

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

obchodnej spoločnosti Pilz Slovakia s.r.o. so sídlom Ľudvíka Svobodu 2674/1, 058 01 Poprad, IČO: 48 036 846

I. DEFINÍCIA / VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

I.1 Pre účel týchto obchodných podmienok majú nasledujúce výrazy písané s veľkým začiatočným písmenom nižšie uvedený význam:

I.1.1 Akceptácia sa rozumie prijatie návrhu na uzatvorenie Zmluvy (Objednávky či Ponuky);

I.1.2 INCOTERMS znamená súbor medzinárodných pravidiel pre výklad najviac bežne používaných obchodných doložiek v zahraničnom obchode v ôsmom vydaní platný od 01.01.2011 - Incoterms 2010;

I.1.3 Obz sa rozumie zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v aktuálnom znení

I.1.4 OZ sa rozumie zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v aktuálnom znení;

I.1.5 Objednávkou alebo Ponukou sa rozumie návrh na uzatvorenie Zmluvy;

I.1.6 PAS 4000 sa rozumie softwarová platforma pre automatizovaný systém PAS 4000 vyvinutá skupinou PILZ.

I.1.7 PILZ alebo spoločnosť PILZ sa rozumie obchodná spoločnosť založená a existujúca podľa práva Slovenskej republiky **Pilz Slovakia s.r.o.** so sídlom Ľudvíka Svobodu 2674/1, 058 01 Poprad, IČO: **48 036 846**, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č.:31562/P ;

I.1.8 Skupinou PILZ sa rozumie všetky alebo ktorákoľvek z osôb tvoriacich koncern so spoločnosťou PILZ.

I.1.9 Zmluvou sa rozumie Zmluva uzatvorená medzi PILZ a Zákazníkom;

I.1.10 Zmluvnou stranou sa rozumie PILZ a Zákazník alebo ktokoľvek z nich;

I.1.11 Softwarovými produktmi alebo Softwarom sa rozumie všetky softwarové produkty, ktoré PILZ predáva a k ich použitiu Zákazníkmi poskytuje PILZ licenciu;

I.1.12 VOP pre Služby sa rozumie platné podmienky PILZ, ktoré sa aplikujú na poskytnutie služieb, teda na Zmluvu medzi Zákazníkom a PILZ, kde predmetom plnenia nie je prevod vlastníctva k produktom alebo poskytnutie licencie k Softwarovým produktom.

I.1.13 VOP sa rozumie tieto všeobecné obchodné podmienky a to vždy, pokiaľ z kontextu nevyplynie inak, v aktuálnom znení dostupnom elektronicky na adrese: <http://www.pilz.sk>

I.1.14 Webovým rozhraním sa rozumie webové rozhranie prístupné na adrese <http://www.pilz.sk>, na ktorom je zároveň prístupný internetový obchod (eshop) PILZ.

I.1.15 Zákazníkom sa rozumie osoba, ktorá vykonáva voči PILZ úkony smerujúce k uzatvoreniu Zmluvy alebo ktorá je adresátom úkonov PILZ smerujúcich

k uzatvoreniu Zmluvy alebo ktorá s PILZ Zmluvu uzavrela;

I.1.16 Závodom sa rozumie miesto uvedené v Zmluve ako Závod alebo sklad PILZ, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené nič iné, je to sídlo PILZ na adrese: Ľudvíka Svobodu 2674/1, 058 01 Poprad, Slovenská republika.

I.2 Pokiaľ kontext nevyžaduje iné, potom v týchto VOP

I.2.1 odkazy na „články“ budú vykladané ako odkazy na články týchto VOP;

I.2.2 odkazy na akýkoľvek zákon, právny predpis alebo ustanovenie právneho predpisu budú vykladané ako odkaz na tento zákon, právny predpis alebo ustanovenie právneho predpisu tak, ako prípadne tieto budú priebežne doplnené, menené, rozšírené alebo znovu prijaté;

I.2.3 odkazy na „dni“ znamenajú odkazy na kalendárne dni;

I.2.4 odkazy na „pracovné dni“ znamenajú odkazy na ktorýkoľvek deň, okrem soboty, nedele a dní, na ktoré pripadá štátny sviatok podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky;

I.2.5 pojmy definované v týchto VOP v množnom čísle majú zhodný význam aj v jednotnom čísle, a naopak.

I.3 Nadpisy používané v týchto VOP sa vkladajú iba pre prehľadnosť a pri výklade týchto VOP nie sú rozhodujúce.

I.4 Tieto VOP sú v súlade s nižšie uvedenými ustanoveniami a za podmienok tam uvedených sa stávajú súčasťou Zmluvy medzi Zákazníkom a PILZ. Pokiaľ v niektorom prípade tieto VOP odkazujú zvlášť na Zmluvu a zvlášť na VOP a pokiaľ nevyplýva z kontextu niečo iné, je táto skutočnosť nutné vykladať iba tak, že sa tým zdôrazňuje formálna odlišnosť obchodných podmienok a dokumentov, ktoré na tieto podmienky odkazujú a obsahujú prejav vôle strán uzatvoriť Zmluvu (typicky Objednávka a jej Akceptácia), bez toho, aby bol dotknutý záver, že VOP tvoria podstatnú náležitosť Zmluvy medzi PILZ a Zákazníkom.

II. VŠEOBECNÉ

II.1 Tieto VOP platia pre všetky záväzkové vzťahy ktorých predmetom je primárne prevod vlastníctva k hmotným dodávkam, poskytnutie licencie k Softwaru alebo PAS 4000 zo strany PILZ. Vedľa týchto VOP existujú ešte Všeobecné podmienky pre poskytovanie služieb, ktoré sa aplikujú na poskytovanie služieb zo strany PILZ. Pokiaľ predmet plnenia podľa uzatvorenej Zmluvy zahŕňa ako poskytovanie služieb, tak prevod vlastníctva k produktom či poskytnutie licencie k Softwarovým produktom alebo PAS 4000, použijú sa tieto VOP a s ohľadom na poskytovanie služieb i primerane Všeobecné podmienky pre poskytovanie služieb.

II.2 Tieto VOP sa plne aplikujú na záväzkové vzťahy, kde na jednej strane vystupuje PILZ a na strane

