando el curso no sea nominativo ni sujeto a condiciones especiales de los asistentes. Si cancela en un periodo de 14 días antes del comienzo de la formación, no se enfrentará a obligaciones, ni costos adicionales. Si cancela después de este período, se le facturará el 80 por ciento del precio del curso. Si no asiste al curso, y no avisa con antelación, se le facturará la tarifa completa.

Sección 11
Precios, consideraciones especiales para certificarse como Certified Machinery Safety Expert, CMSE

(1) Los precios de la lista de cursos son precios por persona, y no incluyen el IVA.

(2) El pago de la formación incluye, en cooperación con TÜV NORD (certificación CMSE), así como con otros cursos de formación que tengan un examen obligatorio, el coste del mismo. Cuando los cursos de formación ofrezcan una prueba opcional, el coste de la prueba debe pagarse de forma adicional.

(3) Los precios de la formación interna en las instalaciones propias del Cliente se presupuestan como coste por evento. Los cursos de formación personalizados se calcularán sobre los precios base. Le podemos ofrecer un presupuesto detallado fácilmente.

Sección 12
Términos de pago

La factura será generada una vez confirmado el Acuerdo. El pago neto se deberá realizar en un plazo de 21 días.

Sección 13
Limitación de responsabilidades

Cursos de formación

(1) Nos responsabilizaremos, cualquiera que sea la base legal, incluso si hemos utilizado empleados de alto nivel o subcontratistas y agentes indirectos, solo si:

(a) surgiera una negligencia grave o hubiera intención por nuestra parte cometerla;

(b) Pilz ocultara un defecto de manera fraudulenta o asumiera una garantía para la propiedad productos enviados (así como, material de formación)

(c) aconteciera un accidente mortal, lesiones corporales y daños a la salud causadas por nosotros;

(d) incumplimos obligaciones contractuales sustanciales , es decir,

(d1) incumplimientos contractuales importantes que pongan en peligro el cumplimiento del objetivo del Acuerdo; o

(d2) incumplimiento de obligaciones, cuyo cumplimiento posibilita el correcto desempeño del Acuerdo, y en el cual el Cliente está facultado para confiar (obligaciones contractuales materiales).

Se excluyen todas las reclamaciones de compensación del Cliente por pérdidas de cualquier tipo, incluido el reembolso de gastos y pérdidas indirectas.

(2) En caso de incumplimiento del deber recogido en el artículo. 13.1 (d) de estos T & C, en el caso de una negligencia ordinaria, Pilz será responsable de reembolsar las pérdidas del Cliente como máximo hasta el importe del Acuerdo.

Sección 14
Derechos de autor

Está prohibido realizar grabaciones de audio, video, o de otro modo, de las formaciones. No está permitido duplicar, reenviar, utilizar o poner a disposición de terceros los documentos de los cursos para fines no autorizados. No está permitido hacer copias, ni sacar del lugar donde se imparta la formación, el software utilizado para las prácticas de los cursos. Los participantes no harán copias de su propio software en los ordenadores de Pilz. Cualquier infracción de lo previsto en esta cláusula le otorgará a Pilz el derecho a reclamar una indemnización.

Sección 15
Legislación vigente

Las relaciones legales entre las partes estarán sujetas a las leyes de España.

Sección 16
Lugar de jurisdicción

Las Partes, con renuncia al fuero que pudiera corresponderles, se someten expresamente a la jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Granollers (Barcelona) en caso de litigio.

Sección 17
Información sobre la resolución de disputas online y otras formas de resolución

(1) La Comisión de la UE pone a disposición del usuario una plataforma para la resolución de conflictos online en el siguiente enlace: http://ec.europa.eu/consumers/odr. Esta plataforma sirve como punto de contacto para resolver disputas derivadas de la compra online o de acuerdos de servicios que involucren a un Cliente.

(2) No estamos preparados, ni obligados, a participar en las resoluciones de conflictos ante una junta arbitral de consumidores.

Contacto:
Pilz Industrieelektronik, S. L.
Camí Ral, 130 – Pol. Ind. Palou Nord
08401 Granollers (Barcelona)
Correo electrónico: formacion@pilz.es
Teléfono: +34 938 497 433
Fax: +34 938 497 544
Página web: www.pilz.es