

► Pilz Care – Soporte personalizado para máxima disponibilidad de la maquinaria

Pilz Care

Pilz Care ofrece soporte técnico de calidad relativo a máquinas e instalaciones para todos los productos Pilz. Los paquetes Pilz Care incluyen, por ejemplo, ayuda rápida para preguntas técnicas sobre aplicaciones, soporte remoto y sobre el terreno o reparaciones rápidas y suministro exprés de piezas de recambio. Nuestras filiales aplican estas prestaciones de servicio personalizadas para maximizar la disponibilidad de la maquinaria en todo el mundo. Con un contrato de soporte diseñado a medida de sus requisitos conseguirá aumentar la productividad de sus máquinas e instalaciones y garantizará la seguridad de sus trabajadores con nuestro apoyo.

Pilz Care se compone de tres módulos de soporte y numerosas prestaciones Plus individualizadas. Todas las prestaciones pueden combinarse a medida; sobre esta base elaboramos una oferta personalizada que se ajustará exactamente a sus requisitos. De esta manera recibirá un paquete de soporte completo.



Las ventajas a simple vista

- Máxima disponibilidad de la maquinaria gracias a tiempos de reacción acordados, p. ej., para intervenciones sobre el terreno o suministro de recambios.
- Nuestro soporte las 24 horas del día garantiza tiempos de parada mínimos.
- Optimización de costes y planificación eficaz de costes basadas en contratos marco elaborados de acuerdo a sus requisitos. Solo se paga por las prestaciones que realmente se necesitan. Gracias al servicio de suministro exprés no es necesario tener almacenadas grandes cantidades de recambios. Ahorro de costes de almacenamiento y los equipos no se pagan hasta el momento de utilizarlos.
- Reducción de los costes fijos de personal. Nos encargamos de las tareas de soporte que no puedan realizarse internamente o que deseen delegar en nosotros por razones de coste.
- Nuestros experimentados especialistas en automatización realizan un mantenimiento periódico y profesional y se encargan de mantener actualizadas las máquinas y los equipos.
- Nuestras filiales de todo el mundo brindan prestaciones de soporte unificadas. De este modo se garantizan volúmenes de prestaciones idénticos y, por consiguiente, los mismos estándares de seguridad, sea cual sea la ubicación de la máquina.