- druhej Zákazníka, ktorý je podnikateľom v zmysle § 2 ObZ.
- II.3 Tieto VOP sa plne aplikujú aj na záväzkové vzťahy, kde na jednej strane vystupuje PILZ a na strane druhej Zákazník, ktorý nie je podnikateľom v zmysle § 2 ObZ a zároveň nie je ani spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 OZ avšak zmluva je uzavretá adhéznym alebo formulárovým spôsobom.
- II.4 Tieto VOP platia primerane aj pre záväzkové vzťahy medzi PILZ a spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 OZ, t. j. platia do miery, do akej neodporujú kogentným zákonným ustanoveniam na ochranu spotrebiteľa alebo podmienkam spoločnosti PILZ obsahujúcim špecifické pravidlá pre zvláštne vzťahy so Zákazníkom - spotrebiteľom.
- II.5 Vzhľadom k charakteru produktov PILZ, PILZ nepredpokladá, že Zákazník bude v pozícii spotrebiteľa v zmysle § 52 OZ. Pokiaľ Zákazník bude pri uzatváraní záväzkového vzťahu s PILZ v pozícii spotrebiteľa podľa § 52 OZ, je povinný PILZ o tejto skutočnosti písomne vopred informovať. Pokiaľ tak Zákazník neučiní a ukáže sa, že pri uzatváraní záväzkového vzťahu bol v pozícii spotrebiteľa, je PILZ oprávnený do 1 mesiaca od okamihu, čo PILZ túto skutočnosť zistil, od uzatvorenej Zmluvy odstúpiť alebo svoju Ponuku alebo Akceptáciu Objednávky odvolať. V takom prípade je navyše Zákazník povinný uhradiť spoločnosti PILZ náklady, ktoré spoločnosť PILZ vynaložil na plnenie Zmluvy do doby, keď spoločnosť PILZ od Zmluvy odstúpila, ako aj prípadnú škodu alebo inú ujmu, ktorá PILZ vznikla.
- II.6 Tieto VOP sa vzťahujú aj na všetky Objednávky, ktoré PILZ akceptuje, ako aj na všetky Ponuky, ktoré PILZ urobí. Akceptáciou Ponuky podanej spoločnosťou PILZ vyslovuje Zákazník svoj súhlas s týmito VOP a je nimi viazaný. Pokiaľ Zákazník zašle PILZ Objednávku, vyjadruje tým súhlas s týmito VOP, pokiaľ o týchto VOP nevedel, považuje sa akceptácia Objednávky zo strany PILZ, v ktorej PILZ odkazuje na svoje VOP za modifikovanú akceptáciu s tým, že odchýlka spočíva v aplikácii týchto VOP. Pokiaľ Zákazník neoznámí PILZ písomne bez zbytočného odkladu potom, čo obdržal Akceptáciu svojej Objednávky, v každom prípade pred začatím plnenia zo strany PILZ, že nesúhlasí s aplikáciou týchto VOP, je Zmluva uzatvorená a tieto VOP sa na daný vzťah plne aplikujú.
- II.7 Pokiaľ tieto VOP hovoria o písomnej forme, rozumie sa tým aj situácia, kedy prejav vôle je obsiahnutý v emaili s elektronickým podpisom alebo aj bez elektronického podpisu, v podpísanom dokumente zaslaným faxom, ako PDF súbor alebo obrázkový súbor (.jpg, .tiff, prípadne iný bežne užívaný formát) priložený k emailu alebo v príslušnom formulári na Webovom rozhraní PILZ, ibaže z príslušného ustanovenia VOP vyplýva niečo iné.
- II.8 Tieto VOP majú prednosť pred prípadnými obchodnými podmienkami Zákazníka, bez ohľadu na to, či sú spoločnosti PILZ známe, boli zo strany PILZ výslovne odmietnuté alebo nie.
- II.9 Pokiaľ pri uzatváraní Zmluvy nebolo písomne dohodnuté niečo iné, považujú sa tieto VOP za súčasť Zmluvy.
- II.10 Tieto VOP platia aj pre budúce obchodné záväzkové vzťahy medzi PILZ a Zákazníkom bez toho, aby bolo potrebné na VOP opakovane odkazovať.
- II.11 VOP sa aplikujú na daný vzťah vždy vo svojom znení ku dňu uzatvorenia záväzkového vzťahu (Zmluvy) medzi PILZ a Zákazníkom. Ak však záväzkový vzťah (Zmluva) medzi PILZ a Zákazníkom spočíva v opakovanom plnení, ktoré trvá dlhší čas, a v priebehu trvania tohto vzťahu PILZ VOP zmení a túto zmenu Zákazníkovi písomne ohlásí, platia pre daný záväzkový vzťah VOP v novom znení, a to s účinnosťou počnúc 31. dňom po oznámení zmeny VOP. To neplatí, pokiaľ Zákazník s takouto zmenou vysloví v uvedenej lehote písomne svoj nesúhlas. Ak Zákazník vysloví so zmenou písomne nesúhlas a PILZ do 1 mesiaca Zákazníkovi písomne neodpovie, že na zmene trvá, záväzkový vzťah medzi PILZ a Zákazníkom sa riadi naďalej VOP v pôvodnom znení. Pokiaľ PILZ Zákazníkovi písomne oznámi, že na zmene trvá, môže Zákazník v lehote 1 mesiaca od obdržania tohto oznámenia Zmluvu vypovedať, a to s 3 mesačnou výpovednou lehotou. Po dobu výpovedi sa aplikujú VOP v znení ku dňu uzatvorenia záväzkového vzťahu (Zmluvy). Postupom poľa tohto odseku môžu byť VOP menené v celom rozsahu.
- II.12 Otázky neupravené týmito VOP a Zmluvou sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa môžu dovoliavať obchodných zvyklostí, iba ak tieto nie sú v rozpore so Zmluvou, týmito VOP a právnymi predpismi Slovenskej republiky, vrátane predpisov, ktoré nie sú donucujúce. Zmluvná strana, ktorá sa obchodných zvyklostí dovoľáva, musí preukázať, že druhá zmluvná strana určitú zvyklosť musela poznať a s takýmto postupom bola uzročená.
- II.13 Dohodnuté výhrady alebo podmienky pripúšťajúce zmenu alebo zánik práv a povinností zo Zmluvy nezanikajú, ani keď nie sú uplatnené do roka od uzatvorenia Zmluvy.
- II.14 Prípadné odlišné dojednania obsiahnuté v Zmluve majú prednosť pred znením týchto VOP, pokiaľ sú urobené písomne. Zákazník sa týmto upozorňuje, že s výnimkou uzatvorenia Zmluvy cez Webové rozhranie (eshop) nie je Zmluva uzatvorená adhéznym spôsobom a je možné dohodnúť odlišné podmienky.
- II.15 Zmluva môže byť uzatvorená (i) vo forme jednej listiny obsahujúcej zhodný prejav vôle Zmluvných strán s podpismi oboch Zmluvných strán alebo (ii) formou písomnej Objednávky (Ponuky) a jej písomnej Akceptácie alebo (iii) cez Webové rozhranie spoločnosti PILZ spolu s písomným potvrdením Objednávky (Akceptácia) zo strany PILZ.
- II.16 Zmluva môže byť uzatvorená iba v písomnej forme alebo s písomným potvrdením v zmysle článku II.8 týchto VOP a je možné ju zmeniť alebo doplniť opäť iba formou písomného dojednania v zmysle článku II.8 týchto VOP alebo na Webovom rozhraní (eshopu) PILZ, pokiaľ rozhranie zmenu pripúšťa, s výnimkou, že pokiaľ k uzatvoreniu Zmluvy došlo písomným prejavom vôle s pripojenými originálmi vlastnoručných podpisov osôb oprávnených konať za PILZ a Zákazníka, je možné zmeniť, či doplniť opäť iba vlastnoručne podpísanými dodatkami osôb oprávnených konať za PILZ a Zákazníka.
- II.17 Zákazník nie je oprávnený Zmluvu postúpiť bez súhlasu PILZ. Pokiaľ PILZ súhlasí s postúpením a nie je dohodnuté niečo iné, ručí Zákazník za splnenie Zmluvy osobou, na ktorú bola Zmluva postúpená.

III. **SPÔSOB UZATVÁRANIA ZMLUVY**

- III.1 Ponuky zo strany spoločnosti PILZ sú nezáväzné (vrátane Ponuky na Webovom rozhraní (eshope)), pokiaľ nevyplýva z Ponuky výslovne, že je a v akej miere záväzná, alebo pokiaľ to nepochybne vyplýva z iných okolností. Aj keď je Ponuka záväzná, je odvolateľná, pokiaľ v nej nie je uvedené niečo iné alebo to z okolností jednoznačne nevyplýva. Údaje uvedené v Ponuke spoločnosti PILZ vrátane údajov vyplývajúcich z podkladov súvisiacich s Ponukami ako sú vyobrazenia, plány, predlohy a vzorky a zároveň údaje uvádzané v katalógoch a iných podkladoch spoločnosti PILZ týkajúce sa hmotnosti, rozmerov, farieb, nosnosti, konštrukcie, technického riešenia, trvanlivosti a ostatných vlastností sú iba približnými údajmi a pokiaľ nie je dohodnuté niečo iné, je možné sa od nich odchýliť v rozsahu, ktorý sa významne neprieči účelu využitia predmetu Zmluvy, ak vyplýva z uzatvorenej Zmluvy, inak v rozsahu, ktorý sa neprieči bežnému účelu využitia predmetu Zmluvy. Zmeny zrejmych chýb, nesprávností a omylov zostávajú spoločnosti PILZ vyhradené, prípadne oprávňujú PILZ od Zmluvy kedykoľvek odstúpiť.
- III.2 Pokiaľ Zákazník akceptuje Ponuku zo strany PILZ, ktorá bola nezáväzná, je Zmluva uzatvorená až vtedy, keď PILZ Zákazníkovi potvrdí uzatvorenie Zmluvy alebo mu poskytne predmetné plnenie. Ak bola Ponuka zo strany PILZ označená ako záväzná alebo ak jej záväznosť vyplýva z okolností, môže ju Zákazník akceptovať v lehote 4 týždňov od vyhotovenia Ponuky. Neskôr urobená akceptácia Zákazníka zaväzuje, ale PILZ ju môže odmietnuť, odmietnutie musí oznámiť bez zbytočného odkladu ihneď po obdržaní akceptácie.
- III.3 Vykonaním Objednávky cez Webové rozhranie (eshop) PILZ, teda kliknutím na tlačidlo „objednať“ robí Zákazník záväzný návrh na uzatvorenie Zmluvy s PILZ ohľadom tovaru vybraného na Webovom rozhraní PILZ. Doručenie Objednávky PILZ Zákazníkovi bez zbytočného odkladu potvrdí. Potvrdením podľa predchádzajúcej vety je len potvrdenie o doručení Objednávky, ale nedochádza ešte k uzatvoreniu Zmluvy medzi PILZ a Zákazníkom, ibaže z potvrdenia vyplýva opak. Objednávka urobená Zákazníkom je záväzná a PILZ ju môže akceptovať do 7 dní od doby, kedy bola Objednávka doručená PILZ zaslaním potvrdenia Objednávky Zákazníkovi.
- III.4 PILZ vylučuje prijatie Ponuky Zákazníkom s dodatkom alebo odchýlkou v zmysle § 44 ods. 2 OZ.
- III.5 Zmluva medzi PILZ a Zákazníkom sa riadi výlučne obsahom a rozsahom Objednávky (Ponuky), ktorý bol akceptovaný (prostredníctvom Akceptácie) a prípadne aj špecifikáciou plnenia priloženou k Objednávke (Ponuke) či Akceptácii. Ak Zákazník neuvedie konkrétne špecifikácie predmetu Objednávky, má sa zato, že predmetom Objednávky sú produkty ponúkané PILZ v bežnej špecifikácii s prihliadnutím k účelu uvedenému v Objednávke.
- III.6 Objednávka Zákazníka môže byť, pokiaľ Zákazník neuvedie niečo iné, akceptovaná v lehote 4 týždňov od obdržania Objednávky a po túto dobu je neodvolateľná. Objednávky urobené cez Webové rozhranie predstavujú rovnako záväzný návrh na uzatvorenie Zmluvy adresovaný PILZ a sú neodvolateľné po dobu siedmich dní. Objednávku je možné zo strany PILZ akceptovať aj priamo poskytnutím objednaného plnenia. V takom prípade Zmluvné strany netrvajú na písomnej forme Zmluvy.

