

► Pilz Care – individueller Support für maximale Maschinenverfügbarkeit

Pilz Care

Pilz Care bietet Ihnen hochwertigen technischen Support rund um Ihre Maschinen und Anlagen für alle Pilz Produkte. Bestandteile der Pilz Care-Pakete sind z. B. schnelle Hilfe bei technischen Fragen zu Applikationen, Remote- und Vor-Ort-Support oder schnelle Reparatur und Express-Ersatzteillieferung. Unsere Tochtergesellschaften sorgen weltweit mit diesen individuellen Support-Leistungen für maximale Maschinenverfügbarkeit. Steigern Sie mit einem auf Ihre speziellen Anforderungen zugeschnittenen Support-Vertrag die Produktivität Ihrer Maschinen und Anlagen und gewährleisten Sie mit unserer Unterstützung die Sicherheit Ihrer Mitarbeiter.

Pilz Care besteht aus drei Support-Modulen und einer Vielzahl an individuellen Plus-Leistungen. Alle Leistungen sind individuell kombinierbar und wir erstellen Ihnen ein Angebot, das sich genau mit Ihren Anforderungen deckt. So erhalten Sie ein komplettes Support-Paket.



Ihre Vorteile auf einen Blick

- Sie können auf maximale Maschinenverfügbarkeit zählen durch fest vereinbarte Reaktionszeiten, z. B. für Vor-Ort Einsatz oder Ersatzteillieferung.
- Unser Rund-um-die-Uhr-Support sorgt für minimierte Stillstandzeiten.
- Kostenoptimierung und verlässliche Kostenplanung durch individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Rahmenverträge. Sie zahlen nur die Leistungen, die Sie auch wirklich benötigen. Kein Vorhalten großer Mengen an Ersatzteilen durch unsere Express-Lieferung. Sie sparen Lagerkosten und zahlen die Geräte erst, wenn Sie sie auch tatsächlich einsetzen.
- Reduktion Ihrer Personalfixkosten. Wir übernehmen die Support-Tätigkeiten, die Sie intern nicht durchführen können oder die Sie aus Kostengründen auf uns übertragen wollen.
- Unsere erfahrenen Automatisierungsspezialisten sorgen für regelmäßige und professionelle Wartung, Maschinen- und Geräteupdates.
- Unsere Tochtergesellschaften sorgen in allen Ländern für einheitliche Support-Leistungen. Identische Leistungsumfänge und damit auch gleiche Sicherheitsstandards sind so garantiert – egal wo auf der Welt Ihre Maschinen stehen.



Pilz Care Support-Module

Support Pure	Support Premium	Support All-in
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Technische Hotline ▶ Vor-Ort-Support ▶ Reparatur- und Ersatzteilservice 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Technische Hotline ▶ Premium Vor-Ort-Support ▶ Express Reparatur- und Ersatzteilservice 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Technische Hotline 24/7 ▶ Premium Vor-Ort-Support ▶ Express Reparatur- und Ersatzteilservice ▶ Remote-Support

Technische Hotline

- ▶ **Produkt-Support:** Beratung zu Funktionalität, Eigenschaften, Einsatz und Austausch von Produkten. Fehlersuche und Fehlerbehebung bei bestimmungsgemäßer Verwendung
- ▶ **System-Support:** Beratung zum gemeinsamen Einsatz verschiedener Pilz Produkte, Beratung zu Themen wie Sicherheit, Kommunikation, Steuerungstechnik usw.
- ▶ **Anwendungs-Support:** Produktinbetriebnahme, Systemintegration und Beratung zu individuellen Kundenlösungen
- ▶ zu Bürozeiten (oder **rund um die Uhr beim All-in-Modul**)

(Premium) Vor-Ort-Support

- ▶ **Reparaturservice:** Fehleranalyse an Pilz Produkten vor Ort, sofortiger Austausch von Produkten
- ▶ **Umsetzung:** individuelle Unterstützung bei der Installation, Montage und Inbetriebnahme von Geräten/Komponenten in Maschinen
- ▶ **Applikationsunterstützung:** individuelle Beratung vor Ort/Know-how-Transfer
- ▶ vertragsbasierte Reaktionszeit zur Erfüllung Ihrer individuellen Bedürfnisse bei **Premium- und All-in-Modul**

(Express) Reparatur- und Ersatzteilservice

- ▶ ganzheitliche Kundenbetreuung durch unser internes Reparaturzentrum
- ▶ Fehleranalyse und Fehlerbehebung bei Pilz Geräten
- ▶ Reparatur bzw. Austausch fehlerhafter Produkte
- ▶ Express-Reparatur und -Versand bei **Premium- und All-in-Modul**

Remote Support

- ▶ unkomplizierte Fehlerbehebung per Fernwartung
- ▶ Unterstützung bei allen Applikationsfragen (Inbetriebnahme von Geräten, Systemintegration)
- ▶ Remote-Unterstützung für individuelle Applikationsfragen

Die Support-Module werden durch eine Vielzahl an **Plus-Leistungen** (z. B. Inspektion von Schutzeinrichtungen) ergänzt, die wir ganz auf Ihre Bedürfnisse abstimmen. Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

So einfach geht's:



Wählen Sie ein Support-Modul für Ihre Anforderungen.



Fügen Sie eine beliebige Anzahl von Plus-Leistungen hinzu.



Wir stellen Ihr individuelles Pilz Care-Paket zusammen und führen es durch.

Individuelles Angebot gewünscht? Einfach E-Mail an support@pilz.com und wir melden uns bei Ihnen.

Wir sind international vertreten. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Homepage www.pilz.com oder nehmen Sie Kontakt mit unserem Stammhaus auf.

Stammhaus: Pilz GmbH & Co. KG, Felix-Wankel-Straße 2, 73760 Ostfildern, Deutschland
Telefon: +49 711 3409-0, Telefax: +49 711 3409-133, E-Mail: info@pilz.de, Internet: www.pilz.com

Der Umwelt zuliebe gedruckt auf 100 % Recyclingpapier.