III.7 Všetky Zmluvy sú uzatvárané s rozvázovacou podmienkou, ktorá nastane, pokiaľ spoločnosť PILZ nebude mať zabezpečené potrebné subdodávky pre poskytnutie dohodnutého plnenia. Ak by potrebné subdodávky nemohli byť zabezpečené, je PILZ povinný Zákazníka bez zbytočného odkladu informovať o tom, že nastala rozvázovacia podmienka.

III.8 Ústne urobené prísľuby vedľajšie dojednania zo strany PILZ alebo zo strany jeho zamestnancov či spolupracovníkov, ako aj všetky ústne urobené doplnenia alebo zmeny akéhokoľvek druhu sú záväzné pre spoločnosť PILZ, iba ak sú následne potvrdené zo strany PILZ písomne v zmysle článku II.7, v opačnom prípade sa nestávajú súčasťou Zmluvy.

IV. **DODANIE**

IV.1 Pokiaľ nebude medzi zmluvnými stranami dohodnuté niečo iné, má sa za to, že strany dohodli dodanie podľa doložky INCOTERMS „CPT“ s odchýlkou, že náklady na prepravu hradí Zákazník, pokiaľ nie je dohodnuté niečo iné. To platí aj vtedy, ak v Zmluve nie sú výslovne uvedené náklady na odoslanie alebo to, kto ich hradí. Ak nie sú uvedené náklady na odosielanie, je Zákazník povinný uhradiť čiastku podľa aktuálneho cenníka zmluvného dopravcu PILZ. PILZ prislúcha podľa voľného uváženia voľba spôsobu a cesty, kadiaľ a ako bude tovar odoslaný. Poistenie predmetu dodávky počas transportu zabezpečuje PILZ len pokiaľ to bude výslovne dohodnuté so Zákazníkom a na jeho náklady.

IV.2 PILZ je oprávnený plniť po častiach a Zákazník je povinný toto čiastočné plnenie prevziať bez toho, aby tým vzniklo Zákazníkovi právo na náhradu zvýšených nákladov v dôsledku plnenia po častiach.

IV.3 Zákazník je povinný prevziať aj plnenie, ktoré sa od dohodnutého predmetu dodávky odlišuje iba nepodstatne alebo plnenie ktoré vykazuje iba nepodstatnú odchýlku vo funkcii – aj takýmto plnením je záväzok PILZ riadne splnený. Zmluva je v každom prípade riadne splnená aj pokiaľ predmet dodávky vykazuje odchýlky v medziach článku III.1 týchto VOP alebo odchýlky v obchodnom styku bežné či DIN- prípadne STN- normami tolerované alebo pokiaľ po uzatvorení Zmluvy dôjde k zmene konštrukčnej či tvarovej, ktoré spočívajú v technickom vylepšení alebo ktorá je odôvodnená zákonnými požiadavkami, vždy však iba za predpokladu, že predmet dodávky nie je zmenený podstatným spôsobom a po Zákazníkovi možno vzhľadom k obsahu uzatvorenej Zmluvy spravodlivo požadovať, aby takýto predmet Zmluvy akceptoval.

IV.4 Zákazník je zodpovedný za všetky povinnosti spojené s vývozom alebo dovozom tovaru a znáša všetky náklady s tým spojené vrátane dovozných ciel, zvýšených daňových nákladov apod. PILZ poskytne Zákazníkovi v tejto súvislosti primeranú súčinnosť. Tovar môže podliehať obmedzeniam týkajúcich sa exportu či reexportu (napr. do USA alebo štátov EÚ), Zákazník je povinný pri vývoze alebo opätovnom predaji tieto pravidla rešpektovať.

IV.5 Lehoty a termíny pre dodanie tovaru (**dodacie lehoty**) sú iba približné a nie sú pre PILZ záväzné, ibaže bola v Zmluve dohodnutá dodacia lehota, ktorá bola v Zmluve výslovne označená ako záväzná dodacia lehota. Dodacia lehota je dodržaná, pokiaľ pred uplynutím dodacej lehoty predmet dodávky opustí Závod (sklad) spoločnosti

- PILZ alebo pokiaľ PILZ oznámi Zákazníkovi, že predmet dodávky je pripravený k odoslaniu (odovzdaniu), pokiaľ bolo dohodnuté, že dopravu zo Závodu nezabezpečuje PILZ.
- IV.6 Začiatok a priebeh dohodnutých alebo zo strany PILZ potvrdených dodacích lehôt je podmienený úplnou dohodou a vyjasnením všetkých technických otázok, ako aj splnením všetkých povinností Zákazníka. Týmto je myslené najmä zabezpečenie a predanie všetkých podstatných podkladov, výkresov a popisov alebo potrebných povolení, schválení či posudkov apod., pokiaľ ich má zabezpečiť Zákazník, alebo zaplatenie dohodnutých záloh na účet PILZ. Ak niektorý z týchto predpokladov nie je splnený alebo ak existuje nejasnosť, za ktorú zodpovedá Zákazník, neplynú dodacia lehota po dobu trvania uvedených prekážok a o túto dobu sa dodacia lehota predlžuje.
- IV.7 PILZ je ďalej oprávnený odmietnuť plniť (a o túto dobu sa predlžuje dodacia lehota), pokiaľ Zákazník nesplní všetky svoje splatné povinnosti zo všetkých doposiaľ neukončených vzájomných záväzkových vzťahov.
- IV.8 Dodacia lehota sa ďalej automaticky predlžuje, pokiaľ Zákazník po uzatvorení Zmluvy požaduje zmeny alebo doplnenie Zmluvy, najmä vo vzťahu k zvláštnemu prispôbeniu tovaru, a to o lehotu primeranú k prevedeniu potrebných úprav.
- IV.9 Dodacie lehoty sú dohodnuté s výhradou, že PILZ bude sám riadne zásobený svojimi dodávateľmi. Pokiaľ PILZ bez svojho zavinenia neobdrží dodávky od svojho dodávateľa, hoci sa PILZ s dodávateľom na dodávke záväzne dohodol, bude bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informovať Zákazníka. PILZ môže v takom prípade od Zmluvy so Zákazníkom odstúpiť, a pokiaľ už od Zákazníka obdržal plnenie, je povinný toto bez zbytočného odkladu vrátiť.
- V. ZMLUVY S DODÁVKOU NA VYZVANIE**
- V.1 Ak je uzatvorená Zmluva, kedy dodacia lehota má byť určená na základe vyzvania Zákazníka alebo do určitej doby po vyzvaní s tým, že je určený najneskorší termín dodania, musí byť tovar odobraný do dohodnutého najneskoršieho termínu, ak tento nie je dohodnutý, platí, že najneskorší termín nastane uplynutím jedného roku od uzatvorenia Zmluvy. Ak Zákazník nevyzve PILZ k dodávke do najneskoršieho termínu k dodaniu, dostáva sa do omeškania a predchádza na neho k tomuto dňu nebezpečenstvo škody na tovare, to za predpokladu, že tovar nie je určený podľa druhu alebo je síce určený podľa druhu, ale PILZ ho oddelil a označil od iného tovaru toho istého druhu. Zákazník je zároveň povinný platiť náklady spojené s ďalším skladovaním tovaru. Náklady na ďalšie skladovanie tovaru budú určené v cene obvyklej, najmenej však vo výške 0,5% z ceny tovaru za každý začatý mesiac skladovania po najneskoršom termíne, kedy mal byť tovar odobraný.
- V.2 Ak Zákazník neprevezme tovar ani v dodatočnej lehote, ktorú mu PILZ po najneskoršom termíne dodania v písomnej výzve určí, môže PILZ pristúpiť k svojpomocnému predaju podľa § 466 ObZ alebo s predmetom dodávky naložiť iným vhodným spôsobom.
- VI. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY**
- VI.1 Cenami sa rozumejú ceny za dodanie predmetu dodávky v mieste Závodu a nezahŕňajú dopravu do miesta určenia ani transportné poistenie.
- VI.2 Cenou sa vždy rozumie cena uvedená v Zmluve a ak tam nie je uvedená, potom cena v platnom cenníku spoločnosti PILZ ku dňu potvrdenia Zmluvy. Zákazník je povinný zaplatiť cenu spolu s DPH v príslušnej zákonnej výške platnej ku dňu uskutočnenia zdanieľného plnenia.
- VI.3 PILZ je oprávnený vystaviť faktúru za poskytnutie aj časti (čiastočného) plnenia. Pre každú faktúru je lehota splatnosti individuálna.
- VI.4 Poskytnutie prípadnej zľavy z ceny za skoršiu úhradu podlieha písomnej dohode Zmluvných strán.
- VI.5 Cena je splatná do tridsiatich (30) dní odo dňa vystavenia faktúry, ak nie je dohodnuté niečo iné a PILZ môže vystaviť faktúru ihneď po uzatvorení Zmluvy, bez ohľadu na to, či je predmet dodávky pripravený k odoslaniu. Cena je uhradená okamihom pripísania čiastky na účet PILZ. Ak Zákazník nepoužije identifikátor platby určený PILZ, predlžujú sa všetky lehoty pre plnenie zo strany PILZ o dobu primeranú pre identifikáciu došlej platby. Zákazník nie je oprávnený odmietnuť uskutočnenie platby s odôvodnením, že si nemohol predmet dodania prehliadnuť. PILZ je oprávnený určiť, na úhradu akého záväzku Zákazníka sa Zákazníková platba použije. Ak tak neurčí a neurčí tak ani Zákazník, platba sa započíta najskôr na najstaršiu pohľadávku, a to najprv na jej príslušenstvo (najmä na úroky z omeškania) a následne na neuhradenú časť istiny. Bankové poplatky a poplatky za prevod hradí v každom prípade Zákazník.
- VI.6 Pri omeškaní s platbou je Zákazník povinný uhradiť úroky z omeškania v zákonom stanovenej výške. Pokiaľ omeškanie presiahne dvadsať (20) dní vzniká Zákazníkovi podľa povinnosti platiť úrok z omeškania aj povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 25,-,- EUR za každý začatý deň omeškania. PILZ má právo požadovať podľa zmluvnej pokuty a úrokov z omeškania aj náhradu škody alebo inej ujmy, najmä náhradu nákladov za upomienky, upozornenia, inkaso a uplatnenie nároku, vrátane nákladov na právne zastúpenie advokátom.
- VI.7 Ak sa vyskytnú po uzatvorení Zmluvy okolnosti, ktoré vzbudia pochybnosti ohľadom úveru schopnosti a solventnosti Zákazníka najmä ak sa Zákazník ocitne v omeškaní s platbou aj po písomnom upozorení alebo ak je ohľadne jeho osoby začaté konkurzné konanie, je PILZ ďalej oprávnený okamžite zosplatiť všetky pohľadávky spoločnosti PILZ so Zákazníkom a/alebo požadovať zálohu či istoty k zabezpečeniu úhrady svojich pohľadávok a ak ich Zákazník v primeranej lehote neposkytne, odstúpiť od všetkých doposiaľ úplne nezrealizovaných Zmlúv.
- VI.8 Vyššie uvedeným nie je dotknuté právo spoločnosti PILZ bez ohľadu na zavinenie Zákazníka požadovať od Zákazníka náhradu škody, vrátane náhrady výdavkov, ktoré PILZ vynaložil v súvislosti so Zmluvami, od ktorých odstúpil.
- VI.9 V prípade omeškania Zákazníka je PILZ rovnako oprávnený vykonať akékoľvek ďalšie opatrenie, ktoré je v súlade s platným právom. PILZ je rovnako oprávnený predmet dodania predať na náklady Zákazníka a z výťažku predaja uspokojiť svoju pohľadávku.
- VI.10 Výkonom vyššie uvedených práv nevzniká spoločnosti PILZ akýkoľvek záväzok voči Zákazníkovi, najmä nevznikne spoločnosti PILZ

- povinnosť hradiť Zákazníkovi škodu vzniknutú výkonom práv zo strany PILZ.
- VI.11 Ak má Zákazník sídlo / miesto podnikania mimo územia Slovenskej republiky, je sám zodpovedný za dodržanie predpisov Európskej únie o dani z pridanej hodnoty. Jedná sa najmä o oznámenie daňového identifikačného čísla, bez toho, aby k tomu musel byť vyzvaný. Na vyzvanie je Zákazník ďalej povinný oznámiť spoločnosti PILZ nevyhnutné informácie týkajúce sa jeho osoby, ako podnikateľa, alebo vzťahujúce sa k oznamovacej povinnosti zo strany PILZ.
- VI.12 PILZ si vyhradzuje právo zmeniť jednostranne ceny, pokiaľ v období od uzatvorenia Zmluvy do poskytnutia dohodnutého plnenia dôjde k podstatnému zvýšeniu cien surovín, materiálov, mzdových nákladov, daňových a iných odvodov, prepravných taríf alebo ak vstúpia v danom období do účinnosti právne predpisy, ktoré podstatnou mierou ovplyvňujú kalkuláciu ceny. Ak nesúhlasí Zákazník s novou cenou, môže od Zmluvy odstúpiť.
- VII. ZADRŽOVACIE PRÁVO A ZÁPOČTY**
- VII.1 Zákazník nie je oprávnený zadržať platbu či jednostranne započítať svoj záväzok voči spoločnosti PILZ s výnimkou pohľadávok Zákazníka, ktoré boli zákonne priznané súdom alebo písomne uznané spoločnosťou PILZ čo do dôvodu a výšky (prícom pre tento prípad sa vylučuje článok II.8 Zmluvy).
- VIII. VYŠŠIA MOC**
- VIII.1 Všetky dodacie lehoty sa primerane predlžujú o dobu trvania akýchkoľvek nepredvídateľných prekážok, ktoré majú charakter vyššej moci – tj. prekážok, ktoré bránia PILZ v plnení svojich povinností a ich existenciu a trvanie nemôže PILZ ovplyvniť, ako sú napríklad rôzne poruchy a havárie, živelné udalosti, výpadok zamestnancov alebo spolupracovníkov, štrajk, prestoje, omeškanie v dodávkach podstatných surovín alebo dielov, výpadky v preprave či doprave a podobne, pokiaľ tieto prekážky či okolnosti nemôžu byť s primeranou snahou PILZ prekonané. Následky existencie vyššie uvedených prekážok nastanú aj v prípade, pokiaľ by tieto nastali v dobe, keď už nastalo omeškanie na strane PILZ, a to po dobu trvania takýchto prekážok. O tom, že nastala uvedená prekážka, ako aj o jej konci, bude bez zbytočného odkladu, spravidla do 3 pracovných dní PILZ informovať Zákazníka. PILZ je navyše oprávnený pri existencii takejto prekážky od Zmluvy plne alebo čiastočne odstúpiť, Zákazníkovi v takomto prípade nepatrí nárok na náhradu škody.
- VIII.2 Ak PILZ poruší akúkoľvek svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy, nie je zodpovedný za škodu, ak sa ta stalo z dôvodu vyššej moci.
- IX. PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY**
- IX.1 Nebezpečenstvo škody na veci prechádza na Zákazníka okamihom, keď predmet dodávky opustí Závod (sklad) spoločnosti PILZ (spravidla odovzdaním dopravcovi), alebo keď PILZ nahlási Zákazníkovi, že predmet dodávky je pripravený na odoslanie, podľa toho, čo nastane skôr. Pri veciach druhovo určených prechádza nebezpečenstvo škody iba za predpokladu, že predmet dodania je oddelený od ostatných vecí rovnakého druhu a je označený ako predmet dodania pre Zákazníka (označením tovaru, prepravnými dokladmi apod.) alebo vtedy, ak ho Zákazník prevzal.
- IX.2 Skutočnosť, že sa PILZ zaviazal hradiť náklady na odoslanie alebo sa zaviazal k odoslaniu predmetu dodania alebo k jeho inštalácii nemení nič na vyššie uvedených pravidlách prechodu nebezpečenstva škody.
- IX.3 Vyššie uvedené ustanovenia týkajúce sa prechodu nebezpečenstva škody platí aj v prípade čiastočného plnenia.
- X. OMEŠKANIE**
- X.1 Pokiaľ vznikne Zákazníkovi škoda nie nepatrná z dôvodu omeškania, ktoré zaviniť PILZ aspoň v podobe nedbalosti, nahradí PILZ Zákazníkovi škodu a to formou zmluvnej pokuty vo výške 0,5% ceny dodávky za každý celý týždeň omeškania, najviac však 5% ceny dodávky, ktorá v dôsledku omeškania nemôže byť dodaná; v prípade iných plnení vždy maximálne do výše 5% dohodnutej čiastky plnenia.
- X.2 Nároky na náhradu škody presahujúce výšku zmluvnej pokuty sú vylúčené, ibaže bola škoda spôsobená úmyselne spoločnosťou PILZ.
- X.3 PILZ ďalej nezodpovedá za škodu, pokiaľ omeškanie bolo spôsobené omeškaním zo strany subdodávateľov spoločnosti PILZ bez zavinenia spoločnosti PILZ.
- X.4 Bez toho aby bolo dotknuté nižšie uvedené právo Zákazníka odstúpiť v prípade väd (t. j. v prípade, kedy došlo k plneniu, ale plnenie vykazuje vady), môže Zákazník odstúpiť v prípade omeškania spoločnosti PILZ iba ak PILZ omeškanie zaviniť a ak PILZ nesplní svoje povinnosti ani v dodatočnej primeranej lehote (najmenej v dĺžke 2 týždňov) po obdržaní písomnej výzvy Zákazníka, v ktorej Zákazník PILZ výslovne upozorní, že ak nebude splnené ani v dodatočnej lehote, tak odstúpi od Zmluvy. Odstúpenie musí byť urobené výslovne, musí byť písomné (článok II.8 sa neuplatní) a musí byť doručené PILZ po uplynutí primeranej lehote podľa predchádzajúcej vety, inak je neplatné. To neplatí, ak PILZ vysloví s odstúpením súhlas. Zákazník nemôže odstúpiť, pokiaľ skôr ako bolo odstúpenie doručené PILZ, PILZ splní svoju povinnosť, s ktorou bol v omeškaní.
- X.5 Pokiaľ PILZ písomne prehlási, že svoju povinnosť nesplní alebo ak toto bude zrejme z iných okolností, môže Zákazník písomne odstúpiť s okamžitou účinnosťou bez nutnosti poskytnutia dodatočnej lehote.
- X.6 Zákazník nemôže odstúpiť od Zmluvy pred uplynutím lehoty k plneniu. Zákazník nemôže odstúpiť od Zmluvy, ak je Zmluva porušená zo strany PILZ iba nepodstatným spôsobom. Zákazník ďalej nemôže odstúpiť, ak mal rozhodujúci vplyv na to, že nastali okolnosti, ktoré by ho inak oprávňovali k odstúpeniu od Zmluvy alebo ak také okolnosti nastali v dobe omeškania Zákazníka, bez toho aby ich zaviniť PILZ.
- XI. OMEŠKANIE S PREVZATÍM**
- XI.1 Ak sa ocitne Zákazník v omeškaní s prevzatím predmetu dodania alebo ak poruší inú povinnosť k súčinnosti, je Zákazník povinný uhradiť všetky s tým súvisiace náklady, ktoré vznikli spoločnosti PILZ (ohľadne skladovacích nákladov sa analogicky použije odsek XI.2), ako aj vzniknutú škodu.
- XI.2 Ak dôjde na žiadosť Zákazníka k oneskoreniu s odovzdaním predmetu dodávky alebo s jeho odoslaním, je Zákazník povinný uhradiť všetky

- s tým súvisiace náklady, najmä akékoľvek náklady na skladovanie v priestoroch PILZ a to aj v prípade, keď PILZ vyslovil s oneskorením súhlas. Ak PILZ nepreukáže, že mu vznikli náklady vyššie, patrí v takomto prípade PILZ, počnúc mesiacom nasledujúcim po mesiaci, keď PILZ oznámil, že je pripravený predmet dodania odovzdať (odoslať), náklady na skladovanie vo výške 0,5% ceny zmeškanej zákazky za každý začatý mesiac.
- XI.3 V oboch vyššie uvedených prípadoch je PILZ ďalej oprávnený určiť Zákazníkovi dodatočnú lehotu o dĺžke najviac 14 dní a po jej marnom uplynutí podľa svojej voľby buď s predmetom dodania naložiť odlišným spôsobom (vrátane svojpomocného predaja podľa § 466 ObZ) a Zákazníkovi dodať tovar v primeranej predĺženej lehote, alebo od Zmluvy odstúpiť a požadovať náhradu škody.
- XII. UPLATNENIE VÁD**
- XII.1 Zákazník je povinný predmet dodávky alebo iné plnenie bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 pracovných dní po jeho dodaní prehliadnuť. Dodaním pre účely určenia lehoty podľa predchádzajúcej vety je myslený okamih, kedy predmet dodania mohol byť Zákazníkom prevzatý v mieste dodania (ak zabezpečuje do miesta dodania prepravu PILZ) alebo kedy bol predmet dodania odovzdaný prvému dopravcovi v mieste Závodu, ak si prepravu zabezpečuje Zákazník sám. Všetky vady predmetu dodania (právne aj vecné), nedostatok garantovaných vlastností, ako aj dodanie menšieho či väčšieho množstva alebo iného tovaru (ďalej len **vady**), ktoré mohli byť pri náležitom uskutočnení prehliadky s vynaložením starostlivosti riadneho hospodára zistené, je potrebné oznámiť PILZ najneskôr do 5 pracovných dní od konca lehoty k prehliadke podľa prvej vety. Ostatné vady je potrebné nahlásiť bez zbytočného odkladu (najneskôr behom 10 pracovných dní) potom, čo boli Zákazníkom zistené alebo čo mohli byť zistené pri vynaložení starostlivosti riadneho hospodára.
- XII.2 Vady je nutné vytýkať písomne s odkazom na číslo a dátum faktúry a dodacieho listu. V oznámení väd je nutné uviesť aký predmet dodania či plnenie vykazuje vady, v čom konkrétne vady spočívajú a za akých okolností sa prejavili. PILZ má právo požadovať náhradu nákladov vynaložených v súvislosti s neoprávneným oznámením väd, prípadne s oznámením, ktoré je v rozpore s týmito VOP.
- XIII. NÁROKY Z FAKTICKÝCH VÁD**
- XIII.1 Podľa tohto článku zodpovedá PILZ za faktické vady predmetu dodania. Zodpovednosť za vady právne je upravená v článku XIV. Predpokladom vzniku nárokov z väd predmetu dodania je včasné oznámenie týchto väd Zákazníkom v súlade s týmito VOP a to, že vada existovala k okamihu prechodu nebezpečenstva na predmete dodávky na Zákazníka. Ak PILZ zodpovedá za vady (bez ohľadu na to, či vadou bola porušená Zmluva podstatným či nepodstatným spôsobom), môže PILZ v primeranej lehote podľa svojej voľby vadný predmet dodávky alebo jeho časť vymeniť za predmet dodávky alebo jeho časť, ktorá nebude vykazovať vady, alebo vadu inak odstrániť. Ak sa bude jednať o vadu, ktorá predstavuje iba nepodstatné porušenie Zmluvy, môže PILZ namiesto odstránenia vady poskytnúť Zákazníkovi primeranú zľavu. PILZ nie je povinný hradiť náklady na odstránenie väd spôsobené treťou osobou či Zákazníkom.
- XIII.2 Zákazník poskytne spoločnosti PILZ po vzájomnej dohode potrebný čas a príležitosť vady odstrániť. Ak sa jedná o komplexné dodanie, je Zákazník povinný poskytnúť možnosť vady odstrániť aj viackrát (aspoň trikrát). Bez poskytnutia lehoty a príležitosti k odstráneniu vady nemôže Zákazník od Zmluvy odstúpiť.
- XIII.3 Ak sa predmet dodania nachádza na inom mieste, ako bol spoločnosťou PILZ dodaný a ak miesto určenia nevyplýva ani z uzatvorenej Zmluvy, hradí Zákazník všetky náklady spoločnosti PILZ spojené s odstránením väd predmetu dodania, ktoré by nevznikli, ak by predmet dodania bol v mieste, kam ho spoločnosť PILZ dodala (náklady na transport, cestovné, náklady na pobyt, apod.). To neplatí, ak Zákazník uzavrel so spoločnosťou PILZ Zmluvu o servise a opravách.
- XIII.4 Vymenené diely sa stávajú vlastníctvom spoločnosti PILZ.
- XIII.5 Ak PILZ nespĺní nároky z väd predmetu dodania, t.j. ak PILZ nechá márne uplynúť primeranú lehotu k odstráneniu väd alebo ak vada pretrváva, hoci sa PILZ pokúsila vadu odstrániť opravou a opakovanou opravou alebo náhradnou dodávkou alebo ak PILZ neoprávnene odmietne vadu odstrániť, odstránenie bezdôvodne predlžuje alebo ak existujú iné závažné dôvody vyplývajúce zo Zmluvy, v ich dôsledku nemožno spravodlivo požadovať po Zákazníkovi, aby znášal ďalšie odstraňovanie väd, môže Zákazník odstúpiť od Zmluvy. Nárok na náhradu škody v tejto súvislosti prináleží Zákazníkovi iba, ak škoda vznikla konaním PILZ vo forme úmyslu či hrubej nedbanlivosti. Nehradí sa škoda, ktorú spoločnosť PILZ nemohla s ohľadom na obsah Zmluvy ku dňu uzatvorenia Zmluvy predvídať.
- XIII.6 Zákazník nemôže odstúpiť, ak bola Zmluva porušená iba nepodstatným spôsobom a predmet dodania vykazuje iba drobné vady. Zákazník má však nárok na primeranú zľavu.
- XIII.7 Ak sa vyskytne vada u výrobkov vyrábaných treťou stranou, zbaví sa PILZ zodpovednosti za vady aj tým, že na Zákazníka postúpi svoje práva voči výrobcovi takéhoto výrobku. Ak však Zákazník nie je schopný presadiť svoje práva voči výrobcovi bez neprimeraných ťažkostí, hoci postupoval riadne, uplatní sa zodpovednosť za vady voči PILZ v rozsahu podľa týchto VOP.
- XIII.8 Ak sa ukáže, že Zákazník vytkol vadu neoprávnene a urobil tak, hoci mohol a mal vedieť, že vadu spôsobila okolnosť, za ktorú zodpovedá Zákazník, je Zákazník povinný nahradiť spoločnosti PILZ všetky náklady, ktoré spoločnosti PILZ v tejto súvislosti vznikli.
- XIII.9 Ak Zákazník obdržal vadný návod k montáži, obmedzuje sa jeho nárok z väd iba na obdržanie bezvadného návodu k montáži, a to aj vtedy, ak vada návodu k montáži bráni riadnej montáži.
- XIII.10 Ak na prianie Zákazníka boli použité iné než PILZ vyrobené alebo vybrané diely/časti a tieto sú zabudované do predmetu dodania, je zodpovednosť PILZ za vady vylúčená, iba ak Zákazník preukáže, že táto skutočnosť nemohla mať vplyv na vznik vady. PILZ akokoľvek nemá povinnosť skúšať či posudzovať vhodnosť (a prípadne upozorňovať na nevhodnosť) Zákazníkom vybraných dielov/častí.
- XIII.11 PILZ nezodpovedá za informácie o vhodnosti predmetu dodávky k účelu, ktorý zamýšľa Zákazník alebo k inému špecifickému účelu.

- XIII.12 Zákazník zostáva sám a výlučne zodpovedný za dodržanie zákonných či iných predpisov a noriem vzťahujúcich sa k užívaniu predmetu dodania, ako aj k preskúmaniu vhodnosti predmetu dodania pre zamýšľaný účel.
- XIII.13 Zákazník berie na vedomie, že návody, ako aj iné pokyny a materiály dodávané spoločnosťou PILZ spoločne s tovarom môžu byť formulované v jazyku nemeckom a / alebo anglickom a spoločnosť PILZ nie je povinná poskytnúť preklad.
- XIII.14 K žiadosti spoločnosti PILZ, ak je to vzhľadom k charakteru predmetu dodania účelné, je Zákazník povinný predmet dodania alebo jeho časť bez zbytočného odkladu a na svoje náklady a nebezpečenstvo zaslať spoločnosti PILZ za účelom odstránenia väd.
- XIII.15 Akékoľvek nároky z väd tovaru alebo nároky na náhradu škody voči spoločnosti PILZ sú vylúčené, ak konečný užívateľ predmetu dodania nedodržiava a/alebo nebol viazaný povinnosťou dodržiavať návod a pokyny k spracovaniu či užívaniu od PILZ (prípadne i dodatočné pokyny k zabudovaniu či návodu apod.) a/alebo ak boli bez písomného súhlasu spoločnosťou PILZ na predmete dodania vykonávané zmeny alebo iné úpravy a/alebo ak bol predmet dodania bez písomného súhlasu spoločnosti PILZ vyvezený do zahraničia a/alebo ak bol predmet dodania použitý v rozpore s pokynmi spoločnosti PILZ alebo k účelu, ku ktorému nie je určený.
- XIII.16 Za výrobu svojho produktu zodpovedá výlučne sám Zákazník. Zákazník je pritom povinný presne dodržiavať návody k obsluhu a pracovné postupy predpísané spoločnosťou PILZ a vykonávať aj vlastnú kontrolu kvality a všetko priebežne dokumentovať. Zákazník je povinný uložiť povinnosť dodržiavať uvedené zásady a predpisy aj svojím zákazníkom.
- XIII.17 Zákazník nie je oprávnený požadovať od spoločnosti PILZ plnenie nad tu uvedený rámec z dôvodu, že musel splniť nároky z väd tovaru voči svojím zákazníkom, ibaže je dohodnuté výslovne inak, alebo sa jedná o vadu zavinenu spoločnosťou PILZ úmyselne či z hrubej nedbanlivosti.

XIV. NÁROKY Z PRÁVNYCH VÄD

- XIV.1 PILZ zodpovedá za to, že použitím predmetu dodania Zákazníkom v súlade so Zmluvou v krajine miesta dodania, t. j. v SR alebo v krajine, kam má byť podľa Zmluvy predmet dodania spoločnosti PILZ odoslaný, nebudú poškodené práva tretích osôb. Ak tretie strany vznesu oprávnené nároky z porušenia práv duševného vlastníctva, napriek tomu, že Zákazník užíval predmet dodania v súlade so Zmluvou, a Zákazník tieto vady včas oznámi PILZ, PILZ podľa svojej voľby zabezpečí Zákazníkovi práva duševného vlastníctva, napríklad tomu, že Zákazník upraví, alebo vymení, aby nedochádzalo k porušeniu práv. Za týmto účelom je PILZ oprávnená vymeniť predmet dodávky za obdobný predmet, ktorý bude bezchybný, ak je to možné po Zákazníkovi spravodlivo požadovať. Ak takýto postup nie je za primeraných podmienok možný, môže, ktorákoľvek zo Strán od Zmluvy odstúpiť.
- XIV.2 Zákazník bude bez meškania informovať PILZ, ak tretia strana uplatní práva z duševného vlastníctva s ohľadom na predmet dodávky. Zákazník je povinný splnomocniť PILZ (pokiaľ o to PILZ požiada), aby spoločnosť PILZ sama jednala o vyrovnaní s tretou osobou. PILZ podľa svojho

uváženia a po porade so Zákazníkom buď nároky tretej osoby uspokojí, alebo sa bude proti nim brániť. Dokiaľ PILZ jedná za účelom uspokojenia/obrany proti nárokom tretích osôb, nie je Zákazník oprávnený nároky tretích osôb bez súhlasu PILZ uznať alebo uhradiť. PILZ zabezpečí obranu proti nárokom tretej osoby na vlastné náklady a zbaví Zákazníka všetkých nákladov spojených s obranou proti nárokom tretích osôb, ibaže sa jedná o nároky zjavne neopodstatnené.

- XIV.3 Nároky Zákazníka z právnych väd sú vylúčené, pokiaľ porušenia práv spôsobil sám Zákazník. Nároky Zákazníka z právnych väd sú ďalej vylúčené, pokiaľ k porušeniu práv tretích osôb došlo zvláštnym určením predmetu dodania, ktoré nevyplyvalo zo Zmluvy, alebo použitím, ktoré nemohol PILZ predvídať alebo tým, že predmet dodania bol Zákazníkom zmenený alebo použitý v súvislosti s inými výrobkami nedodanými PILZ.
- XIV.4 Nároky z právnych väd presahujúce tu uvedené práva sú vylúčené.

XV. ZÁNIK NÁROKOV Z VÄD

- XV.1 Nároky z väd tovaru zanikajú, pokiaľ Zákazník vady písomne neoznámí v súlade s týmito VOP v lehotách podľa odseku XII.1, t. j.:
- XV.1.1 bez zbytočného odkladu (najneskôr do 10 pracovných dní) potom, čo vady zistil;
- XV.1.2 bez zbytočného odkladu (najneskôr do 5 pracovných dní) po vykonaní prehliadky podľa odseku XII.1 týchto VOP, pokiaľ pri vynaložení odbornej starostlivosti mal a mohol pri prehliadke vady zistiť, bez ohľadu na to, či bola prehliadka skutočne vykonaná;
- XV.1.3 bez zbytočného odkladu (najneskôr do 10 pracovných dní) potom, čo vady mohli byť pri vynaložení odbornej starostlivosti zistené,

pričom vždy platí lehota, ktorá uplynie najskôr. Bez ohľadu na vyššie uvedené zanikajú nároky z väd najneskôr vtedy, ak nie sú vady písomne oznámené do 12 mesiacov od prechodu nebezpečenstva na veci a u väd spôsobených úmyselne či z hrubej nedbanlivosti do 24 mesiacov od prechodu nebezpečenstva na veci.

XVI. NÁHRADA ŠKODY

- XVI.1 Spoločnosť PILZ zodpovedá iba za škodu na majetku, ktorá Zákazníkovi vznikla tým, že spoločnosť PILZ porušila svoje povinnosti hrubou nedbalosťou či úmyselne. Zodpovednosť spoločnosti PILZ za škodu v prípade zavinenia formou inej než hrubej nedbanlivosti alebo úmyslu alebo dokonca bez zavinenia je vylúčená. Zároveň je vylúčená náhrada škody za porušenie tých povinností spoločnosti PILZ, ohľadne ktorých bola dohodnutá zmluvná pokuta. Ostatné nároky Zákazníka, najmä nároky na náhradu nemajetkovej ujmy alebo akejkoľvek ďalšej ujmy, sú vylúčené, iba ak vylúčenie takýchto nárokov zakazujú aplikovateľné ustanovenia právnych predpisov, od ktorých sa nie je možné odchýliť.
- XVI.2 Predmety dodania dodávané spoločnosťou PILZ poskytujú len takú istotu, ktorou je možné vzhľadom ku schvaľovacím predpisom, prevádzkovým návodom a návodom k obsluhu, predpisom výrobcu a k ďalším upozorneniam bežne očakávať. Ak má Zákazník pochybnosti o bezpečnosti použitia predmetu dodania určitým spôsobom alebo ak chce

Zákazník použiť predmet dodania spôsobom, ktorý nie je obvyklý, je povinný v rámci svojej prevenčnej povinnosti konzultovať zamýšľané požitie s PILZ. Zákazník je zároveň povinný vopred písomne oznámiť spoločnosti PILZ zamýšľané zmeny na predmete dodania alebo na spôsobe jeho užívania a umožniť poverenej osobe zo spoločnosti PILZ vykonať šetrenie v ľubovoľnom rozsahu, inak Zákazník stráca všetky nároky zo zodpovednosti za vady či zo zodpovednosti za škodu voči. Vykonanie šetrenia môže PILZ spoplatniť.

- XVI.3 Ak to nevylučujú aplikovateľné ustanovenia právnych predpisov, od ktorých sa nemožno odchyliť, sú všetky nároky na náhradu škody voči PILZ limitované čo do výšky hodnotou poškodeného predmetu, a pokiaľ to nie je prípustné, potom fakturovanou cenou, a pokiaľ ani toto nie je prípustné, potom výšku skutočnej škody s vylúčením ušlého zisku, náhrady následnej škody, nepriamej škody, škody vzniknutej tretej osobe, ako aj náhrady nepredvídateľnej škody. Vždy a v každom prípade a za všetkých okolností je náhrada škody limitovaná výškou poistného plnenia dohodnutého spoločnosťou PILZ pre prípad vzniku zodpovednosti za škodu. To neplatí, pokiaľ sa jedná o škodu spôsobenú úmyselne.
- XVI.4 Pokiaľ to nevylučujú aplikovateľné ustanovenia právnych predpisov, od ktorých sa nemožno odchyliť, je vylúčená náhrada následných škôd, finančných škôd alebo náhrada neuskutočnených úspor. Ďalej je vylúčená náhrada ušlých úrokov a náhrada škody z nárokov tretích osôb voči Zákazníkovi. Vylúčená je aj náhrada škody v prípadoch, kedy Zákazník požiada PILZ, aby do predmetu dodania bol namontovaný či použitý výrobok alebo súčiastka iná než vyrobená či vybraná spoločnosťou PILZ.
- XVI.5 Ak Zákazník plnil tretej osobe náhradu škody v súvislosti s výrobkom dodaným spoločnosťou PILZ, je jeho postih voči PILZ vylúčený, ibaže škoda vznikla úmyselným konaním zo strany PILZ alebo hrubou nebanalnosťou PILZ. V každom prípade je vylúčený postih, pokiaľ bola škoda hradená z poistenia dohodnutého Zákazníkom, ibaže PILZ spôsobil škodu úmyselne.
- XVI.6 Pokiaľ bol predmet dodávky vyrobený spoločnosťou PILZ na základe konštrukčných pokynov, výkresov či modelov od Zákazníka, nezodpovedá PILZ za správnosť konštrukcie, ale iba za to, že zhotovenie prebehlo v súlade s pokynmi Zákazníka. PILZ nemá v tejto súvislosti povinnosť upozorniť Zákazníka na nevhodnosť konštrukcie či pokynov.
- XVI.7 V prípade, že Zákazník poruší svoje povinnosti vyplývajúce z týchto VOP alebo Zmluvy, ako aj v prípade, kedy je voči PILZ uplatnený nárok treťou osobou v dôsledku škody spôsobenej produktami, ktoré uviedol Zákazník na trh, je Zákazník povinný bez ohľadu na svoje zavinenie nahradiť spoločnosti PILZ akúkoľvek ujmu či škodu, ktorá jej takto vznikla (vrátane všetkých procesných nákladov a nákladov na právne zastúpenie), ak sa nejedná o škodu spôsobenú spoločnosťou PILZ.
- XVI.8 Pokiaľ budú voči PILZ v súvislosti so zhotovením alebo dodaním produktov podľa nákresov, vzoriek, modelov alebo iných podkladov odovzdaných Zákazníkom uplatnené nároky tretích osôb, je Zákazník povinný bez ohľadu na svoje zavinenie nahradiť spoločnosti PILZ akúkoľvek ujmu či škodu, ktorá spoločnosti PILZ takto vznikla.

XVII. NÁKLADY V PRÍPADE ZRUŠENIA ZMLUVY

- XVII.1 Pokiaľ Zákazník po uzatvorení Zmluvy, bez toho aby mu vzniklo právo odstúpiť od Zmluvy, oznámi spoločnosť PILZ, že nemá záujem na plnenie zo Zmluvy alebo že od Zmluvy odstupuje, má PILZ právo na náhradu nákladov, ktoré jej vznikli v súvislosti s plnením Zmluvy, a ďalej na odstúpné vo výške 10% zmluvnej ceny vrátane DPH.

XVIII. VLASTNÍCTVO PREDMETU DODANIA, ZABEZPEČOVACÍ PREVOD VLASTNÍCKEHO PRÁVA

- XVIII.1 Vlastníctvo predmetu dodávky prechádza na Zákazníka odovzdaním dopravcovi. Ak zabezpečuje dopravu PILZ, tak vlastníctvo predmetu dodania prechádza na Zákazníka prevzatím predmetu dodávky Zákazníkom alebo okamihom, kedy sú odovzdané Zákazníkovi dokumenty umožňujúce nakladať s predmetom dodania (čokoľvek nastane skôr). Tým nie je dotknutý prechod nebezpečenstva škody na veci. PILZ je oprávnený ohľadne predmetu dodávky vyžadovať dohodnuté výhrady vlastníctva vo forme, ktorá zabezpečí, že sa táto výhrada uplatní voči tretím osobám. Ak Zákazník odmietne tak urobiť, je spoločnosť PILZ oprávnená odmietnuť plnenie do doby, dokiaľ nebude Zákazníkom uhradená celá kúpna cena.
- XVIII.2 V prípade, že k okamihu prechodu vlastníctva k predmetu dodania podľa predchádzajúceho odseku nie je ešte plne uhradená cena za predmet dodávky alebo je uhradená prostredníctvom doposiaľ nepreplatennej zmenky či šeku a nebola dohodnutá výhrada vlastníctva, zriaďuje týmto Zákazník zabezpečovací prevod vlastníckeho práva k predmetu dodania v prospech spoločnosti PILZ k zabezpečeniu pohľadávky spoločnosti PILZ voči Zákazníkovi na úhradu dohodnutej ceny za predmet dodania, ako aj k zabezpečeniu iných peňažných pohľadávok vyplývajúcich zo Zmluvy, vrátane prípadných nárokov na náhradu škody (**zabezpečené pohľadávky**). Zabezpečovací prevod práva nadobúda účinnosť ihneď po prechode vlastníctva k predmetu dodania na Zákazníka. Vlastníctvo k predmetu dodania na Zákazníka neprejde, pokiaľ Zákazník zriadil k predmetu dodania iné zabezpečenie, ktoré by v poradí predchádzalo zabezpečovaci prevodu práva v prospech PILZ.
- XVIII.3 Počas trvania zabezpečovacieho prevodu práva je Zákazník oprávnený nakladať s predmetom dodania v rámci bežného výkonu obchodnej činnosti. Do zaplatenia všetkých zabezpečených pohľadávok Zákazník však nie je oprávnený predmet dodania založiť alebo k nemu zriadiť iné právo tretej osoby.
- XVIII.4 Zákazník je povinný sa o predmet dodávky, ku ktorému bol zriadený zabezpečovací prevod práva, riadne a na svoje náklady starať, na svoje náklady ho poistiť pre prípad poškodenia, zničenia, straty či odcudzenia, a zabezpečovať na svoje náklady všetky potrebné alebo spoločnosťou PILZ určené udržiavacie a servisné práce. Zákazník týmto zriaďuje v prospech PILZ k zabezpečeniu pohľadávok budúce zabezpečovacie právo k pohľadávkam voči poisťovni na poistné plnenia vyplývajúce z poistenia predmetu dodávky proti poškodeniu, zničeniu, strate či odcudzeniu. V prípade poškodenia, zničenia, straty či odcudzenia predmetu dodania pred úplným zaplatením zabezpečených pohľadávok je Zákazník povinný túto skutočnosť ihneď spoločnosti PILZ oznámiť a zároveň je Zákazník

- povinný zabezpečiť, aby poisťovňa plnila PILZ ako záložnému veriteľovi, eventuálne je Zákazník povinný postúpiť spoločnosti PILZ všetky svoje pohľadávky voči poisťovni z titulu nároku na poistné plnenie v súvislosti s poistením predmetu dodávky pre prípad poškodenia, zničenia, straty či odcudzenia.
- XVIII.5 Do úplnej úhrady zabezpečených pohľadávok je Zákazník oprávnený predať predmet dodania tretím osobám iba s poukazom na to, že k predmetu dodania bol zriadený zabezpečovací prevod vlastníckeho práva. PILZ v takom prípade vzniká záložné právo k pohľadávkam Zákazníka na zaplatenie kúpnej ceny voči osobe, ktorej bol predmet dodania predaný.
- XVIII.6 Do úplnej úhrady zabezpečených pohľadávok môže Zákazník nakladať s predmetom dodania takým spôsobom, že sa stane súčasťou inej veci iba za predpokladu, že Zákazník zriadi k takejto veci v prospech PILZ zabezpečovací prevod vlastníckeho práva v prvom rade, ktorý bude účinný aj voči tretím osobám. Pri predaji takejto veci sa predchádzajúci odsek použije analogicky.
- XVIII.7 Ak Zákazník neuhradí zabezpečené pohľadávky riadne a včas a ani do 5 dní od písomnej výzvy PILZ, stáva sa prevod vlastníckeho práva nepodmienený a Zákazník odovzdá PILZ všetko, čo je nutné k výkonu vlastníckeho práva k predmetu dodávky.
- XVIII.8 Pokiaľ zabezpečovací prevod práva trvá, je Zákazník povinný bez odkladu po tom, čo sa takúto vec dozvie, informovať PILZ o tom, že proti Zákazníkovi je vedená exekúcia (výkon rozhodnutia) alebo že bol podaný návrh na začatie konkurzného konania a postupovať tak, aby nebolo ohrozené právo PILZ zo zabezpečovacieho prevodu vlastníctva.
- XVIII.9 Pokiaľ sa miesto dodania nachádza mimo územia SR, je Zákazník povinný zabezpečiť, aby zabezpečovací prevod práva bol v krajine dodania účinný voči Zákazníkovi a tretím osobám.
- XIX. MLČANLIVOSŤ, DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO**
- XIX.1 Zákazník sa zaväzuje všetky údaje a informácie, ktoré nie sú bežne dostupné a o ktorých sa dozvedel v súvislosti so Zmluvou, najmä tie, ktoré majú aspoň potenciálnu materiálnu hodnotu (**dôverné informácie**), ako sú najmä vyobrazenia, výkresy, návrhy, modely, vzory, výpočty, cenové návrhy a iné podklady a predmety, chrániť ako dôverné. Zákazník sa zaväzuje užívať dôverné informácie len pre účely uzatvorenej Zmluvy a bez predchádzajúceho písomného súhlasu neoznámiť tieto tretím osobám alebo neurobiť ich akýmkoľvek spôsobom tretím osobám prístupné.
- XIX.2 Zákazník sa zaväzuje chrániť dôverné informácie pred prístupom tretích osôb a to so starostlivosťou riadneho hospodára. Ak je nevyhnutné oznámiť informácie poradcom alebo iným spolupracovníkom, je možné tak urobiť v nevyhnutnom rozsahu a iba vtedy, keď tým nie sú ohrozené oprávnené záujmy PILZ, s tým, že Zákazník musí spolupracovníkov a poradcov poučiť o povinnosti ochraňovať dôverné informácie. Za porušenie povinnosti poradcov alebo spolupracovníkov týkajúcich sa ochrany dôverných informáciách zodpovedá Zákazník, akoby povinnosť porušil sám.
- XIX.3 Ochrana dôverných informácií sa nepoužije, pokiaľ Zákazník preukáže, že:
- XIX.3.1 mu dôverné informácie boli známe už pred ich oznámením zo strany spoločnosti PILZ,
- XIX.3.2 získal dôverné informácie od tretích osôb, bez toho aby došlo z ich strany k porušeniu ochrany dôverných informácií a bez toho aby bol povinný tieto dôverné informácie chrániť ako dôverné,
- XIX.3.3 dôverné informácie sú všeobecne známe, bez toho aby bola porušená povinnosť k ochrane dôverných informácií,
- XIX.3.4 dôverné informácie získal Zákazník vlastnou činnosťou bez toho, aby mu museli byť oznámené zo strany PILZ.
- XIX.4 Spoločnosti PILZ patria všetky práva k dôverným informáciám, ako aj všetky práva k duševnému vlastníctvu vzťahujúcemu sa k predmetu dodávky a môže s nimi ľubovoľne nakladať. Zákazníkovi k týmto informáciám/duševnému vlastníctvu nevzniká vlastnícke právo, licencia či iné užívacie právo s výnimkou práva tieto informácie/duševné vlastníctvo využiť k účelu, ktorý vyplýva zo Zmluvy. To sa týka aj nosičov, na ktorých sú tieto informácie/predmety duševného vlastníctva uložené.
- XIX.5 Ak nie sú dôverné informácie potrebné pre účely Zmluvy, je Zákazník povinný tieto na svoje náklady vrátiť bez zbytočného odkladu po obdržaní výzvy spoločnosti PILZ, to sa týka aj všetkých nosičov, na ktorých sú dôverné informácie uložené. Zákazník nie je oprávnený si z týchto nosičov zriaďovať kópie, ibaže je to nutné pre splnenie zákonných povinností. Informácie uložené na diskoch Zákazníka a iným obdobným spôsobom je Zákazník povinný k výzve spoločnosti PILZ vymazať.
- XIX.6 Povinnosť k ochrane dôverných informácií trvá po aj ukončení Zmluvy.
- XX. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**
- XX.1 Ak sa Zákazník dostane s dohodnutou platbou alebo iným plnením zmluvných povinností do omeškania, je PILZ oprávnený podľa svojej voľby:
- XX.1.1 pozastaviť plnenie vlastných povinností do doby, dokiaľ Zákazník neuhradí dlžné platby alebo nesplní svoju inú povinnosť a/alebo
- XX.1.2 primerane predĺžiť dodaciu lehotu a/alebo
- XX.1.3 zosplatniť celú, doposiaľ neuhradenú cenu a/nebo
- XX.1.4 odstúpiť od Zmluvy.
- XX.2 PILZ je ďalej oprávnený odstúpiť od Zmluvy, pokiaľ:
- XX.2.1 dochádza k omeškaniu pri realizácii dodania alebo k omeškaniu so začatím či pokračovaním plnenia z dôvodu na strane Zákazníka;
- XX.2.2 pokiaľ existujú pochybnosti o platobnej schopnosti Zákazníka.
- XX.3 Z vyššie uvedených dôvodov je možné odstúpiť aj iba od časti doposiaľ nesplneného dodania alebo plnenia, teda od časti Zmluvy.
- XX.4 Ak bude ohľadne majetku Zákazníka začaté konkurzné konanie, môže PILZ pozastaviť plnenie vlastných povinností do doby, dokiaľ nebude konkurzné konanie zastavené z dôvodu zamietnutia takéhoto návrhu. Ak bude právoplatne rozhodnuté o úpadku jednej zo zmluvných strán, je

druhá zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť.

- XX.5 V prípade odstúpenia môže PILZ požadovať aj okamžité zaplatenia ostatných pohľadávok za Zákazníka.

XXI. ROZHODCOVSKÁ DOLOŽKA

- XXI.1 Všetky spory vznikajúce zo Zmluvy medzi Zákazníkom a spoločnosťou PILZ a/alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované s konečnou platnosťou Rozhodcovským súdom Slovenskej advokátskej komory podľa jeho Poriadku a Pravidiel troma rozhodcami.

- XXI.2 Miestom rozhodcovského konania je Bratislava.

- XXI.3 Jazykom konania je slovenský jazyk.

XXII. ODDIELITEĽNOSŤ

- XXII.1 V prípade neúčinnosti, neplatnosti alebo obsolétosti niektorého ustanovenia týchto VOP platí právna úprava, ktorá sa čo možno najviac približuje neúčinnému alebo neplatnému ustanoveniu. Neúčinnosť alebo neplatnosť jednotlivých ustanovení týchto VOP sa netýka účinnosti resp. platnosti ostatných ustanovení.

- XXII.2 Ak by akékoľvek obmedzenie zodpovednosti spoločnosti PILZ bolo vzhľadom ku kogentným zákonným ustanoveniam neplatné, je potrebné túto skutočnosť vykladať tak, že príslušné obmedzenie zostáva v najviac prípustnom rozsahu platné.

XXIII. VZDANIE SA PRÁVA

- XXIII.1 Žiadne nevyužitie alebo opomenutie nároku alebo práva vyplývajúceho zo Zmluvy a / alebo VOP nebude predstavovať ani sa nebude vykladať ako vzdanie sa nároku alebo práva, pokiaľ tak nebude vykonané písomne oprávnenou osobou konajúcou za príslušnú zmluvnú stranu alebo v jej mene. Vzdanie sa niektorého nároku alebo práva vyplývajúceho zo Zmluvy a / alebo VOP nebude vykladané ako vzdanie sa akéhokoľvek iného nároku alebo práva. Žiadne predĺženie lehoty k splneniu povinnosti alebo iného úkonu predpokladaného Zmluvou a / alebo VOP nebude vykladané ako predĺženie lehoty k splneniu akejkoľvek inej povinnosti alebo iného úkonu predpokladaného Zmluvou a / alebo VOP.

XXIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- XXIV.1 Miestom plnenia pre všetky povinnosti zo Zmluvy, pokiaľ z týchto VOP nevyplýva niečo iné je sídlo PILZ.

- XXIV.2 Pokiaľ nie je medzi stranami dohodnuté niečo iné, považujú sa všetky Zmluvy medzi Zákazníkom a PILZ za samostatné a nezávislé. Pokiaľ sa však Zákazník dostane do omeškania pri jednej z uzatvorených Zmlúv, môže spoločnosť PILZ požadovať, aby Zákazník poskytol dostatočnú istotu, že splní svoje záväzky z ostatných Zmlúv a dokiaľ tak neučiní, môže odmietiť plnenie.

- XXIV.3 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.1.2019.